

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Introduction to IT Service Management / Introduction to IT Service Management	
Ders Kodu / Course Code	BTT507	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Dersin temel amacı, bilgi teknolojileri ile ilgili temel kavramların tanıtılması ve yaygın olarak kullanılan bilgi sistemlerinin genel olarak açıklanmasıdır.	The main purpose of the course is to introduce basic concepts related to information technologies and to explain the widely used information systems in general.
İçeriği / Content	Bilgi sistemleri ve teknolojilerinin temelleri. Bilgi tsistemlerinin temel kavramları ve modern yaklaşımlar. Organizasyonlarda bilgi sistemi departmanının yeri ve önemi. Bilgi sistemi tipleri. Yönetim bilgi sistemlerinin temelleri. Fonksiyonel alanlarda yönetim bilgi sistemleri. Klasik ve alternatif YBS kurma yaklaşımları. Yönetim bilgi sistemi uygulamaları. Vaka analizleri.	Basics of information systems and technologies. Basic concepts of information systems and modern approaches.Location and importance of information system department in organizations. Information system types.Basics of management information systems. Management information systems in functional areas.Classic and alternative YBS building approaches. Management information system applications.Case analysis.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Brandon, Dan (2005), Project Management for Modern Information Systems, IRM Press, USA. Ergun, Turgay (2004), Kamu Yönetimi Kuram/Siyasa/Uygulama, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları, Ankara. Ersoy, Saat Mesiha (2010), Proje Yönetimi Temel Kavramlar ve Araçlar, İmaj Yayınevi, Ankara. Gözübüyük, A. Şeref (1999), Yönetim Hukuku, Turhan Kitapevi, 13. Baskı, Ankara. Heldman, Kim (2002), Project Management Professional Study Guide, Sybex Inc. , Alameda. Horine, Gregory (2009), Absoluti Beginner's Guide to Project Management, Que Publishing, Indiana.	Brandon, Dan (2005), Project Management for Modern Information Systems, IRM Press, USA. Ergun, Turgay (2004), Kamu Yönetimi Kuram/Siyasa/Uygulama, Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Yayınları, Ankara. Ersoy, Saat Mesiha (2010), Proje Yönetimi Temel Kavramlar ve Araçlar, İmaj Yayınevi, Ankara. Gözübüyük, A. Şeref (1999), Yönetim Hukuku, Turhan Kitapevi, 13. Baskı, Ankara. Heldman, Kim (2002), Project Management Professional Study Guide, Sybex Inc. , Alameda. Horine, Gregory (2009), Absoluti Beginner's Guide to Project Management, Que Publishing, Indiana.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Murat Beken	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Bilişim proje genel tanımları	IT project general definitions
2	Bilişim Teknolojileri Projesindeki genel kavramların tanımlanması	Identification of general concepts in the Information Technologies Project.
3	Bilişim Teknolojileri Projelerini diğer Projelerden ayıran özelliklerin belirlenmesi	Determination of features that distinguish Information Technology Projects from other Projects
4	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE BAŞARISINA ETKİ EDEN FAKTÖRLER İRDELENMESİ	INFORMATION TECHNOLOGIES EXAMINING THE FACTORS THAT INFLUENCE PROJECT SUCCESS
5	Bilişim PROJE YÖNETİM SÜREÇ Grupların incelenmesi	IT PROJECT MANAGEMENT PROCESS Examining groups
6	Bilişim PROJE YÖNETİM BİLGİ alanların incelenmesi.	Informatics PROJECT MANAGEMENT Information areas are examined.
7	Bilişim Projelerinde Maliyet Analizi	Cost Analysis in IT Projects
8	Bilişim PROJE İLETİŞİM YÖNETİMİ, PROJE RİSK YÖNETİMİ	IT PROJECT CONTACT MANAGEMENT, PROJECT RISK MANAGEMENT

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE YÖNETİMİ GENEL TANIMLAR				
	INFORMATION TECHNOLOGIES PROJECT MANAGEMENT GENERAL DESCRIPTIONS				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJESİ KAVRAMLARI				
	INFORMATION TECHNOLOGIES AND INFORMATION TECHNOLOGIES PROJECT CONCEPTS				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJELERİNİ DİĞER PROJELERDEN AYIRAN ÖZELLİKLER				
	FEATURES THAT DISTINGUISH INFORMATION TECHNOLOGIES PROJECTS FROM OTHER PROJECTS				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	PROJE YÖNETİMİ VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE YÖNETİMİ KAVRAMLARI				
	PROJECT MANAGEMENT AND INFORMATION TECHNOLOGIES PROJECT MANAGEMENT CONCEPTS				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE BAŞARISINA ETKİ EDEN FAKTÖRLER				
	INFORMATION TECHNOLOGIES FACTORS THAT INFLUENCE PROJECT SUCCESS				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJELERİNDE PROJE SAHİBİ ORGANİZASYONUN				
	PROJECT OWNER ORGANIZATION IN INFORMATION TECHNOLOGIES PROJECTS				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJELERİNİN TEMEL BAŞARISIZLIK NEDENLERİ				
	THE MAIN REASONS FOR THE FAILURE OF SCIENCE TECHNOLOGIES PROJECTS				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	MIDTERM EXAM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	PROJE YÖNETİM SÜREÇ GRUPLARI				
	PROJECT MANAGEMENT PROCESS GROUPS				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	PROJE YÖNETİM BİLGİ ALANLARI				
	PROJECT MANAGEMENT INFORMATION AREAS				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	PROJE ZAMAN YÖNETİMİ, PROJE MALİYET YÖNETİMİ				
	PROJECT TIME MANAGEMENT, PROJECT COST MANAGEMENT				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	PROJE İLETİŞİM YÖNETİMİ, PROJE RISK YÖNETİMİ				
	PROJECT CONTACT MANAGEMENT, PROJECT RISK MANAGEMENT				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE ÖRNEKLERİ				
	SCIENCE TECHNOLOGIES PROJECT EXAMPLES				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE ÖRNEKLERİ				
	SCIENCE TECHNOLOGIES PROJECT EXAMPLES				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final				
	FINAL EXAM				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	7	5.00	35.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	8	5.00	40.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	8	4.00	32.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	6	5.00	30.00
Toplam / Total:	31	21.00	139.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 139.00/25.00 = 5.56 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 139.00 / 25.00 = 5.56 ~			

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Bilişim proje genel tanımları / IT project general definitions	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
2.Bilişim Teknolojileri Projesindeki genel kavramların tanımlanması / Identification of general concepts in the Information Technologies Project.	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
3.Bilişim Teknolojileri Projelerini diğer Projelerden ayırır özelliklerin belirlenmesi / Determination of features that distinguish Information Technology Projects from other Projects	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4.BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ PROJE BAŞARISINA ETKİ EDEN FAKTÖRLER İRDELENMESİ / INFORMATION TECHNOLOGIES EXAMINING THE FACTORS THAT INFLUENCE PROJECT SUCCESS	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4
5.Bilişim PROJE YÖNETİM SÜREÇ Grupların incelenmesi / IT PROJECT MANAGEMENT PROCESS Examining groups	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
6.Bilişim PROJE YÖNETİM BİLGİ alanların incelenmesi. / Informatics PROJECT MANAGEMENT Information areas are examined.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
7.Bilişim Projelerinde Maliyet Analizi / Cost Analysis in IT Projects	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
8.Bilişim PROJE İLETİŞİM YÖNETİMİ, PROJE RISK YÖNETİMİ / IT PROJECT CONTACT MANAGEMENT, PROJECT RISK MANAGEMENT	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4

