

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	CRS Applications / CRS Applications	
Ders Kodu / Course Code	EHVY205	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Bu dersin herhangi bir ön koşulu yoktur.	This course has no prerequisites.
Amacı / Purpose	Havayolu endüstrisindeki biletleme süreçlerini ve işlemlerini öğretmek ve anlamak için gereken bilgi ve becerileri sağlamaktır. Bu ders, öğrencilere havayolu biletleme sistemlerini kullanmayı, bilet fiyatlandırması, rezervasyon yapma, bilet değişiklikleri ve iade işlemleri gibi temel biletleme işlemlerini öğretir. Biletleme dersi ayrıca, havayolu şirketlerinin hizmet standartlarını, yolcu haklarını ve uluslararası hava taşımacılığı düzenlemelerini anlamayı hedefler. Öğrencilere, seyahat acenteleri ve havayolu şirketleriyle etkili iletişim kurma, müşteri taleplerini karşılama ve potansiyel sorunları çözme becerileri kazandırılır. Bu ders, havacılık sektöründe biletleme departmanında çalışmak isteyen veya havayolu işletmeleriyle ilgili genel bir anlayışa sahip olmak isteyen kişilere yöneliktir.	To provide the knowledge and skills needed to teach and understand ticketing processes and processes in the airline industry. This course teaches students how to use airline ticketing systems and basic ticketing operations such as ticket pricing, making reservations, ticket changes and refunds. The ticketing course also aims to understand airline companies' service standards, passenger rights and international air transport regulations. Students are provided with the skills to communicate effectively with travel agencies and airlines, meet customer demands and solve potential problems. This course is for people who want to work in the ticketing department in the aviation industry or who want to have a general understanding of airline business.
İçeriği / Content	CRS dersi, bilgisayar sistemlerinin kaynak yönetimi ve performans optimizasyonu üzerine odaklanan bir ders olarak tasarlanmıştır. Bu ders, öğrencilere modern bilgisayar sistemlerinde kullanılan yolcu hizmetlerinin yazılım kaynaklarını etkin bir şekilde yönetme becerileri kazandırmayı amaçlar.	The CRS course is designed as a course that focuses on resource management and performance optimization of computer systems. This course aims to provide students with skills to effectively manage software resources of passenger services used in modern computer systems.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status	Önerilmektedir.	It is recommended.

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Flight: The Complete History of Aviation	Flight: The Complete History of Aviation
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üy. Melis SOYER	Assist. Prof. Melis SOYER

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Yolcu/tüketici ilişkilerindeki yeni ve kapsamlı anlayışları kavramak,	Grasp new and comprehensive understandings of passenger/consumer relations,
2	Havacılık, havayolu yönetimi, havayolu pazarlaması hakkında bazı bilgiler edinmek.	To gain some knowledge about aviation, airline management, airline marketing.
3	Dijitalleşme ve bilgisayarlaşmaya karşı yeni tutumlar geliştirmek	Developing new attitudes towards digitization and computerization
4	Bilgisayarlı rezervasyon sistemlerinde kullanılan veri modellerini ve veritabanı tasarımını öğrenerek, rezervasyon verilerinin nasıl yapılandırılacağını ve yönetileceğini anlayacaklardır.	By learning the data models and database design used in computerized reservation systems, they will understand how to structure and manage reservation data.
5	Rezervasyon sistemlerinin bileşenlerini ve mimarisini inceleyerek, kullanıcı arayüzleri, veritabanları, işlem yönetimi ve güvenlik gibi temel unsurları öğreneceklerdir.	By examining the components and architecture of reservation systems, they will learn basic elements such as user interfaces, databases, transaction management and security.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Derslerin tanıtımı, Derste anahtar başarı faktörleri.				
	Introduction of the courses, Key success factors in the course.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tek Yönlü Yolculuklar				
	One Way Journeys				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Gidiş- Dönüş Yolculuklar ve Biletleme				
	Round-trip Journeys and Ticketing				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel Ücretler, En Düşük Ücret Kombinasyonları ve ADD-on Kavramı				
	Special Fares, Lowest Fare Combinations, and the Concept of ADD-on				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bilet Üzerinde Yapılan İşlemler, Mixed Class				
	Transactions on the Ticket, Mixed Class				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletlemeye Giriş				
	Introduction to Ticketing				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletlemeye Giriş				
	Introduction to Ticketing				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletlemeye Giriş				
	Introduction to Ticketing				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uluslararası Hava Yolculuğu				
	International Air Travel				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uluslararası Hava Yolculuğu				
	International Air Travel				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Amedeus Sisteminde Kullanılan Girişler ve Temel Rezervasyon Kaydı				
	Entries Used in the Amedeus System and Basic Reservation Record				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Galileo Sisteminde Rezervasyon, Ücret, Bilet ve Otel- araba Girişleri				
	Reservation, Fare, Ticket and Hotel-car Entries in Galileo System				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Galileo Sisteminde Rezervasyon, Ücret, Bilet ve Otel- araba Girişleri				
	Reservation, Fare, Ticket and Hotel-car Entries in Galileo System				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	3	15.00	45.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	3	28.00	84.00
Quiz / Quiz	1	1.00	1.00
Quiz için Bireysel Çalışma / Individual Study for Quiz	1	14.00	14.00
Uygulama/Pratik / Practice	1	14.00	14.00
Toplam / Total:	11	74.00	160.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 160.00/25.00 = 6.40 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 160.00 / 25.00 = 6.40 ~

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Yolcu/tüketici ilişkilerindeki yeni ve kapsamlı anlayışları kavramak, / Grasp new and comprehensive understandings of passenger/consumer relations,	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4
2.Havacılık, havayolu yönetimi, havayolu pazarlaması hakkında bazı bilgiler edinmek. / To gain some knowledge about aviation, airline management, airline marketing.	4	2	4	3	3	5	3	3	4	4
3.Dijitalleşme ve bilgisayarlaşmaya karşı yeni tutumlar geliştirmek / Developing new attitudes towards digitization and computerization	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
4.Bilgisayarlı rezervasyon sistemlerinde kullanılan veri modellerini ve veritabanı tasarımını öğrenerek, rezervasyon verilerinin nasıl yapılandırılacağını ve yönetileceğini anlayacaklardır. / By learning the data models and database design used in computerized reservation systems, they will understand how to structure and manage reservation data.	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3
5.Rezervasyon sistemlerinin bileşenlerini ve mimarisini inceleyerek, kullanıcı arayüzleri, veritabanları, işlem yönetimi ve güvenlik gibi temel unsurları öğreneceklerdir. / By examining the components and architecture of reservation systems, they will learn basic elements such as user interfaces, databases, transaction management and security.	4	4	5	4	5	2	3	2	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high