

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Ground Handling Management and Applications / Ground Handling Management and Applications	
Ders Kodu / Course Code	EHVY320	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	7.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Ön koşulu yoktur.	There is no prerequisite.
Amacı / Purpose	Yer Hizmetleri ve Uygulamaları dersi, öğrencilere havaalanı operasyonlarında yer hizmetleri sağlamanın temel ilkelerini ve pratik uygulamalarını öğretmeyi amaçlar. Bu ders, havaalanı rampında ve terminal binalarında uçaklara ve yolculara yönelik çeşitli hizmetleri planlama, koordine etme ve yürütme becerilerini geliştirmeyi hedefler.	The Ground Handling and Applications course aims to teach students the basic principles and practical applications of providing ground handling services in airport operations. This course aims to develop skills in planning, coordinating and executing various services to aircraft and passengers on the airport ramp and terminal buildings.
İçeriği / Content	Öğrenciler, uçak bakımı, yolcu hizmetleri, kargo yönetimi, yer hizmeti ekipmanları ve güvenlik protokolleri gibi konuları kapsayan geniş bir içeriği öğrenirler. Ayrıca, havaalanı operasyonlarının etkin ve güvenli bir şekilde yönetilmesi için gereken prosedürleri ve düzenlemeleri de öğrenirler. Bu ders, öğrencilere havaalanı işletmeciliği ve havacılık endüstrisinde yer hizmetleri alanında kariyerlerine hazırlık yapmaları için gerekli bilgi ve becerileri sağlamayı amaçlar.	Students learn a broad range of content covering topics such as aircraft maintenance, passenger services, cargo management, ground service equipment and safety protocols. They also learn the procedures and regulations required to manage airport operations effectively and safely. This course aims to provide students with the necessary knowledge and skills to prepare for careers in airport management and ground handling in the aviation industry.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	-	-
Staj Durumu / Internship Status	Önerilmektedir.	It is recommended.
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	SHGM. (2018). Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği	SHGM. (2018). Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Melis SOYER	Assist. Prof. Melis SOYER

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Havaalanı operasyonlarını ve yer hizmetlerinin rolünü anlayabilme.	To be able to understand airport operations and the role of ground handling services.
2	Yolcu hizmetleri ve terminal işlemleri konusunda bilgi sahibi olma.	To have knowledge about passenger services and terminal operations.
3	Yer hizmet araçları ve ekipmanlarını tanıma ve kullanma becerisi kazanma.	Gain the ability to recognize and use ground handling vehicles and equipment.
4	Havaalanı güvenliği ve emniyeti konusunda farkındalık geliştirebilme.	To be able to raise awareness about airport security and safety.
5	Yer hizmetleri işletmelerinin yönetim ve planlama süreçlerini anlama.	Understanding the management and planning processes of ground handling companies.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dersin tanıtımı ve hedefleri Havacılık sektöründe yer hizmetlerinin rolü ve önemi				
	Course introduction and objectives The role and importance of ground handling services in the aviation industry				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havaalanı Operasyonları ve Yönetimi Havaalanı terminolojisi ve hava trafik yönetimi				
	Airport Operations and Management Airport terminology and air traffic management				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yolcu Hizmetleri ve Terminal İşlemleri Check-in, güvenlik kontrolleri, bagaj işlemleri				
	Passenger Services and Terminal Operations Check-in, security checks, baggage handling				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yolcu İletişimi ve Hizmet Standartları Yolcu memnuniyeti yönetimi ve kriz yönetimi				
	Passenger Communication and Service Standards Passenger satisfaction management and crisis management				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kargo Taşımacılığı ve Hava Kargo Operasyonları Kargo işlemleri, tehlikeli madde taşımacılığı				
	Cargo Transportation and Air Cargo Operations Cargo operations, dangerous goods transport				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yer Hizmet Aracı ve Ekipmanları Uçak çekme/takma araçları, ramp araçları				
	Ground Handling Vehicle and Equipment Aircraft towing/attaching tools, ramp tools				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçak Bakımı ve Temizliği Yer hizmetleri bakım standartları, temizlik işlemleri				
	Aircraft Maintenance and Cleaning Ground services maintenance standards, cleaning operations				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vize Sınavı				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pist ve Apron Operasyonları Uçak park pozisyonları, taksi yönergeleri				
	Runway and Apron Operations Aircraft parking positions, taxi directions				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havaalanı Güvenliği ve Emniyeti İç ve dış tehditler, güvenlik önlemleri				
	Airport Safety and Security Internal and external threats, security measures				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yakıt Hizmetleri ve Yer Hizmeti Planlaması Yakıt ikmali, uçuş planlama süreçleri				
	Fuel Services and Ground Handling Planning Refueling, flight planning processes				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçuş Operasyonları ve Havaalanı İşbirliği Uçuş takibi, koordinasyon süreçleri				
	Flight Operations and Airport Cooperation Flight tracking, coordination processes				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yer Hizmetleri İşletmeleri ve Sürdürülebilirlik İşletme modelleri, çevresel etkiler				
	Ground Handling Businesses and Sustainability Business models, environmental impacts				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yer Hizmetleri İşletmeleri ve Sürdürülebilirlik İşletme modelleri, çevresel etkiler				
	Ground Handling Businesses and Sustainability Business models, environmental impacts				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	60
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	10
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10
Proje Sunma / Project Presentation	1	10
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	5
Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work	1	5
Toplam / Total:	6	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	60
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10
Proje Sunma / Project Presentation	1	10
Sözlü Sınav / Oral Examination	1	20
Toplam / Total:	4	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	45.00	45.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	1	1.00	1.00
Bireysel Çalışma / Self Study	2	24.00	48.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	65.00	65.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	13.00	13.00
Toplam / Total:	8	150.00	174.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 174.00/25.00 = 6.96 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 174.00 / 25.00 = 6.96 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Havaalanı operasyonlarını ve yer hizmetlerinin rolünü anlayabilme. / To be able to understand airport operations and the role of ground handling services.	5	5	4	3	3	1	3	3	2	4
2.Yolcu hizmetleri ve terminal işlemleri konusunda bilgi sahibi olma. / To have knowledge about passenger services and terminal operations.	3	3	3	4	5	5	3	5	3	4
3.Yer hizmet araçları ve ekipmanlarını tanıma ve kullanma becerisi kazanma. / Gain the ability to recognize and use ground handling vehicles and equipment.	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3
4.Havaalanı güvenliği ve emniyeti konusunda farkındalık geliştirebilme. / To be able to raise awareness about airport security and safety.	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4
5.Yer hizmetleri işletmelerinin yönetim ve planlama süreçlerini anlama. / Understanding the management and planning processes of ground handling companies.	2	3	3	4	5	2	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high