

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Cabin Services Management and Applications / Cabin Services Management and Applications	
Ders Kodu / Course Code	EHVY321	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	7.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Bulunmamaktadır	None
Amacı / Purpose	Kabin hizmetlerine ait temel kavramların ve tüm mesleki sorumlulukların öğrenilmesi ile var olan sektörel uygulamaların yorumlanmasını amaçlamaktadır.	To learn the basic concepts of cabin services and all professional tasks and interpret the existing sectoral applications.
İçeriği / Content	Şirket kuralları, görev ve sorumluluklar, kalite güvence sistemi tanıtımı, eğitim ve kalifiye ihtiyaçları, sağlık önlemleri, uçuş görev saatlerini ve kabin memurlarını ilgilendiren şirket yönetmeliklerini içerir.	Include company rules, duties and responsibilities, quality assurance system introduction, training and qualification needs, health precautions, flight duty hours and company regulations concerning cabin crew.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Bulunmamaktadır	None
Staj Durumu / Internship Status	Bulunmamaktadır	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Havayolu eğitim kitapları, CCM	Airline training books, CCM
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Duygu Uludağ	Assit. Prof. Dr. Duygu Uludağ

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Havayolu Şirketlerinin usul ve esaslarını düzenleyen ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar öğrenilir.	National and international institutions and organizations that regulate the procedures and principles of airline companies are learned.
2	Kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyaları,dış görünüm,üniforma kuralları ve kişisel davranışlarla ilgili bilgi edinir.	He / she obtains information about the belongings, appearance, uniform rules and personal behaviors of cabin crews.
3	Kısaltmalar, azami süreler, dinlenme süreleri ve boş süreler konularını bilir.	Knows the abbreviations, maximum times, rest periods and leisure times.
4	Kabin Memurları görev ve sorumlulukları öğrenilir.	The duties and responsibilities of cabin crew are learned.
5	Ulusal ve uluslararası denetlemeler ve kriterleri hakkında bilgi sahibi olunur.	Have information about national and international inspections and criteria.
6	Kabin memuru seçim kriterleri ve almak zorunda olunan eğitimlerin neler olduğunu bilir.	The flight attendant knows the selection criteria and the required trainings.
7	Uçuşta kabin ekipleri tarafından alınan emniyet önlemlerini, uygulamaları ve prosedürleri bilir.	Knows the safety precautions, practices and procedures taken by cabin crews in flight.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havacılık ile ilgili kurum ve kuruluşların kapsamı, tanımı				
	Scope and definition of aviation-related entities and organizations				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçakta yer alan personel görev ve sorumlulukları				
	Duties and responsibilities of the personnel on the aircraft				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin hizmetleri yönetimi ve hiyerarşik kadro görev ile sorumlulukları				
	Cabin services management and hierarchical staff duties and responsibilities				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dünya'da ve Türkiye'de kabin memurluğu				
	Cabin crew in the world and in Turkey				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	SİVİL HAVACILIK DENETİMLERİ				
	CIVIL AVIATION INSPECTIONS				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekiplerinin çalışma saatleri ve görev düzenlemeleri				
	Working hours and conditions of employment of the cabin crew				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekibi sayısı ve oluşumu				
	Number and composition of cabin crew				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havacılıkta yolcu ve yüklerin taşınması ile ilgili yasal düzenlemeler				
	Legal requirements for the carriage of passengers and cargo in aviation				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekiplerinin sağlık önlemleri				
	Health precautions for cabin crew				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekibi üyeleri sağlık kontrollerine ilişkin esas ve usuller				
	Policies and procedures for flight attendant health checks				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin içi ikram ve hizmetler				
	Food and services in the cabin				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havayolu işletmelerinin filo yapısı ve uçuş ağı				
	Airline fleet structure and flight network				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havayolu işletmelerinin sürdürülebilirlik politikası				
	Sustainability policies of the airline companies				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	2.00	2.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Bütünleme Sınavı / Makeup Examination	1	2.00	2.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	25.00	25.00
Final Sınavı / Final Examination	1	3.00	3.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	30.00	30.00
Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems	3	30.00	90.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	2.00	2.00
Toplam / Total:	10	114.00	174.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 174.00/25.00 = 6.96 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 174.00 / 25.00 = 6.96 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Havayolu Şirketlerinin usul ve esaslarını düzenleyen ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar öğrenilir. / National and international institutions and organizations that regulate the procedures and principles of airline companies are learned.	4	4	3	5	5	5	2	4	3	3
2.Kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyaları,dış görünüm,üniforma kuralları ve kişisel davranışlarla ilgili bilgi edinir. / He / she obtains information about the belongings, appearance, uniform rules and personal behaviors of cabin crews.	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3

3.Kısaltmalar, azami süreler, dinlenme süreleri ve boş süreler konularını bilir. / Knows the abbreviations, maximum times, rest periods and leisure times.	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3
4.Kabin Memurları görev ve sorumlulukları öğrenilir. / The duties and responsibilities of cabin crew are learned.	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3
5.Ulusal ve uluslararası denetlemeler ve kriterleri hakkında bilgi sahibi olunur. / Have information about national and international inspections and criteria.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6.Kabin memuru seçim kriterleri ve almak zorunda olunan eğitimlerin neler olduğunu bilir. / The flight attendant knows the selection criteria and the required trainings.	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3
7.Uçuşta kabin ekipleri tarafından alınan emniyet önlemlerini, uygulamaları ve prosedürleri bilir. / Knows the safety precautions, practices and procedures taken by cabin crews in flight.	4	4	5	5	5	3	3	4	3	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high