

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                               | Airport Operations and Management / Airport Operations and Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ders Kodu / Course Code                                              | EHVY206                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ders Türü / Course Type                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ders Seviyesi / Course Level                                         | Bachelor / Bachelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                               | 6.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical) | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)           | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                    | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Eğitim Dili / Education Language                                     | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                      | Yoktur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Amacı / Purpose                                                      | Genel havacılık ve havayolu taşımacılığı arasındaki farkları ifade edebilecek, Havayolu taşımacılığı hizmetine ilişkin temel kavramları açıklayabilecek, Havayolu pazarına ilişkin temel kavramları tanımlayabilecek, Havayolu taşımacılığında arz ve talebi açıklayabilecek, Havayolu taşımacılığı sektörünün özelliklerini özetleyebilecek bilgi ve becerilere sahip olacaksınız.                                                                                                               | Will be able to express the differences between general aviation and air transport, Will be able to explain the basic concepts of airline transportation service, Will be able to define the basic concepts related to the airline market, Will be able to explain the supply and demand in air transportation, Summarize the characteristics of the air transport industry you will have the knowledge and skills.                                                                                          |
| İçeriği / Content                                                    | 1.Taşımacılık Kavramı<br>2.Havayolu taşımacılığı kavramı<br>3.Havalimanı kavramı<br>4.İşletme Olarak Havaalanları<br>5.Yönetiş Sistemi Olarak Havaalanı<br>6.Havaalanı Mülkiyet ve İşletim Yapısı<br>7.Havaalanı Ekonomik Yapısı ve Finansmanı<br>8.Vize<br>9.Havaalanlarında Ticari Strateji Geliştirilmesi<br>10.Havaalanlarında Performans ve Kalite Yönetimi<br>11.Havaalanlarında Emniyet ve Güvenlik Yönetimi<br>12.Havaalanlarının Ekonomik ve Sosyal Roller<br>13.Sunumlar<br>14.Sunumlar | 1. Transportation Concept<br>2. Airway transportation concept<br>3. Airports<br>4. Airport as a firm<br>5. Airport as an Administrative System<br>6. Airport Ownership and Operating Structure<br>7. Airport Economic Structure and Financing<br>8.Midterm<br>9. Developing Commercial Strategies at Airports<br>10. Performance and Quality Management at Airports<br>11. Safety and Security Management in Airports<br>12. Economic and Social Roles of Airports<br>13. Presentations<br>14. Presentations |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations           | Yoktur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                   |                                                                |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yoktur                                                         | None                                                           |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Airport management / by C. Daniel Prather, Ph.D., A.A.E., CAM. | Airport management / by C. Daniel Prather, Ph.D., A.A.E., CAM. |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Dr. Öğr. Üyesi Sefa Ceyhan                                     | Prof. Asst. Sefa Ceyhan                                        |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Genel havacılık ve havayolu taşımacılığı arasındaki farkları ifade edebilecek, Havayolu taşımacılığı hizmetine ilişkin temel kavramları açıklayabilecek, Havayolu pazarına ilişkin temel kavramları tanımlayabilecek, Havayolu taşımacılığında arz ve talebi açıklayabilecek, Havayolu taşımacılığı sektörünün özelliklerini özetleyebilecek bilgi ve becerilere sahip olacaksınız. | Will be able to express the differences between general aviation and air transport, Will be able to explain the basic concepts of airline transportation service, Will be able to define the basic concepts related to the airline market, Will be able to explain the supply and demand in air transportation, Summarize the characteristics of the air transport industry you will have the knowledge and skills. |
| 2 | Havaalanlarında güvenlik standartları, prosedürleri, güvenlik ekipmanları ve emniyet yönetimi hakkında bilgi edinme.                                                                                                                                                                                                                                                                | Obtaining information about security standards, procedures, security equipment and safety management in airports.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Hava trafik kontrolü, apron yönetimi, yer hizmetleri, yolcu hizmetleri ve kargo işlemleri gibi havaalanı operasyonlarının detaylı bir incelemesi.                                                                                                                                                                                                                                   | A detailed review of airport operations such as air traffic control, apron management, ground handling, passenger services and cargo operations.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | Pistler, apronlar, terminal binaları, hangarlar, yolcu ve kargo terminalleri gibi havaalanı altyapısı ve tesislerinin tasarımı, inşası ve işletimi hakkında anlayış geliştirme.                                                                                                                                                                                                     | Develop an understanding of the design, construction and operation of airport infrastructure and facilities such as runways, aprons, terminal buildings, hangars, passenger and cargo terminals.                                                                                                                                                                                                                    |
| 5 | Havaalanı kapasite planlaması, havaalanı genişletme projeleri, havaalanı işletme planlaması ve yönetimi konularında bilgi edinme.                                                                                                                                                                                                                                                   | Gaining information on airport capacity planning, airport expansion projects, airport operation planning and management.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6 | Havaalanı işletme maliyetleri, gelir modelleri, havalimanı ücretleri ve havayolu işletmeciliği arasındaki ilişki hakkında anlayış geliştirme.                                                                                                                                                                                                                                       | Developing an understanding of the relationship between airport operating costs, revenue models, airport fees and airline operations.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7 | Havaalanlarının çevresel etkileri, çevresel yönetim stratejileri, sürdürülebilirlik uygulamaları ve çevresel düzenlemeler hakkında bilgi edinme.                                                                                                                                                                                                                                    | Obtaining information about the environmental impacts of airports, environmental management strategies, sustainability practices and environmental regulations.                                                                                                                                                                                                                                                     |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                     |          |     |                                                          |                           |
|--------------|-------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Taşımacılık Kavramı                 |          |     |                                                          |                           |
|              | Transportation Concept              |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Havayolu taşımacılığı kavramı       |          |     |                                                          |                           |
|              | Airway transportation concept       |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Havalimanı kavramı                  |          |     |                                                          |                           |
|              | Airports                            |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İşletme Olarak Havaalanları         |          |     |                                                          |                           |
|              | Airport as a firm                   |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical        | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Yönetimsel Sistem Olarak Havaalanı  |          |     |                                                          |                           |
|              | Airport as an Administrative System |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanı Mülkiyet ve İşletim Yapısı           |          |     |                                                          |                           |
|    | Airport Ownership and Operating Structure      |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanı Ekonomik Yapısı ve Finansmanı        |          |     |                                                          |                           |
|    | Airport Economic Structure and Financing       |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Vize                                           |          |     |                                                          |                           |
|    | midterm exam                                   |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanlarında Ticari Strateji Geliştirilmesi |          |     |                                                          |                           |
|    | Developing Commercial Strategies at Airports   |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanlarında Performans ve Kalite Yönetimi  |          |     |                                                          |                           |
|    | Performance and Quality Management at Airports |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanlarında Emniyet ve Güvenlik Yönetimi   |          |     |                                                          |                           |
|    | Safety and Security Management in Airports     |          |     |                                                          |                           |

|    |                                           |          |     |                                                          |                           |
|----|-------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Havaalanlarının Ekonomik ve Sosyal Roller |          |     |                                                          |                           |
|    | Economic and Social Roles of Airports     |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sunumlar                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Presentations                             |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final Sınavı                              |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                                |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities         | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 60                                             |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1             | 5                                              |
| Beyin Fırtınası / Brain Storming                                            | 1             | 5                                              |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 1             | 5                                              |
| Performans / Performance                                                    | 1             | 5                                              |
| Rapor Hazırlama / Report Preparation                                        | 1             | 10                                             |
| Rapor Sunma / Report Presentation                                           | 1             | 5                                              |
| Soru-Yanıt / Question-Answer                                                | 1             | 5                                              |
| Toplam / Total:                                                             | 8             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 40                                             |

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 60                                             |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 1             | 10                                             |
| Proje Sunma / Project Presentation                                          | 1             | 10                                             |
| Proje Tasarımı/Yönetimi / Project Design/Management                         | 1             | 5                                              |
| Rapor Hazırlama / Report Preparation                                        | 1             | 5                                              |
| Rapor Sunma / Report Presentation                                           | 1             | 10                                             |
| Toplam / Total:                                                             | 6             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Alan Çalışması / Field Work                                                                                                                                                                    | 1             | 20.00                            | 20.00                                          |
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1             | 0.50                             | 0.50                                           |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                    | 1             | 28.00                            | 28.00                                          |
| Beyin Fırtınası / Brain Storming                                                                                                                                                               | 1             | 4.00                             | 4.00                                           |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                                  | 1             | 13.00                            | 13.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1             | 0.50                             | 0.50                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                    | 1             | 48.00                            | 48.00                                          |
| Rapor Sunma / Report Presentation                                                                                                                                                              | 1             | 10.00                            | 10.00                                          |
| Soru-Yanıt / Question-Answer                                                                                                                                                                   | 1             | 6.00                             | 6.00                                           |
| Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work                                                                                                                                                         | 1             | 20.00                            | 20.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 10            | 150.00                           | 150.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00 |               |                                  |                                                |

## PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 |
| 1.Genel havacılık ve havayolu taşımacılığı arasındaki farkları ifade edebilecek,<br>Havayolu taşımacılığı hizmetine ilişkin temel kavramları açıklayabilecek,<br>Havayolu pazarına ilişkin temel kavramları tanımlayabilecek,<br>Havayolu taşımacılığında arz ve talebi açıklayabilecek,<br>Havayolu taşımacılığı sektörünün özelliklerini özetleyebilecek<br>bilgi ve becerilere sahip olacaksınız. / Will be able to express the differences between general aviation and air transport,<br>Will be able to explain the basic concepts of airline transportation service,<br>Will be able to define the basic concepts related to the airline market,<br>Will be able to explain the supply and demand in air transportation,<br>Summarize the characteristics of the air transport industry you will have the knowledge and skills. | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5      |
| 2.Havaalanlarında güvenlik standartları, prosedürleri, güvenlik ekipmanları ve emniyet yönetimi hakkında bilgi edinme. / Obtaining information about security standards, procedures, security equipment and safety management in airports.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                    | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4      |
| 3.Hava trafik kontrolü, apron yönetimi, yer hizmetleri, yolcu hizmetleri ve kargo işlemleri gibi havaalanı operasyonlarının detaylı bir incelemesi. / A detailed review of airport operations such as air traffic control, apron management, ground handling, passenger services and cargo operations.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                    | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.Pistler, apronlar, terminal binaları, hangarlar, yolcu ve kargo terminalleri gibi havaalanı altyapısı ve tesislerinin tasarımı, inşası ve işletimi hakkında anlayış geliştirme. / Develop an understanding of the design, construction and operation of airport infrastructure and facilities such as runways, aprons, terminal buildings, hangars, passenger and cargo terminals. | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5.Havaalanı kapasite planlaması, havaalanı genişletme projeleri, havaalanı işletme planlaması ve yönetimi konularında bilgi edinme. / Gaining information on airport capacity planning, airport expansion projects, airport operation planning and management.                                                                                                                       | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 6.Havaalanı işletme maliyetleri, gelir modelleri, havalimanı ücretleri ve havayolu işletmeciliği arasındaki ilişki hakkında anlayış geliştirme. / Developing an understanding of the relationship between airport operating costs, revenue models, airport fees and airline operations.                                                                                              | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 7.Havaalanlarının çevresel etkileri, çevresel yönetim stratejileri, sürdürülebilirlik uygulamaları ve çevresel düzenlemeler hakkında bilgi edinme. / Obtaining information about the environmental impacts of airports, environmental management strategies, sustainability practices and environmental regulations.                                                                 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high