

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                               | Organizational Behavior / Organizational Behavior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Kodu / Course Code                                              | EISL425                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Türü / Course Type                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Seviyesi / Course Level                                         | Bachelor / Bachelor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                               | 8.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical) | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)           | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)      | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                    | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Eğitim Dili / Education Language                                     | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                      | Bu dersin alınmasından önce Yönetim Organizasyon dersinin alınması yerinde olacaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Before taking this course, to take the Management and Organization course is highly recommended                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Amacı / Purpose                                                      | Örgütlerdeki insan davranışlarının psikolojik, sosyolojik, ekonomik ve kültürel yönleri hakkında öğrencilerin bilgi sahibi olmalarını temin etmektir. İnsan davranışlarının yönlendirilmesi, değiştirilmesi ve kontrol edilmesi konularında iletişim becerilerinin geliştirilmesini temin etmektir.                                                                                                                                                                      | To ensure that students have knowledge about the psychological, sociological, economic and cultural aspects of human behavior in organizations. To ensure the development of communication skills in the direction, change and control of human behavior.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| İçeriği / Content                                                    | Ders kapsamında olumlu iş çevresi oluşturma, güdüleme, takım dinamikleri ve sanal takımlar, çatışma ve gerilim yönetimi, yaratıcılık ve karar verme, güç ve etkileme, liderlik, örgütsel kültür, örgüt geliştirme ve değişimin yönetimi, örgütsel yapı gibi konular üzerinde durulacaktır. Örgütsel Davranış dersinde çalışanlara doğrudan performans sağlayacak ve çalışanların iş hayatında daha etkin olmalarını temin edecek konular arasından seçmeler yapılmıştır. | The course will focus on topics such as creating a positive business environment, motivation, team dynamics and virtual teams, conflict and tension management, creativity and decision making, power and influence, leadership, organizational culture, organizational development and management of change, organizational structure. In the Organizational Behavior course, a selection has been made among the topics that will directly provide performance to the employees and ensure that the employees are more effective in business life. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Staj Durumu / Internship Status                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robins, Stephen P. ve Judge, Timothy, A. (2019). Örgütsel Davranış. Çeviri Ed: Prof. Dr. İnci Erdem, Nobel Akademik Yayıncılık, 14. Basım, Ekim, Ankara.</li> <li>- Küçükaltan, Derman; Tükel Türk, Şule Aydın ve Gürkan, Günay Çetin (2015). Örgütsel Davranışta Güncel Konular, Detay Yayıncılık, Ankara.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Örgütsel Öğrenme, Artikel Yayıncılık, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Kurumsal Duygusal Hafıza, Artikel Yayıncılık, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Organizasyonlarda Yenilik Yönetimi, Artikel Yayıncılık, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2017). Kurumsal Hafıza, Artikel Yayıncılık, İstanbul.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Robins, Stephen P., &amp; Judge, Timothy, A. (2019). Organizational Behavior. Translation Ed: Prof. Dr. İnci Erdem, Nobel Academic Publishing, 14th Edition, October, Ankara.</li> <li>- Küçükaltan, Derman; Tükel Türk, Şule Aydın and Gürkan, Günay Çetin (2015). Current Issues in Organizational Behavior, Detay Publishing, Ankara.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Organizational Learning, Artikel Publishing, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Corporate Emotional Memory, Artikel Publishing, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2018). Innovation Management in Organizations, Artikel Publishing, İstanbul.</li> <li>- Mert, Gözde (2017). Corporate Memory, Artikel Publishing, İstanbul.</li> </ul> |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                  |                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Örgütsel davranışın temel amacını ve bilimsel temellerini tartışabilecektir.                     | Discuss the main purpose and scientific foundations of O.B.                                     |
| 2 | Örgüt içerisinde bireye ilişkin kişilik, iş tatmini, güdü, öğrenme konularını tartışır.          | Identify personal dimensions of personality. job satisfaction, motivation and learning issues.  |
| 3 | Örgüt içerisinde grup yönetimi ve grup oluşumu analiz edebilecektir.                             | Analyze the group formation and management process in organization.                             |
| 4 | Grup ve grup dinamiklerini tartışır.                                                             | Discuss group and group dynamics.                                                               |
| 5 | Örgütlerde grupla çalışma tekniklerini ve takım çeşitlerini inceler.                             | Examine team types and team working techniques.                                                 |
| 6 | Örgütün ve çalışanların performanslarını arttırmaya yönelik temel konuları analiz edebilecektir. | Analyze the basic issues for improving the performance of employees and organizations.          |
| 7 | Örgüt içerisindeki çatışma türlerini çözmeye yönelik gelişmeleri değerlendirir.                  | Evaluate the developments of basic conflict resolutions in organization.                        |
| 8 | Stres, etik yönetimi, güç ve politika gibi konulardaki sorunları tartışır.                       | Discuss the main problems about issues such as; stress, ethical management, power and politics. |
| 9 | Örgütsel değişim ve geliştirme konularında stratejiler geliştirir.                               | Improve and develop strategies about organizational change and development.                     |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |     |                                                          |                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Dersin Tanıtımı ve Amacı, İnsan İlişkileri Becerilerinin Önemi, Örgütsel Davranışa Giriş, Örgütsel Davranışın İş Yaşamındaki Önemi, ÖD İlişkin Temel Öngörüler ve Eğilimler, Teknolojik Gelişmeler ve ÖD                                                                         |          |     |                                                          |                           |
|              | Introduction and Purpose of the Course, Importance of Human Relations Skills, Introduction to Organizational Behavior, Importance of Organizational Behavior in Business Life, Basic Predictions and Trends Regarding MD, Technological Developments and Organizational Behavior |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | ÖD Biliminin Doğuşu, Yönetmel ve Örgütsel Davranışın Doğuşuna Neden Olan Klasik Yönetim Görüşleri                                                                                                                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|              | The Birth of Organizational Behavior Science, Classical Management Views That Cause the Birth of Managerial and Organizational Behavior                                                                                                                                          |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Yönetmel ve Örgütsel Davranışın Önemini Ortaya Koyan Belli Başlı Araştırmalar, Yönetmel ve Örgütsel Davranışın Temellerini Oluşturan Bazı Kuramsal Görüşler                                                                                                                      |          |     |                                                          |                           |
|              | Major Studies Revealing the Importance of Managerial and Organizational Behavior, Some Theoretical Views That Form the Basis of Managerial and Organizational Behavior                                                                                                           |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Örgütlerde Çeşitlilik                                                                                                                                                                                                                                                            |          |     |                                                          |                           |
|              | Diversity in Organizations                                                                                                                                                                                                                                                       |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                                                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kurumsal Duygusal Hafıza, İş Yeri Duyguları, Tutumlar ve İş Tatmini                                                                                                                                                                                                              |          |     |                                                          |                           |
|              | Corporate Emotional Memory, Workplace Emotions, Attitudes and Job Satisfaction                                                                                                                                                                                                   |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                          |          |     |                                                          |                           |
|----|----------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kurumsal Hafıza, Kişilik ve Değerler                     |          |     |                                                          |                           |
|    | Corporate Memory, Personality and Values                 |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Örgüt Kültürü                                            |          |     |                                                          |                           |
|    | Organization Culture                                     |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                                                |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm                                                  |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Motivasyon Temelleri, Çatışma Yönetimi                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Motivation Basics, Conflict Management                   |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Grup Davranışının Temelleri, Çalışma Takımlarını Anlamak |          |     |                                                          |                           |
|    | Basics of Group Behavior, Understanding Work Teams       |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                             | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İletişim, Örgütsel Stres                                 |          |     |                                                          |                           |
|    | Communication, Organizational Stress                     |          |     |                                                          |                           |

|    |                                    |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Liderlik                           |          |     |                                                          |                           |
|    | Leadership                         |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İşte Monotonluk ve İşe Devamsızlık |          |     |                                                          |                           |
|    | Monotony and Absenteeism at Work   |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Güç ve Politika                    |          |     |                                                          |                           |
|    | Power and Politics                 |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical       | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final Sınavı                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                         |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                     | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination | 1             | 30.00                            | 30.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                               | 1             | 40.00                            | 40.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination | 1             | 40.00                            | 40.00                                          |
| Okuma / Reading                                                             | 2             | 40.00                            | 80.00                                          |
| Rapor Sunma / Report Presentation                                           | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Toplam / Total:                                                             | 8             | 153.00                           | 193.00                                         |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                                       | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                             | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 |
| 1.Örgütsel davranışın temel amacını ve bilimsel temellerini tartışabilecektir. / Discuss the main purpose and scientific foundations of O.B.                                                | 5                                    | 3     | 3     | 2     | 1     | 1     | 2     | 5     | 4     | 5      | 3      | 2      | 3      |
| 2.Örgüt içerisinde bireye ilişkin kişilik, iş tatmini, güdü, öğrenme konularını tartışır. / Identify personal dimensions of personality, job satisfaction, motivation and learning issues.  | 4                                    | 3     | 2     | 2     | 1     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5      | 5      | 2      | 3      |
| 3.Örgüt içerisinde grup yönetimi ve grup oluşumu analiz edebilecektir. / Analyze the group formation and management process in organization.                                                | 4                                    | 5     | 4     | 3     | 1     | 1     | 1     | 3     | 4     | 5      | 3      | 2      | 2      |
| 4.Grup ve grup dinamiklerini tartışır. / Discuss group and group dynamics.                                                                                                                  | 2                                    | 4     | 1     | 4     | 1     | 1     | 1     | 5     | 5     | 5      | 1      | 4      | 3      |
| 5.Örgütlerde grupta çalışma tekniklerini ve takım çeşitlerini inceler. / Examine team types and team working techniques.                                                                    | 3                                    | 3     | 4     | 4     | 1     | 3     | 2     | 4     | 3     | 4      | 2      | 2      | 1      |
| 6.Örgütün ve çalışanların performanslarını arttırmaya yönelik temel konuları analiz edebilecektir. / Analyze the basic issues for improving the performance of employees and organizations. | 2                                    | 3     | 2     | 2     | 1     | 2     | 3     | 5     | 1     | 2      | 2      | 3      | 1      |
| 7.Örgüt içerisindeki çatışma türlerini çözmeye yönelik gelişmeleri değerlendirir. / Evaluate the developments of basic conflict resolutions in organization.                                | 4                                    | 4     | 3     | 2     | 1     | 1     | 1     | 5     | 4     | 5      | 2      | 1      | 1      |

|                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8.Stres, etik yönetimi, güç ve politika gibi konulardaki sorunları tartışır. / Discuss the main problems about issues such as; stress, ethical management, power and politics. | 5 | 4 | 2 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 9.Örgütsel değişim ve geliştirme konularında stratejiler geliştirir. / Improve and develop strategies about organizational change and development.                             | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high