

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Health Communication / Health Communication	
Ders Kodu / Course Code	NSBF104	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	2.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Ön koşul yoktur.	There are no prerequisites.
Amacı / Purpose	Sağlık iletişimi dersinin temel amacı, sağlık çalışanlarına etkili iletişim becerilerini kazandırmak ve bu becerileri kullanarak sağlık çalışanları ve hasta ilişkisini güçlendirmek, bilgi aktarımını iyileştirmek, hastalar arası iletişimi desteklemek, etkin dinleme ve empati becerilerini geliştirmek, sağlık eğitimi ve halk sağlığı iletişimini desteklemek, ayrıca profesyonel iletişim normlarına uymak için rehberlik etmektir. Bu ders, sağlık sektöründeki profesyonellerin daha etkili ve duyarlı iletişim kurmalarını sağlayarak, hastaların sağlık hizmetlerinden daha olumlu bir deneyim elde etmelerine katkıda bulunmayı amaçlar.	The main purpose of the Health Communication course is to provide effective communication skills to healthcare professionals and to strengthen the relationship between healthcare professionals and patients by using these skills, to improve information transfer, to support communication between patients, to develop active listening and empathy skills, to support health education and public health communication, as well as professional communication. is to provide guidance to comply with the norms. This course aims to contribute to patients having a more positive experience with healthcare services by enabling professionals in the healthcare industry to communicate more effectively and sensitively.
İçeriği / Content	Sağlık iletişiminin temelleri, sağlık çalışanı-hasta iletişimi, iletişim stratejileri ve becerileri, empati ve kültürlerarası iletişim konularını içermektedir.	It includes the basics of health communication, caregiver-patient communication, communication strategies and skills, empathy and intercultural communication.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Nobel Akademik Yayıncılık, 21.Yüzyıl için Sağlık İletişimi - İnci Çınarlı, 2019	Nobel Akademik Yayıncılık, 21.Yüzyıl için Sağlık İletişimi - İnci Çınarlı, 2019
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Büşra BAYAR	Lec. Büşra BAYAR

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Temel iletişim prensiplerini anlamak ve uygulamak	Understanding and applying basic communication principles
2	Etkili soru sorma, dinleme ve yanıt verme becerilerini geliştirmek.	To develop effective questioning, listening and responding skills.
3	Empati oluşturma ve sürdürme becerilerini geliştirmek.	Developing skills in creating and maintaining empathy
4	Kültürlerarası iletişim zorluklarına karşı duyarlılık kazanmak	Gain sensitivity to intercultural communication challenges
5	Karmaşık sağlık bilgilerini anlaşılır bir şekilde iletişim kurma yeteneğini geliştirmek.	Developing the ability to communicate complex health information clearly
6	Etik ve mahremiyet konularında bilgi sahibi olmak, hasta gizliliği ve onay konularında profesyonel normlara uyum sağlamak	Be knowledgeable about ethics and privacy issues, comply with professional norms regarding patient confidentiality and consent.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İletişim Süreci			Anlatım, tartışma, soru cevap	
	Communication Process				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kişilerarası İletişim			Anlatım, Soru cevap	
	Interpersonal communication				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplumsal İletişim			Anlatım, Tartışma, Soru-cevap	
	Social Communication				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlıkta İletişim			Anlatım	
	Communication in Health				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlıkta İletişim			Anlatım	
	Communication in Health				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık, hastalık ve rahatsızlık kavramlarının sosyolojik açıdan değerlendirilmesi			Anlatım, tartışma, soru cevap	
	Evaluation of the concepts of health, disease and illness from a sociological perspective				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık iletişimi disiplinine ait kuram ve modeller			Anlatım, tartışma, soru cevap	
	Theories and models of the health communication discipline				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vize				
	Midterm exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık İletişimi ve Hastanelerde İletişim Sorunları			Anlatım, tartışma, soru-cevap	
	Health Communication and Communication Problems in Hospitals				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Etik Kavramlar ve Mesleki Değerler			Anlatım, tartışma, soru cevap	
	Ethical Concepts and Professional Values				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Halk Sağlığı Enformasyonu ve Medya Arasındaki İlişki				
	The Relationship Between Public Health Information and the Media				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Okuryazarlığı				
	Health Literacy				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İlgili akademik çalışmaların incelenmesi				
	Examining relevant academic studies				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel tekrar				
	An overview				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final				
	final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	40
Toplam / Total:	1	40
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	60
Toplam / Total:	1	60
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	11.00	11.00
Bütünleme Sınavı / Makeup Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	10.00	10.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	26.00	26.00
Toplam / Total:	6	50.00	50.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 50.00/25.00 = 2.00 ~ 2.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 50.00 / 25.00 = 2.00 ~ 2.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11
1.Temel iletişim prensiplerini anlamak ve uygulamak / Understanding and applying basic communication principles	1	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2
2.Etkili soru sorma, dinleme ve yanıt verme becerilerini geliştirmek. / To develop effective questioning, listening and responding skills.	2	3	3	3	2	1	2	3	2	4	4
3.Empati oluşturma ve sürdürme becerilerini geliştirmek. / Developing skills in creating and maintaining empathy	5	5	4	2	2	2	2	4	4	3	2
4.Kültürlerarası iletişim zorluklarına karşı duyarlılık kazanmak / Gain sensitivity to intercultural communication challenges	2	4	4	2	4	2	2	1	1	3	2
5.Karmaşık sağlık bilgilerini anlaşılır bir şekilde iletişim kurma yeteneğini geliştirmek. / Developing the ability to communicate complex health information clearly	4	2	2	1	2	3	2	2	3	2	4
6.Etik ve mahremiyet konularında bilgi sahibi olmak, hasta gizliliği ve onay konularında profesyonel normlara uyum sağlamak / Be knowledgeable about ethics and privacy issues, comply with professional norms regarding patient confidentiality and consent.	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high