

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Professional Ethics in Tourism / Professional Ethics in Tourism	
Ders Kodu / Course Code	EREH423	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Etik kavramını, temel etik ilkelerini öğrenmek, turizm rehberliği mesleğinin görev sınırlarını, yetkilerini, verdikleri hizmet farklılıklarını, turistlerle ve diğer turizm görevlileri ile ilişkilerini, turizm rehberliğindeki mesleki sorunları ve turizm işletmelerindeki etik sorunları kavramak için yeterli bilgiye sahip olmaktır.	To learn the concept of ethics, basic ethical principles, to have sufficient knowledge to comprehend the duty limits, authorities, service differences of the tourism guiding profession, their relations with tourists and other tourism officials, professional problems in tourism guidance and ethical problems in tourism enterprises.
İçeriği / Content	Turizm ve etik kavramı / Etik ve ahlak kavramı / Etik türleri/ Temel etik ilkeleri/ Etik kaynakları/ Sosyal sorumluluk/ Etik standartları/ Etik kodları / Sosyal Sorumluluk Bilinci /Rehberlik Mesleğinin Görev ve Yetkilerinin Sınırları / Ziyaretçi Gruplarının Farklılıklarına Göre Verilen Hizmetlerdeki Farklılıklar /Turist-Yerli İlişkileri / Turist-Turizm Rehberi ve Turizm Rehberi-Diğer Meslektaş İlişkileri / Turizmin Sosyo-Kültürel Sonuçları / Turizm İşletmelerinde Yaşanan Etik Sorunlar / Turizm Rehberliği ve Etik İlişki / Turizm Rehberliğinde Mesleki Sorunlar	The concept of tourism and ethics / The concept of ethics and morality / Types of ethics / Basic ethical principles / Ethical resources / Social responsibility / Ethical standards / Ethical codes / Social Responsibility Awareness / Limits of Duties and Authorities of the Guidance Profession / Differences in Services Provided According to the Differences of Visitor Groups / Tourist- Domestic Relations / Tourist-Tourism Guide and Tourism Guide-Other Colleague Relations / Socio-Cultural Consequences of Tourism / Ethical Problems in Tourism Businesses / Tourism Guidance and Ethical Relationship / Professional Problems in Tourism Guidance
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	.	.

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Akoğlu-Kozak, M., & Güçlü-Nergiz, H. (2016). Turizmde Etik: Kavramlar, İlkeler, Standartlar. Detay Yayıncılık. Avcıkurt, C. (2020). Turizm Sosyolojisi: Genel ve Yapısal Yaklaşım. Ankara: Detay Yayıncılık. Çolakoğlu, O. E., Epik, F., & Efendi, E. (2017). Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği. Detay Yayıncılık. Demirçivi, B. M., & Yeşiltaş, M. (2015). Etik Kodları ve Turizm. Detay Yayıncılık. Doğan, H. Z. (2004). Turizmin sosyo-kültürel temelleri. Ankara: Detay Yayıncılık. Eser, S., Şahin, S., & Çakıcı, A. C. (Der.). (2018). Turist Rehberliği. Ankara: Detay Yayıncılık. Rendtorff, J. D. (2019). Philosophy of management and sustainability: Rethinking business ethics and social responsibility in sustainable development. Emerald Publishing.	Akoğlu-Kozak, M., & Güçlü-Nergiz, H. (2016). Turizmde Etik: Kavramlar, İlkeler, Standartlar. Detay Yayıncılık. Avcıkurt, C. (2020). Turizm Sosyolojisi: Genel ve Yapısal Yaklaşım. Ankara: Detay Yayıncılık. Çolakoğlu, O. E., Epik, F., & Efendi, E. (2017). Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği. Detay Yayıncılık. Demirçivi, B. M., & Yeşiltaş, M. (2015). Etik Kodları ve Turizm. Detay Yayıncılık. Doğan, H. Z. (2004). Turizmin sosyo-kültürel temelleri. Ankara: Detay Yayıncılık. Eser, S., Şahin, S., & Çakıcı, A. C. (Der.). (2018). Turist Rehberliği. Ankara: Detay Yayıncılık. Rendtorff, J. D. (2019). Philosophy of management and sustainability: Rethinking business ethics and social responsibility in sustainable development. Emerald Publishing.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Süheyla Golcheshmeh	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Etik kavramını ve temel etik ilkelerini tanımlayabilecektir	Be able to identify the notion of ethics and ethics principles
2	Turizm işletmelerindeki etik sorunlarını tanıyabilecektir	Can distinguish the ethical problems in tourism businesses
3	Etik sorunlar için çözüm önerileri belirleyebilecektir	Can provide solutions to ethical problems
4	Turizmin bir destinasyon üzerindeki olumlu-olumsuz etkilerini bilecek ve yerel halkın turizme karşı tutumunu bu durumlarla ilişkilendirebilecektir.	Will know the positive and negative effects of tourism on a destination and will be able to associate the attitude of local residents towards tourism with these situations.
5	Bir tur rehberinin mesleğini icra ederken neler yapması gerektiği, başına neler gelebileceği, turistlerle ve diğer meslektaşlarla nasıl bir ilişki içinde olacağını bilecektir.	Will know what a tour guide should do while performing her/his job, what may happen to her/him, and what kind of relationship s/he will have with tourists and other colleagues.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Turizm ve Etik (Ahlak Felsefesi) Kavramı, Etik ve Ahlak Kavramı (Ahlak Felsefesinin Tarihsel Gelişimi ve Turizmde Etik), Temel Etik İlkeleri, Etik Türleri, Etik Kaynakları, Etik Standartları ve Etik Kodları			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	The Concept of Tourism and Ethics, The Concept of Ethics and Ethics (Historical Development of Moral Philosophy and Ethics in Tourism), Basic Ethical Principles, Types of Ethics, Ethical Resources, Ethical Standards and Ethical Codes			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Turizmin Olumlu-Olumsuz Sonuçlarının (Sosyal, Kültürel, Ekonomik, Çevresel) Etik Açısından Değerlendirilmesi			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Ethical Evaluation of Positive-Negative Impacts of Tourism (Social, Cultural, Economic, Environmental)			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Turist-Yerel Sakin İlişkileri, Turizmde Suç Konusu ve Etik Açısından Değerlendirilmesi, Yerel Halkın Turizme Yönelik Tutumu			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Tourist-Local Resident Relations, Crime in Tourism and Ethical Evaluation, Locals' Attitude towards Tourism			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tur Rehberliği ve Tur Rehberliği-Etik Arasındaki İlişki, Tur Çeşitleri, Tur Rehberinin Farklı Yüzleri (Birçok Farklı Rol, Nitelikler, Kişisel Özellikler), Rehberlik Mesleğinin Görev ve Yetkilerinin Sınırları			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Tour Guiding and the Relationship between Tour Guiding-Ethics, Tour Types, The Different Faces of a Tour Guide (Many Different Roles, Qualifications, Personal Characteristics), Limits of Duties and Powers of the Guidance Profession			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bir İşin Yapılması İçin Gerekli Temel Noktaları Öğrenme (İyi Bir Tur Rehberinin Gerekliklikleri, Topluluk Önünde Konuşma, Tur Rehberi Olarak Nasıl Para Kazanılır), Tur Rehberleri İçin İletişim			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Learning the Ropes (Essentials of a Good Tour Guide, Public Speaking, How to Earn Money as a Tour Guide), Communication for Tour Guides			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Nasıl Başarılı Tur Yapılır? (Tur Rehberi Olarak Kendini, Ekibini ve Turunu Tanıtma, Otobüs İçi Konuşma Becerisi Kazanma)			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	How to Guide Successful Tours? (Introducing Her/Himself, Her/His Crew, and Her/His Tour as a Tour Guide, Gaining in-Bus Speaking Skills)			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Zor İşler (Büyük Grupları Yönetme ve Kontrol Etme, Evden Uzakta Rehberlik Yapma, Sorunlarla Başa Çıkma, Size Söylenmesini Dilediğiniz Şeyler, Olağanüstü Olma: Kişisel Gelişim)			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	The Tricky Stuff (Lead and Control Large Groups, Guiding Away from Home, Dealing With Problems, Things You Wish You'd Been Told, Be Exceptional: Self-Improvement)			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ziyaretçi Gruplarının Farklılıklarına Göre Verilen Hizmetlerdeki Farklılıklar			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Differences in Services Provided According to the Differences of Visitor Groups			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Misafirler Tur Rehberinin Ne Yapmasını İster?: Turist Psikolojisi, Turist Davranışları, Turist-Tur Rehberi İlişkileri			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	What do Guests Want the Tour Guide to Do?: Tourist Psychology, Tourist Behaviors, the Relationship between Tourist-Tour Guide			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student

11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Şirketler Bir Tur Rehberinden Ne Bekler?: Turizm Rehberlerinin Hizmet Alınan İşletmeler ve Diğer Meslektaşlar ile İlişkileri			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	What do Companies Expect of a Tour Guide?: Relationships of Tourism Guides with Businesses and Other Colleagues			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tur Rehberliğinde Tur Yönetimi ve Yaşanan Mesleki Sorunlar (Turizm Rehberlerinin Meslekte Karşılaşabilecekleri Sorunlar ve Çözüm Önerileri)			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Tour Management and Professional Problems in Tour Guiding (Problems that Tourism Guides May Encounter in the Profession and Solution Suggestions)			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Turizm İşletmelerinde Yaşanan Etik Sorunlar (kusurlu hizmetlerin değerlendirilmesi ve sektör uygulamalarının incelenmesi)			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Ethical Problems Experienced in Tourism Businesses (evaluation of defective services and examination of sector practices)			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ücretli Tur Rehberleri (Serbest Çalışma, Tur Acentesi için Çalışma), Kendini Pazarlama (Pazarlama Planı, Çevrimdışı Pazarlama, Çevrimiçi Pazarlama), Genel Değerlendirme			Gösterim tekniği, düz anlatım ve soru-cevap yöntemi, büyük grup tartışması, vaka incelemesi	Öğrencinin bireysel hazırlığı
	Compensating Tour Guides (Freelancing, Working for a Tour Agency), Marketing Yourself (The Marketing Plan, Offline Marketing, Online Marketing), General Evaluation			Demonstration technique, lecturing and question-answer method, large group discussion, case study	Individual preparation of the student
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	50.00	50.00
Final Sınavı / Final Examination	1	90.00	90.00
Toplam / Total:	2	140.00	140.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 140.00/25.00 = 5.60 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 140.00 / 25.00 = 5.60 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																			
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19	1.1.20
1.Etik kavramını ve temel etik ilkelerini tanımlayabilecektir / Be able to identify the notion of ethics and ethics principles	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	5	5	1	1	5	5
2.Turizm işletmelerindeki etik sorunlarını tanıyabilecektir / Can distinguish the ethical problems in tourism businesses	5	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	2	1	1	5	5	1	5	5	5
3.Etik sorunlar için çözüm önerileri belirleyebilecektir / Can provide solutions to ethical problems	5	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	2	1	1	5	5	1	5	5	5
4.Turizmin bir destinasyon üzerindeki olumlu-olumsuz etkilerini bilecek ve yerel halkın turizme karşı tutumunu bu durumlarla ilişkilendirebilecektir. / Will know the positive and negative effects of tourism on a destination and will be able to associate the attitude of local residents towards tourism with these situations.	5	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	2	1	1	5	5	1	5	5	5
5.Bir tur rehberinin mesleğini icra ederken neler yapması gerektiği, başına neler gelebileceği, turistlerle ve diğer meslektaşlarla nasıl bir ilişki içinde olacağını bilecektir. / Will know what a tour guide should do while performing her/his job, what may happen to her/him, and what kind of relationship s/he will have with tourists and other colleagues.	5	1	1	1	1	1	5	5	1	1	4	2	1	1	5	5	1	5	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high