

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Human Resources Management in Health Services / Human Resources Management in Health Services                                      |                                                                                                                                    |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | OTDS258                                                                                                                            |                                                                                                                                    |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                              |                                                                                                                                    |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 4.00                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 1.00                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 2.00                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 2                                                                                                                                  |                                                                                                                                    |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                      |                                                                                                                                    |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                  |                                                                                                                                    |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Ön koşulu yoktur.                                                                                                                  | It has no prerequisites.                                                                                                           |
| Amacı / Purpose                                                                   | İnsan kaynakları yönetiminin işlevleri, ilkeleri ve örgütlenmesi ile ilgili teorik ve uygulamalı bilgi ve becerileri kavratmaktır. | İnsan kaynakları yönetiminin işlevleri, ilkeleri ve örgütlenmesi ile ilgili teorik ve uygulamalı bilgi ve becerileri kavratmaktır. |
| İçeriği / Content                                                                 | İnsan Kaynakları Yönetiminin Gelişimi, Çevresi, Örgütlenmesi ve İşlevleri                                                          | Development, Environment, Organization and Functions of Human Resources Management                                                 |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | 15 iş günü staj ya da proje ödevi                                                                                                  | 15 working days internship or project assignment                                                                                   |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Öğretim elemanı ders notları                                                                                                       | Instructor lecture notes                                                                                                           |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Öğr. Gör. Büşra Çakmakçı                                                                                                           |                                                                                                                                    |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                       |                                                                                |
|---|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetiminin önemini kavramak     | Understand the importance of human resources management in health institutions |
| 2 | İnsan kaynakları planlamasının önemini anlamak                        | Understanding the importance of human resources planning                       |
| 3 | Sağlık sektöründe ekip çalışmasının önemini kavramak                  | Understand the importance of teamwork in the health sector                     |
| 4 | Çalışan sağlığı ve güvenliğine ilişkin temel bilgileri öğrenmek       | To learn basic information about employee health and safety                    |
| 5 | Motivasyon ve çalışan performansı kavramlarına ilişkin bilgi edinmek; | To gain knowledge about the concepts of motivation and employee performance    |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                                                                                  |          |     |                                                          |                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramı ve Genel Çerçevesi                                                                                             |          |     |                                                          |                           |
|              | Human Resources Management Concept and General Framework                                                                                         |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetiminin Gelişimi, Önemi ve Temel İlkeleri                                                              |          |     |                                                          |                           |
|              | Development, Importance and Basic Principles of Human Resources Management in Health Services                                                    |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetiminde İş Analizi-İş Tanımı-İş Gerekleri-İş Etüdü ve İş Tasarımı Kavramlarına Genel Bir Bakış         |          |     |                                                          |                           |
|              | An Overview of Job Analysis-Job Description-Job Requirements-Work Study and Job Design Concepts in Human Resources Management in Health Services |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Planlaması                                                                                                 |          |     |                                                          |                           |
|              | Human Resources Planning in Health Services                                                                                                      |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                                                                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Hizmetlerinde İşgören seçimi                                                                                                              |          |     |                                                          |                           |
|              | Employee selection in health services                                                                                                            |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                  |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Eğitim ve Geliştirme        |          |     |                                                          |                           |
|    | Training and Development in Health Services      |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Eğitim ve Geliştirme        |          |     |                                                          |                           |
|    | Training and Development in Health Services      |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                                        |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm Exam                                     |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Performans ve Değerlendirme |          |     |                                                          |                           |
|    | Performance and Evaluation in Health Services    |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Kariyer Geliştirme          |          |     |                                                          |                           |
|    | Career Development in Healthcare                 |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                     | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde İş Değerleme                |          |     |                                                          |                           |
|    | Job Evaluation in Health Services                |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                            |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Ücret Yönetimi                        |          |     |                                                          |                           |
|    | Fee Management in Health Services                          |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Ücret Yönetimi                        |          |     |                                                          |                           |
|    | Fee Management in Health Services                          |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde İş Güvenliği ve İşgören Sağlığı       |          |     |                                                          |                           |
|    | Occupational Safety and Employee Health in Health Services |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final                                                      |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                                                 |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                    | 1             | 25.00                            | 25.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                    | 1             | 25.00                            | 25.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                                  | 1             | 20.00                            | 20.00                                          |
| Örnek Vaka İncelemesi / Case Study                                                                                                                                                             | 1             | 28.00                            | 28.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 6             | 100.00                           | 100.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 100.00/25.00 = 4.00 ~ 4.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 100.00 / 25.00 = 4.00 ~ 4.00 |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                 | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                       | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 |
| 1.Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetiminin önemini kavramak / Understand the importance of human resources management in health institutions  | 5                                    | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4      | 5      | 4      |
| 2.İnsan kaynakları planlamasının önemini anlamak / Understanding the importance of human resources planning                                           | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5      | 5      | 5      |
| 3.Sağlık sektöründe ekip çalışmasının önemini kavramak / Understand the importance of teamwork in the health sector                                   | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5      | 4      | 4      |
| 4.Çalışan sağlığı ve güvenliğine ilişkin temel bilgileri öğrenmek / To learn basic information about employee health and safety                       | 3                                    | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4      | 5      | 4      |
| 5.Motivasyon ve çalışan performansı kavramlarına ilişkin bilgi edinmek; / To gain knowledge about the concepts of motivation and employee performance | 5                                    | 4     | 3     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5      | 5      | 5      |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high