

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | OTDS184                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Ön koşul içeren ders yoktur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | There are no courses with prerequisites.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Amacı / Purpose                                                                   | Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler faaliyetleri hakkında bilgi birikimini sağlamaktır. Sağlık kuruluşlarında yapılacak halkla ilişkiler faaliyetlerinin, uygulanma biçim ve yöntemlerinin öğretilmesi hedeflenmektedir.                                                                                                                                                                                              | To provide knowledge about public relations activities in health institutions. It is aimed to teach public relations activities to be carried out in health institutions, their implementation methods and methods.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| İçeriği / Content                                                                 | Bu ders, halkla ilişkilerin kavramsal çerçevesi, tarihsel gelişimi, sağlık kuruluşlarında halkla ilişkileri önemli kılan hususlar, sağlık kurumlarında halkla ilişkilere yakın kavramlar, halkla ilişkiler araçları, kriz döneminde halkla ilişkiler, halkla ilişkiler yönetimi, kurumsal sorumluluk ve etik, sağlık politikaları ve halkla ilişkiler, sağlık personelinin hukuki cezai sorumluluklarını içermektedir. | This course includes the conceptual framework of public relations, its historical development, issues that make public relations important in health institutions, concepts close to public relations in health institutions, public relations tools, public relations in the crisis period, public relations management, corporate responsibility and ethics, health policies and public relations, It includes the legal and criminal responsibilities of healthcare personnel. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | 15 veya 30 iş günü stajın tamamlanması ya da staj proje teslimi ile tamamlanır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | It is completed with the completion of the internship in 15 or 30 business days or the internship project delivery.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Öğretim Görevlisi ders notları                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Instructor lecture notes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | Öğr. Gör. Büşra Çakmakçı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                                       |                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Halkla ilişkiler kavramını tanımlar,halkla ilişkilerde iletişimin önemini kavrar.                                                     | Defines the concept of public relations and understands the importance of communication in public relations.                            |
| 2 | Sağlık hizmetlerinde halkla ilişkilerin önemini , Halkla ilişkilere yakın kavramları ve Halkla ilişkilerde kullanılan araçları bilir. | Knows the importance of public relations in health services, concepts close to public relations and the tools used in public relations. |
| 3 | Sağlık hizmetlerinde halkla ilişkiler yönetimini bilir.                                                                               | Knows public relations management in health services.                                                                                   |
| 4 | Kriz döneminde halkla ilişkiler uygulamalarını kavrar.                                                                                | Understands public relations practices during the crisis period.                                                                        |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                                                                |          |     |                                                          |                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Halkla İlişkiler kavramının tanımı                                                             |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|              | Definition of the concept of Public Relations                                                  |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Halkla İlişkilerin kapsamı ve içeriği, Halkla İlişkilerin gelişimi                             |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|              | Scope and content of Public Relations, development of Public Relations                         |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Halkla İlişkiler ve İletişim                                                                   |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|              | Public Relations and Communications                                                            |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Halkla İlişkilere yakın kavramlar; Propaganda,Reklam,Lobicilik,Tanıtım,Pazarlama...            |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|              | Concepts close to Public Relations; Propaganda, Advertising, Lobbying, Promotion, Marketing... |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                                                   | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler                                                           |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|              | Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler                                                           |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                                             |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Halkla İlişkiler Araçları Ve Sağlık Sektörü                                                 |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Public Relations Tools and the Health Sector                                                |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler Yönetimi                                              |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Public Relations Management in Health Services                                              |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                                                                                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm Exam                                                                                |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumları,Ekonomik Faktörler ve Halkla İlişkiler                                     |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Health Institutions, Economic Factors and Public Relations                                  |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler,Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Etik                     |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Public Relations, Corporate Social Responsibility and Ethics in Health Institutions         |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                                                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Kurumlarında Ülkemizdeki Örnek Sosyal Sorumluluk Ve Etik Uygulamaları                |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Exemplary Social Responsibility and Ethical Practices in Health Institutions in Our Country |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                                              |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İşletmelerin Kanıta Dayalı Sağlık Politikalarında Halkla İlişkiler           |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Public Relations in Evidence-Based Health Policies of Businesses             |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Politikalarında Halkla İlişkilerin Davranışsal Araçlarla Sürdürülmesi |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Maintaining Public Relations in Health Policies with Behavioral Tools        |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sağlık Personelinin Hukuki ve Cezai Sorumlulukları                           |          |     | Anlatım                                                  |                           |
|    | Legal and Criminal Responsibilities of Health Personnel                      |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical                                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final Sınavı                                                                 |          |     |                                                          |                           |
|    | final examination                                                            |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                      | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                              | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                             | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Proje Hazırlama / Project Preparation                                                                                                                                                        | 1             | 72.00                            | 72.00                                          |
| Proje Sunma / Project Presentation                                                                                                                                                           | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                              | 4             | 75.00                            | 75.00                                          |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 75.00/25.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 75.00 / 25.00 = 3.00 ~ 3.00 |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                             | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 |
| 1.Halkla ilişkiler kavramını tanımlar,halkla ilişkilerde iletişimin önemini kavrar. / Defines the concept of public relations and understands the importance of communication in public relations.                                                                                | 4                                    | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5      | 4      | 5      |
| 2.Sağlık hizmetlerinde halkla ilişkilerin önemini , Halkla ilişkilere yakın kavramları ve Halkla ilişkilerde kullanılan araçları bilir. / Knows the importance of public relations in health services, concepts close to public relations and the tools used in public relations. | 5                                    | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5      | 5      | 5      |
| 3.Sağlık hizmetlerinde halkla ilişkiler yönetimini bilir. / Knows public relations management in health services.                                                                                                                                                                 | 4                                    | 3     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4      | 5      | 4      |
| 4.Kriz döneminde halkla ilişkiler uygulamalarını kavrar. / Understands public relations practices during the crisis period.                                                                                                                                                       | 4                                    | 5     | 3     | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5      | 5      | 5      |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high