

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Crisis Strategies and Management / Crisis Strategies and Management	
Ders Kodu / Course Code	IST535	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilere kriz yönetimi kavramını ve stratejilerini anlatmak, krizlerin nedenlerini ve etkilerini incelemek, krizlere hazırlık yapma ve kriz anında etkili kararlar alma becerilerini geliştirmektir. Ayrıca, kriz iletişimi ve itibar yönetimi gibi konulara da odaklanarak öğrencilerin kriz durumlarında etkili iletişim stratejileri geliştirmelerini sağlamaktır.	The objective of this course is to introduce students to the concept of crisis management and strategies, examine the causes and effects of crises, develop students' skills in crisis preparedness and making effective decisions during crises. Additionally, the course will focus on topics such as crisis communication and reputation management, enabling students to develop effective communication strategies during crisis situations.
İçeriği / Content	Bu dersin amacı, öğrencilere kriz yönetimi kavramını ve stratejilerini anlatmak, krizlerin nedenlerini ve etkilerini incelemek, krizlere hazırlık yapma ve kriz anında etkili kararlar alma becerilerini geliştirmektir. Ayrıca, kriz iletişimi ve itibar yönetimi gibi konulara da odaklanarak öğrencilerin kriz durumlarında etkili iletişim stratejileri geliştirmelerini sağlamaktır.	The objective of this course is to introduce students to the concept of crisis management and strategies, examine the causes and effects of crises, develop students' skills in crisis preparedness and making effective decisions during crises. Additionally, the course will focus on topics such as crisis communication and reputation management, enabling students to develop effective communication strategies during crisis situations. İçeriği:
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1Coombs, W. T. (2014). Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding (4th ed.). SAGE Publications. 2Fearn-Banks, K. (2016). Crisis Communications: A Casebook Approach (5th ed.). Routledge. 3Mitroff, I. I., & Anagnos, G. (2019). Managing Crises Before They Happen: What Every Executive and Manager Needs to Know about Crisis Management. AMACOM. 4Pearson, C. M., & Clair, J. A. (Eds.). (2018). Crisis and Crisis Management: Leadership and Methods (2nd ed.). Routledge. 5Seeger, M. W., Sellnow, T. L., & Ulmer, R. R. (2016). Communication and Organizational Crisis (4th ed.). SAGE Publications.	1Coombs, W. T. (2014). Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding (4th ed.). SAGE Publications. 2Fearn-Banks, K. (2016). Crisis Communications: A Casebook Approach (5th ed.). Routledge. 3Mitroff, I. I., & Anagnos, G. (2019). Managing Crises Before They Happen: What Every Executive and Manager Needs to Know about Crisis Management. AMACOM. 4Pearson, C. M., & Clair, J. A. (Eds.). (2018). Crisis and Crisis Management: Leadership and Methods (2nd ed.). Routledge. 5Seeger, M. W., Sellnow, T. L., & Ulmer, R. R. (2016). Communication and Organizational Crisis (4th ed.). SAGE Publications.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kriz yönetimi kavramını ve önemini anlama.	Understand the concept and importance of crisis management.
2	Krizlerin belirtilerini ve çeşitli kriz senaryolarını tanıma becerisi kazanma.	Develop the ability to recognize crisis symptoms and various crisis scenarios.
3	Kriz öncesi hazırlık ve kriz iletişimi stratejileri oluşturma becerisi geliştirme.	Create crisis preparedness and crisis communication strategies.
4	Kriz döneminde liderlik ve yönetim yetkinliklerini kullanma becerisi kazanma.	Acquire the skills to demonstrate leadership and management competencies during a crisis.
5	Kriz sonrası analiz, iyileştirme ve öğrenme süreçlerini yönetme becerisi geliştirme.	Develop the skills to manage post-crisis analysis, recovery, and learning processes.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Yönetiminin Temelleri ve Kavramları				
	Fundamentals and Concepts of Crisis Management				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Krizlerin Nedenleri ve Etkileri				
	Causes and Effects of Crises				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Önleme ve Hazırlık				
	Crisis Prevention and Preparedness				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Tanımlama ve Değerlendirme				
	Crisis Identification and Assessment				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Yönetimi Stratejileri				
	Crisis Management Strategies				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz İletişimi ve Medya İlişkileri				
	Crisis Communication and Media Relations				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz İletişimi Stratejileri				
	Crisis Communication Strategies				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Durumunda Karar Alma				
	Decision Making in Crisis Situations				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İtibar Yönetimi ve Krizler				
	Reputation Management and Crises				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Sonrası Kurtarma Süreci				
	Post-Crisis Recovery Process				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Krizlerde Liderlik ve Ekip Yönetimi				
	Leadership and Team Management in Crises				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Krizlerin Psikolojik Etkileri ve Stres Yönetimi				
	Psychological Effects of Crises and Stress Management				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Simülasyonları ve Vaka Çalışmaları				
	Crisis Simulations and Case Studies				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Krizlerde Öğrenme ve Sürekli İyileştirme				
	Learning and Continuous Improvement in Crises				
16	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	30.00	30.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Final Sınavı / Final Examination	1	30.00	30.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	45.00	45.00
Okuma / Reading	1	25.00	25.00
Toplam / Total:	5	150.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Kriz yönetimi kavramını ve önemini anlama. / Understand the concept and importance of crisis management.	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4
2.Krizlerin belirtilerini ve çeşitli kriz senaryolarını tanıma becerisi kazanma. / Develop the ability to recognize crisis symptoms and various crisis scenarios.	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3.Kriz öncesi hazırlık ve kriz iletişimi stratejileri oluşturma becerisi geliştirme. / Create crisis preparedness and crisis communication strategies.	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4
4.Kriz döneminde liderlik ve yönetim yetkinliklerini kullanma becerisi kazanma. / Acquire the skills to demonstrate leadership and management competencies during a crisis.	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5.Kriz sonrası analiz, iyileştirme ve öğrenme süreçlerini yönetme becerisi geliştirme. / Develop the skills to manage post-crisis analysis, recovery, and learning processes.	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high