

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Management of Private Healthcare Institutions / Management of Private Healthcare Institutions	
Ders Kodu / Course Code	SSY520	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	yok	none
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilere özel sağlık kuruluşlarının yönetimi konusunda teorik ve pratik bilgiler sunmaktır.	The aim of this course is to provide students with theoretical and practical knowledge on the management of private healthcare organizations.
İçeriği / Content	Öğrenciler, özel sağlık sektörünün yapısını, sağlık hizmeti pazarlamasını, finansal yönetimi, insan kaynakları yönetimini, kalite yönetimini, operasyonel yönetimi, hastane ve klinik yönetimini, stratejik yönetimi, sağlık hukukunu ve etik konuları, bilgi yönetimini, sağlık politikalarını ve kamu-özel işbirliğini, kriz yönetimini ve risk analizini öğreneceklerdir.	Students will learn the structure of the private healthcare sector, healthcare marketing, financial management, human resource management, quality management, operational management, hospital and clinic management, strategic management, health law and ethical issues, information management, health policies and public-private partnerships, crisis management and risk analysis.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	yok	none
Staj Durumu / Internship Status	yok	none
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Yüksel, İ. (2017). Özel Sağlık Kuruluşları Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık. Akduran, F., & Tokatlıoğlu, Z. F. (2013). Healthcare Management. Istanbul: Beta Publishing.	Yüksel, İ. (2017). Özel Sağlık Kuruluşları Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık. Akduran, F., & Tokatlıoğlu, Z. F. (2013). Healthcare Management. Istanbul: Beta Publishing.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Özel sağlık kuruluşlarının işleyişini, organizasyonel yapılarını ve yönetim süreçlerini anlama becerisi geliştirmek.	Developing the ability to understand the functioning, organizational structures, and management processes of private healthcare institutions.
2	Özel sağlık kuruluşlarının pazarlama stratejilerini, rekabet avantajlarını ve müşteri ilişkilerini değerlendirme yetkinliği kazanmak.	Gaining the competence to evaluate the marketing strategies, competitive advantages, and customer relationships of private healthcare institutions.
3	Sağlık hizmetlerinde kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini anlama ve uygulama becerisi geliştirmek.	Understanding and applying quality assurance and accreditation processes in healthcare services.
4	Özel sağlık kuruluşlarında insan kaynakları yönetimi, mali yönetim ve stratejik planlama konularında bilgi ve anlayış geliştirmek.	Developing knowledge and understanding in human resources management, financial management, and strategic planning in private healthcare institutions.
5	Etik değerlerin özel sağlık kuruluşlarında yönetim uygulamalarında nasıl gözetildiğini anlama ve değerlendirme yetkinliği geliştirmek.	Developing the ability to understand and evaluate how ethical values are observed in management practices of private healthcare institutions.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel Sağlık Kuruluşları Yönetimine Giriş				
	Introduction to Management of Private Healthcare Organizations				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel Sağlık Sektörü ve Yapısal Özellikler				
	Private Healthcare Sector and Structural Characteristics				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmeti Pazarlaması ve Stratejileri				
	Healthcare Service Marketing and Strategies				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Finansal Yönetim ve Gelir Döngüsü				
	Financial Management and Revenue Cycle				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan Kaynakları Yönetimi ve Performans Değerlendirmesi				
	Human Resources Management and Performance Evaluation				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi ve Akreditasyon				
	Quality Management and Accreditation				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kuruluşlarında Operasyonel Yönetim				
	Operational Management in Healthcare Organizations				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Stratejik Yönetim ve Rekabet Avantajı				
	Strategic Management and Competitive Advantage				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hukuku ve Etik Konuları				
	Healthcare Law and Ethical Issues				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık İşletmelerinde Bilgi Yönetimi				
	Information Management in Healthcare Enterprises				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Politikaları ve Kamu-Özel İşbirliği				
	Healthcare Policies and Public-Private Partnerships				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kriz Yönetimi ve Risk Analizi				
	Crisis Management and Risk Analysis				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel Sağlık Kuruluşlarında Geleceğin Yönetimi				
	Future of Management in Private Healthcare Organizations				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçerik Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	72.00	72.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	76.00	76.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	1.00	1.00
Toplam / Total:	4	150.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Özel sağlık kuruluşlarının işleyişini, organizasyonel yapılarını ve yönetim süreçlerini anlama becerisi geliştirmek. / Developing the ability to understand the functioning, organizational structures, and management processes of private healthcare institutions.	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
2.Özel sağlık kuruluşlarının pazarlama stratejilerini, rekabet avantajlarını ve müşteri ilişkilerini değerlendirme yetkinliği kazanmak. / Gaining the competence to evaluate the marketing strategies, competitive advantages, and customer relationships of private healthcare institutions.	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
3.Sağlık hizmetlerinde kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerini anlama ve uygulama becerisi geliştirmek. / Understanding and applying quality assurance and accreditation processes in healthcare services.	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
4.Özel sağlık kuruluşlarında insan kaynakları yönetimi, mali yönetim ve stratejik planlama konularında bilgi ve anlayış geliştirmek. / Developing knowledge and understanding in human resources management, financial management, and strategic planning in private healthcare institutions.	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5

5.Etik değerlerin özel sağlık kuruluşlarında ynetim uygulamalarında nasıl gzetildiğini anlama ve değerlendirme yetkinliği geliştirmek. / Developing the ability to understand and evaluate how ethical values are observed in management practices of private healthcare institutions.	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Katkı Dzeyi / Contribution Level : 1-ok Dřk / Very low, 2-Dřk / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yksek / High, 5-ok Yksek / Very high