

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Quality Management Systems / Quality Management Systems	
Ders Kodu / Course Code	EISL508	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	English / English	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Öğrencilere kalite yönetim sistemlerinin temel kavramlarını, prensiplerini ve uygulamalarını anlatmak. Kalite yönetim süreçlerini, standartları ve yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde nasıl tasarlanacağını ve uygulanacağını öğretmek.	To provide students with a comprehensive understanding of the fundamental concepts, principles, and practices of quality management systems. To teach the processes, standards, and effective design and implementation of management systems for quality.
İçeriği / Content		
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence - Joseph A. DeFeo, Joseph M. Juran The Quality Toolbox - Nancy R. Tague Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality - David L. Goetsch, Stanley Davis	Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence - Joseph A. DeFeo, Joseph M. Juran The Quality Toolbox - Nancy R. Tague Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality - David L. Goetsch, Stanley Davis
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite yönetim sistemlerinin temel prensiplerini ve gerekliliklerini anlama.	Understand the basic principles and requirements of quality management systems.
2	Kalite planlama, kontrol ve iyileştirme süreçlerini uygulama becerisi geliştirme.	Kalite planlama, kontrol ve iyileştirme süreçlerini uygulama becerisi geliştirme.
3	Kalite yönetim araçlarını ve tekniklerini kullanma yeteneği geliştirme.	Use quality management tools and techniques.
4	Kalite performansını ölçme, değerlendirme ve raporlama becerisi geliştirme.	Develop the ability to measure, evaluate, and report quality performance.
5	Kalite kültürünü yayma, sürdürme ve sürekli iyileştirme prensiplerini uygulama yeteneği geliştirme.	Apply principles of spreading and sustaining a culture of quality and continuous improvement.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi Kavramları				
	Concepts of Quality Management				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Standartları ve Modelleri				
	Quality Standards and Models				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001:2015 Standardı				
	ISO 9001:2015 Standard				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Politikası ve Hedefleri				
	Quality Policy and Objectives				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Yönetimi				
	Process Management				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Performans Ölçümü ve İzleme				
	Performance Measurement and Monitoring				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Müşteri Memnuniyeti Yönetimi				
	Müşteri Memnuniyeti Yönetimi				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedarik Zinciri Yönetimi				
	Supply Chain Management				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İyileştirme Projeleri				
	İyileştirme Projeleri				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Denetimleri ve Gözden Geçirmeler				
	Quality Audits and Reviews				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Risk Yönetimi				
	Risk Management				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Maliyetleri				
	Quality Costs				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan Kaynakları Yönetimi				
	Human Resources Management				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetim Sistemlerinin Uygulanması				
	Implementation of Quality Management Systems				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	75.00	75.00
Final Sınavı / Final Examination	1	75.00	75.00
Toplam / Total:	2	150.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Kalite yönetim sistemlerinin temel prensiplerini ve gerekliliklerini anlama. / Understand the basic principles and requirements of quality management systems.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
2.Kalite planlama, kontrol ve iyileştirme süreçlerini uygulama becerisi geliştirme. / Kalite planlama, kontrol ve iyileştirme süreçlerini uygulama becerisi geliştirme.	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
3.Kalite yönetim araçlarını ve tekniklerini kullanma yeteneği geliştirme. / Use quality management tools and techniques.	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4.Kalite performansını ölçme, değerlendirme ve raporlama becerisi geliştirme. / Develop the ability to measure, evaluate, and report quality performance.	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
5.Kalite kültürünü yayma, sürdürme ve sürekli iyileştirme prensiplerini uygulama yeteneği geliştirme. / Apply principles of spreading and sustaining a culture of quality and continuous improvement.	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high