

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Retail Experience Design / Retail Experience Design                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | PIO505                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Master without Thesis / Master without Thesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 6.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Amacı / Purpose                                                                   | "Perakende Deneyimi Tasarımı" dersinin amacı, etkileyici ve unutulmaz perakende deneyimlerinin oluşturulmasının prensip ve uygulamalarını keşfetmektir. Bu ders, öğrencilere mağaza düzeni, atmosfer, ürün sunumu ve müşteri hizmeti gibi çeşitli unsurların genel perakende deneyimini nasıl şekillendirdiğini anlama fırsatı sunmayı amaçlar. Vaka çalışmaları, tartışmalar ve uygulamalı projeler aracılığıyla öğrenciler, perakende ortamlarında müşteri memnuniyeti, sadakati ve etkileşimi artırmak için tasarım prensiplerini ve stratejilerini nasıl uygulayacaklarını öğrenirler. | The aim of the course "Retail Experience Design" is to explore the principles and practices of creating immersive and memorable retail experiences. This course aims to provide students with an understanding of how various elements such as store layout, atmosphere, merchandising, and customer service contribute to shaping the overall retail experience. Through case studies, discussions, and hands-on projects, students will learn how to apply design principles and strategies to enhance customer satisfaction, loyalty, and engagement in retail environments. |
| İçeriği / Content                                                                 | "Perakende Deneyimi Tasarımı" dersinin amacı, etkileyici ve unutulmaz perakende deneyimlerinin oluşturulmasının prensip ve uygulamalarını keşfetmektir. Bu ders, öğrencilere mağaza düzeni, atmosfer, ürün sunumu ve müşteri hizmeti gibi çeşitli unsurların genel perakende deneyimini nasıl şekillendirdiğini anlama fırsatı sunmayı amaçlar. Vaka çalışmaları, tartışmalar ve uygulamalı projeler aracılığıyla öğrenciler, perakende ortamlarında müşteri memnuniyeti, sadakati ve etkileşimi artırmak için tasarım prensiplerini ve stratejilerini nasıl uygulayacaklarını öğrenirler. | The aim of the course "Retail Experience Design" is to explore the principles and practices of creating immersive and memorable retail experiences. This course aims to provide students with an understanding of how various elements such as store layout, atmosphere, merchandising, and customer service contribute to shaping the overall retail experience. Through case studies, discussions, and hands-on projects, students will learn how to apply design principles and strategies to enhance customer satisfaction, loyalty, and engagement in retail environments. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                    |  |  |
|----------------------------------------------------|--|--|
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) |  |  |
|----------------------------------------------------|--|--|

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenciler, perakende deneyiminin temel bileşenlerini anlayacak ve analiz edebileceklerdir.                                                                            | Students will understand and analyze the fundamental components of retail experience.                                                        |
| 2 | Öğrenciler, mağaza düzeni, atmosfer, ve ürün sunumu gibi unsurları kullanarak etkileyici perakende deneyimleri tasarlayabileceklerdir.                                 | Students will be able to design immersive retail experiences using elements such as store layout, atmosphere, and product presentation.      |
| 3 | Dersi tamamlayan öğrenciler, müşteri ihtiyaçlarını ve davranışlarını göz önünde bulundurarak perakende deneyimlerini iyileştirecek stratejiler geliştirebileceklerdir. | Students completing the course will be able to develop strategies to enhance retail experiences by considering customer needs and behaviors. |
| 4 | Öğrenciler, perakende deneyimini ölçme ve değerlendirme tekniklerini uygulayarak tasarım süreçlerini optimize edebileceklerdir.                                        | Students will be able to optimize design processes by applying measurement and evaluation techniques to retail experiences.                  |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                               |          |     |                                                          |                           |
|--------------|-----------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Perakende Deneyimi ve Kavramları              |          |     |                                                          |                           |
|              | Retail Experience and Concepts                |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Mağaza Düzeni ve Planlaması                   |          |     |                                                          |                           |
|              | Store Layout and Planning                     |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Mağaza Atmosferi ve Tasarımı                  |          |     |                                                          |                           |
|              | Store Atmosphere and Design                   |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Ürün Sunumu ve Görsel Düzenleme               |          |     |                                                          |                           |
|              | Product Presentation and Visual Merchandising |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Müşteri İlişkileri ve Hizmet                  |          |     |                                                          |                           |
|              | Customer Relationships and Service            |          |     |                                                          |                           |

|    |                                       |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Duygusal Deneyimlerin Tasarımı        |          |     |                                                          |                           |
|    | Designing Emotional Experiences       |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Marka Deneyimi ve Entegrasyonu        |          |     |                                                          |                           |
|    | Brand Experience and Integration      |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Ara Sınav                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm                               |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Dijital Perakende Deneyimi            |          |     |                                                          |                           |
|    | Digital Retail Experience             |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Mağaza Deneyimi ve Satış Stratejileri |          |     |                                                          |                           |
|    | Store Experience and Sales Strategies |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical          | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Müşteri Sadakati ve Bağlılık          |          |     |                                                          |                           |
|    | Customer Loyalty and Retention        |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                   |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Perakende Deneyiminin Ölçümü ve Değerlendirilmesi |          |     |                                                          |                           |
|    | Measurement and Evaluation of Retail Experience   |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yaratıcı Mağaza Tasarımı                          |          |     |                                                          |                           |
|    | Creative Store Design                             |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical                      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sosyal Medya ve Perakende Deneyimi                |          |     |                                                          |                           |
|    | Social Media and Retail Experience                |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1             | 72.00                            | 72.00                                          |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                    | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1             | 76.00                            | 76.00                                          |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                    | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 4             | 150.00                           | 150.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00 |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 | 1.1.14 | 1.1.15 |
| 1.Öğrenciler, perakende deneyiminin temel bileşenlerini anlayacak ve analiz edebileceklerdir. / Students will understand and analyze the fundamental components of retail experience.                                                                                                                                   | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2.Öğrenciler, mağaza düzeni, atmosfer, ve ürün sunumu gibi unsurları kullanarak etkileyici perakende deneyimleri tasarlayabileceklerdir. / Students will be able to design immersive retail experiences using elements such as store layout, atmosphere, and product presentation.                                      | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3.Dersi tamamlayan öğrenciler, müşteri ihtiyaçlarını ve davranışlarını göz önünde bulundurarak perakende deneyimlerini iyileştirecek stratejiler geliştirebileceklerdir. / Students completing the course will be able to develop strategies to enhance retail experiences by considering customer needs and behaviors. | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 4     | 5     | 5     | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 4.Öğrenciler, perakende deneyimini ölçme ve değerlendirme tekniklerini uygulayarak tasarım süreçlerini optimize edebileceklerdir. / Students will be able to optimize design processes by applying measurement and evaluation techniques to retail experiences.                                                         | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high