

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Quality Theories / Quality Theories	
Ders Kodu / Course Code	IYD629	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level		
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Dersin Amacı: Bu dersin amacı, öğrencilere kalite kavramını anlatmak, kalite yönetimi modellerini ve kuramlarını tanıtmak, kalite iyileştirme tekniklerini ve araçlarını öğretmek, öğrencilerin kalite odaklı düşünme ve uygulama becerilerini geliştirmektir.	The objective of this course is to introduce students to the concept of quality, quality management models and theories, teach quality improvement techniques and tools, and develop students' ability to think and practice quality-oriented approaches.
İçeriği / Content	Dersin Amacı: Bu dersin amacı, öğrencilere kalite kavramını anlatmak, kalite yönetimi modellerini ve kuramlarını tanıtmak, kalite iyileştirme tekniklerini ve araçlarını öğretmek, öğrencilerin kalite odaklı düşünme ve uygulama becerilerini geliştirmektir.	The objective of this course is to introduce students to the concept of quality, quality management models and theories, teach quality improvement techniques and tools, and develop students' ability to think and practice quality-oriented approaches.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	YOK	NONE
Staj Durumu / Internship Status	YOK	NONE
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2016). The Management and Control of Quality. Cengage Learning. 2Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases. Routledge. 3Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality. Pearson. 4Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2014). The Six Sigma Handbook. McGraw-Hill Education.	1Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2016). The Management and Control of Quality. Cengage Learning. 2Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases. Routledge. 3Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality. Pearson. 4Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2014). The Six Sigma Handbook. McGraw-Hill Education.

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		
--	--	--

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite kavramını anlama ve kalitenin işletme performansına etkisini değerlendirme.	Understand the concept of quality and evaluate its impact on business performance.
2	Kalite yönetimi prensiplerini ve araçlarını anlama.	Understand the principles and tools of quality management.
3	İşletmelerde kalite kontrol ve kalite güvencesi süreçlerini analiz etme becerisi kazanma.	Develop the ability to analyze quality control and quality assurance processes in businesses.
4	Kalite geliştirme yöntemlerini ve araçlarını uygulama becerisi geliştirme.	Develop skills in implementing quality improvement methods and tools.
5	İşletmelerde kalite stratejileri oluşturma ve kalite kültürünü yönetme becerisi kazanma.	Gain the ability to create quality strategies in businesses and manage a quality culture.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramı ve Tarihi Gelişimi				
	Concept and Historical Development of Quality				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Felsefesi ve Deming'in 14 İlkesi				
	Philosophy of Quality and Deming's 14 Points				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Juran'ın Kalite Planlaması ve Kontrolü				
	Juran's Quality Planning and Control				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ishikawa'nın Kalite Kontrolü ve PDCA Döngüsü				
	Ishikawa's Quality Control and the PDCA Cycle				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Crosby'nin Kalite Maturity Modeli ve Zero Defects Yaklaşımı				
	Crosby's Quality Maturity Model and Zero Defects Approach				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Taguchi Metodu ve Kalite Mühendisliği				
	Taguchi Method and Quality Engineering				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kaizen ve Sürekli İyileştirme				
	Kaizen and Continuous Improvement				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Six Sigma ve DMAIC Metodolojisi				
	Six Sigma and DMAIC Methodology				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Lean Yaklaşımı ve İnce İşçilik				
	Lean Approach and Lean Manufacturing				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kültürü ve Örgütsel Değişim				
	Quality Culture and Organizational Change				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetim Sistemleri ve ISO Standartları				
	Quality Management Systems and ISO Standards				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Ölçümleme ve İstatistiksel Proses Kontrolü				
	Quality Measurement and Statistical Process Control				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite Güvencesi				
	Customer Satisfaction and Quality Assurance				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedarik Zinciri Yönetiminde Kalite				
	Quality in Supply Chain Management				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	72.00	72.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı / Final Examination	1	76.00	76.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	1.00	1.00
Toplam / Total:	4	150.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Kalite kavramını anlama ve kalitenin işletme performansına etkisini değerlendirme. / Understand the concept of quality and evaluate its impact on business performance.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.Kalite yönetimi prensiplerini ve araçlarını anlama. / Understand the principles and tools of quality management.	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3.İşletmelerde kalite kontrol ve kalite güvencesi süreçlerini analiz etme becerisi kazanma. / Develop the ability to analyze quality control and quality assurance processes in businesses.	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.Kalite geliştirme yöntemlerini ve araçlarını uygulama becerisi geliştirme. / Develop skills in implementing quality improvement methods and tools.	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
5.İşletmelerde kalite stratejileri oluşturma ve kalite kültürünü yönetme becerisi kazanma. / Gain the ability to create quality strategies in businesses and manage a quality culture.	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high