

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Quality Management / Quality Management	
Ders Kodu / Course Code	IST518	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilere kalite yönetimi kavramlarını, prensiplerini ve tekniklerini öğretmek, işletmelerde kalite kültürünün oluşturulması ve kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanması konularında bilgi ve beceri kazandırmaktır.	The objective of this course is to provide students with the knowledge and skills to understand the concepts, principles, and techniques of quality management, and to develop a culture of quality and effective implementation of quality management systems in organizations.
İçeriği / Content	Ders aynı zamanda öğrencilerin kalite iyileştirme süreçlerini yönetme yeteneklerini geliştirmeyi hedeflemektedir.	The course also aims to enhance students' ability to manage quality improvement processes.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2017). An Introduction to Six Sigma and Process Improvement (2nd ed.). Cengage Learning. 2Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (7th ed.). Pearson. 3Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases (4th ed.). Routledge. 4Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2014). The Six Sigma Handbook (4th ed.). McGraw-Hill Education.	1Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2017). An Introduction to Six Sigma and Process Improvement (2nd ed.). Cengage Learning. 2Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2014). Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (7th ed.). Pearson. 3Oakland, J. S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence: Text with Cases (4th ed.). Routledge. 4Pyzdek, T., & Keller, P. A. (2014). The Six Sigma Handbook (4th ed.). McGraw-Hill Education.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)		

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite yönetiminin temel kavramlarını ve önemini anlama.	Understand the fundamental concepts and importance of quality management.
2	Kalite standartları ve kalite güvencesi yöntemlerini analiz etme becerisi kazanma.	Acquire the skills to analyze quality standards and quality assurance methods.
3	Kalite iyileştirme tekniklerini ve araçlarını uygulama becerisi geliştirme.	Develop the ability to apply quality improvement techniques and tools.
4	Müşteri odaklı kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme felsefesini benimseme becerisi kazanma.	Embrace customer-focused quality management and the philosophy of continuous improvement.
5	Kalite yönetimi stratejilerini belirleme ve uygulama becerisi geliştirme.	Develop the skill to determine and implement quality management strategies.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramı ve Tarihsel Gelişimi				
	Concept and Historical Development of Quality				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kültürü ve Liderlik				
	Quality Culture and Leadership				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetim Sistemleri				
	Quality Management Systems				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ISO 9001 Standardı ve Uygulamaları				
	ISO 9001 Standard and Applications				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Yönetimi ve İyileştirme				
	Process Management and Improvement				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Müşteri Memnuniyeti ve Kalite Ölçümü				
	Customer Satisfaction and Quality Measurement				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Planlama ve Kontrol				
	Quality Planning and Control				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Maliyetleri ve Performans Ölçümü				
	Quality Costs and Performance Measurement				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Güvence ve Denetim				
	Quality Assurance and Audit				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İstatistiksel Proses Kontrol ve Kalite İyileştirme Araçları				
	Statistical Process Control and Quality Improvement Tools				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedarik Zinciri Yönetimi ve Kalite				
	Supply Chain Management and Quality				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite ve İnovasyon				
	Quality and Innovation				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sıfır Hata ve Kalite Stratejileri				
	Zero Defect and Quality Strategies				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Geleceğin Kalite Yönetimi ve Trendler				
	Future of Quality Management and Trends				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	75.00	75.00
Final Sınavı / Final Examination	1	75.00	75.00
Toplam / Total:	2	150.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Kalite yönetiminin temel kavramlarını ve önemini anlama. / Understand the fundamental concepts and importance of quality management.	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
2.Kalite standartları ve kalite güvencesi yöntemlerini analiz etme becerisi kazanma. / Acquire the skills to analyze quality standards and quality assurance methods.	4	4	4	4	4	4		5	4	4	5	4	5	5	4
3.Kalite iyileştirme tekniklerini ve araçlarını uygulama becerisi geliştirme. / Develop the ability to apply quality improvement techniques and tools.	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4.Müşteri odaklı kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme felsefesini benimseme becerisi kazanma. / Embrace customer-focused quality management and the philosophy of continuous improvement.	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
5.Kalite yönetimi stratejilerini belirleme ve uygulama becerisi geliştirme. / Develop the skill to determine and implement quality management strategies.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high