

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Case Studies / Case Studies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | IST507                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Master without Thesis / Master without Thesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 6.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                   | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Amacı / Purpose                                                                   | Bu dersin amacı, öğrencilere gerçek hayattan örnek olayları analiz etme ve çözme becerileri kazandırmaktır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | The objective of this course is to provide students with the skills to analyze and solve real-life case studies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| İçeriği / Content                                                                 | Öğrenciler, karmaşık iş sorunlarını anlamak, analiz etmek, alternatif çözüm önerileri sunmak ve karar verme sürecinde etkin bir şekilde çalışmak için gereken becerileri geliştireceklerdir. Ders boyunca örnek olaylar üzerinde grup çalışmaları ve sınıf tartışmaları yapılacaktır.                                                                                                                                                                                                     | Students will develop the ability to understand and analyze complex business problems, generate alternative solutions, and work effectively in the decision-making process. Throughout the course, there will be group exercises and classroom discussions based on case studies.                                                                                                                                                                                                         |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | YOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | YOK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | 1Harvard Business School Case Studies<br>2Dyer, W. G., Jr., Dalzell, F., & Olegario, B. (2004). Rising Tide: Lessons from 165 Years of Brand Building at Procter & Gamble. Harvard Business Review Press.<br>3Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2017). Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability (15th ed.). Pearson.<br>4Grant, R. M. (2016). Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases (9th ed.). Wile | 1Harvard Business School Case Studies<br>2Dyer, W. G., Jr., Dalzell, F., & Olegario, B. (2004). Rising Tide: Lessons from 165 Years of Brand Building at Procter & Gamble. Harvard Business Review Press.<br>3Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2017). Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability (15th ed.). Pearson.<br>4Grant, R. M. (2016). Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases (9th ed.). Wile |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                           |                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Örnek olay analizinin önemini ve amaçlarını anlama.                                       | Understand the importance and objectives of case studies analysis.                 |
| 2 | Örnek olay analizi yöntemlerini ve tekniklerini uygulama becerisi kazanma.                | Acquire the ability to apply case study analysis methods and techniques.           |
| 3 | İşletme ve yönetim alanında örnek olaylar üzerinden analiz yapma becerisi geliştirme.     | Develop the skill to analyze case studies in the field of business and management. |
| 4 | Örnek olaylardan çıkarılan dersleri değerlendirme ve uygulamaya aktarma becerisi kazanma. | Evaluate lessons learned from case studies and apply them in practice.             |
| 5 | Örnek olay analizi ile problem çözme ve karar verme yetkinliği geliştirme.                | Enhance problem-solving and decision-making skills through case study analysis.    |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                 |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical    | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Örnek Olay Analizine Giriş      |          |     |                                                          |                           |
|              | Introduction to Case Analysis   |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical    | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Olay Analizi Yöntemleri         |          |     |                                                          |                           |
|              | Methods of Case Analysis        |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical    | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İşletme Stratejisi Analizi      |          |     |                                                          |                           |
|              | Business Strategy Analysis      |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical    | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Pazarlama ve Marka Analizi      |          |     |                                                          |                           |
|              | Marketing and Brand Analysis    |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical    | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Operasyon ve Süreç Analizi      |          |     |                                                          |                           |
|              | Operations and Process Analysis |          |     |                                                          |                           |

|    |                                             |          |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Finansal Analiz                             |          |     |                                                          |                           |
|    | Financial Analysis                          |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İnsan Kaynakları ve Örgütsel Analiz         |          |     |                                                          |                           |
|    | Human Resources and Organizational Analysis |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Küresel Piyasa ve Uluslararası Analiz       |          |     |                                                          |                           |
|    | Global Market and International Analysis    |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sürdürülebilirlik Analizi                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Sustainability Analysis                     |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İnovasyon ve Teknoloji Analizi              |          |     |                                                          |                           |
|    | Innovation and Technology Analysis          |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kriz Yönetimi ve Risk Analizi               |          |     |                                                          |                           |
|    | Crisis Management and Risk Analysis         |          |     |                                                          |                           |

|    |                                         |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical            | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Liderlik ve Etik Analizi                |          |     |                                                          |                           |
|    | Leadership and Ethical Analysis         |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical            | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İşbirliği ve Takım Analizi              |          |     |                                                          |                           |
|    | Collaboration and Team Analysis         |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical            | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sonuçların Sunumu ve Değerlendirme      |          |     |                                                          |                           |
|    | Presentation of Findings and Evaluation |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical            | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Final Sınavı                            |          |     |                                                          |                           |
|    | Final Exam                              |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |  |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: |  | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |  |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1             | 75.00                            | 75.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1             | 75.00                            | 75.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 2             | 150.00                           | 150.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00 |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                        | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                              | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 | 1.1.14 | 1.1.15 |
| 1.Örnek olay analizinin önemini ve amaçlarını anlama. / Understand the importance and objectives of case studies analysis.                                                   | 4                                    | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5      | 4      | 5      | 4      |        | 5      |
| 2.Örnek olay analizi yöntemlerini ve tekniklerini uygulama becerisi kazanma. / Acquire the ability to apply case study analysis methods and techniques.                      | 4                                    | 4     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 4     | 5     | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 3.İşletme ve yönetim alanında örnek olaylar üzerinden analiz yapma becerisi geliştirme. / Develop the skill to analyze case studies in the field of business and management. | 4                                    | 4     | 4     | 4     | 5     | 5     | 4     | 4     | 5     | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4.Örnek olaylardan çıkarılan dersleri değerlendirme ve uygulamaya aktarma becerisi kazanma. / Evaluate lessons learned from case studies and apply them in practice.         | 5                                    | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5.Örnek olay analizi ile problem çözme ve karar verme yetkinliği geliştirme. / Enhance problem-solving and decision-making skills through case study analysis.               | 5                                    | 4     | 4     | 5     | 5     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high