

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Tourism Businesses and Management / Tourism Businesses and Management	
Ders Kodu / Course Code	GMS517	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Master without Thesis / Master without Thesis	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı, öğrencilerin temel işletmecilik ve yönetim kavramlarına hakimiyetini sağlamak, turizm işletmelerini bilmek ve bu işletmelerdeki yönetim konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. Yönetim teorilerini öğrenmektir.	The aim of this course is to provide students with an understanding of basic business and management concepts, to know tourism businesses and to have knowledge about management in these businesses. To learn management theories.
İçeriği / Content	Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler, işletmecilik ve yönetim kavramları konusunda bilgi sahibi olurlar.	Students who successfully complete this course will have knowledge about business and management concepts.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	• Ali Erbaşı & Sezar Karaca, İşletme Yönetimi I-II, Lisans Yayıncılık • Edip Örüçü, Modern İşletmecilik, Dora Yayınları • Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları • Hüseyin Özgen & Azmi Yalçın, Temel İşletmecilik Bilgisi, Akademisyen Kitapevi • Burhan Şener, Modern Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ömer Akat, Pazarlama Ağırlıklı Turizm İşletmeciliği, Ekin Yayıncılık • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Alp Timur & Övünç Bardakoğlu, Turizm İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Orhan Akova, İsmail Kızılırmak & Haluk Tanrıverdi, Turizm İşletmeciliği Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Detay Yayıncılık • Mümin Ertürk, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayıncılık • Alptekin Sökmen, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ed. Fevzi Okumuş & Umut Avcı, Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Detay Yayıncılık • Ed. Güneş N. Berberoğlu, Genel İşletme, Anadolu Üniversitesi Yayını	• Ali Erbaşı & Sezar Karaca, İşletme Yönetimi I-II, Lisans Yayıncılık • Edip Örüçü, Modern İşletmecilik, Dora Yayınları • Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları • Hüseyin Özgen & Azmi Yalçın, Temel İşletmecilik Bilgisi, Akademisyen Kitapevi • Burhan Şener, Modern Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ömer Akat, Pazarlama Ağırlıklı Turizm İşletmeciliği, Ekin Yayıncılık • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Alp Timur & Övünç Bardakoğlu, Turizm İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Orhan Akova, İsmail Kızılırmak & Haluk Tanrıverdi, Turizm İşletmeciliği Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Detay Yayıncılık • Mümin Ertürk, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayıncılık • Alptekin Sökmen, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ed. Fevzi Okumuş & Umut Avcı, Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Detay Yayıncılık • Ed. Güneş N. Berberoğlu, Genel İşletme, Anadolu Üniversitesi Yayını
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Emine KESKİN	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Temel İşletmecilik ve yönetim kavramları konusunda bilgi sahibi olurlar,	Gain knowledge of basic business and management concepts,
2	Turizm endüstrisini tanıır ve bu endüstri içinde yer alan turizm işletmelerini bilirler,	Recognize the tourism industry and know the tourism businesses in this industry,
3	İşletme fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olurlar,	Have information about business functions,
4	Yönetim fonksiyonlarını ve çağdaş yönetim yaklaşımları hakkında bilgi sahibidirler,	They are knowledgeable about management functions and contemporary management approaches,
5	Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri uygulamaları hakkında fikir sahibidirler,	They have an idea about the applications of modern management techniques in tourism enterprises,

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	YÖNETİM TEORİSİNİN TARİHSEL GELİŞİMİ VE TURİZM İŞLETMELERİNDE GÜNCEL YÖNETİM TEKNİKLERİ				
	HISTORICAL DEVELOPMENT OF MANAGEMENT THEORY AND CURRENT MANAGEMENT TECHNIQUES IN TOURISM ENTERPRISES				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ				
	TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE KİYASLAMA TEKNİĞİNİN KULLANILMASI				
	COMPARISON TECHNIQUE IN TOURISM ENTERPRISES USING				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE PERSONEL GÜÇLENDİRME UYGULAMALARI				
	EMPOWERMENT OF STAFF IN TOURISM ENTERPRISES APPLICATIONS				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE ÇATIŞMA YÖNETİMİ				
	CONFLICT MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE STRES YÖNETİMİ				
	STRESS MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE DIŞ KAYNAKLARDAN YARARLANMA				
	USING EXTERNAL RESOURCES IN TOURISM ENTERPRISES				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	VİZE				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE STRATEJİK ORTAKLIKLAR				
	STRATEGIC PARTNERSHIPS IN TOURISM ENTERPRISES				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE DEĞER TEMELLİ YÖNETİM YAKLAŞIMININ UYGULANMASI				
	APPLICATION OF VALUE BASED MANAGEMENT APPROACH IN TOURISM ENTERPRISES				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE DEĞİŞİM YÖNETİMİ				
	CHANGE MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE YENİLİK YÖNETİMİ				
	INNOVATION MANAGEMENT IN TOURISM ENTERPRISES				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNDE LİDERLİK				
	LEADERSHIP IN TOURISM ENTERPRISES				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	TURİZM İŞLETMELERİNİN ÖĞRENEN ÖRGÜTLERE DÖNÜŞÜMÜ				
	TRANSFORMATION OF TOURISM ENTERPRISES INTO LEARNING ORGANIZATIONS				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	20.00	20.00
Okuma / Reading	1	50.00	50.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	15.00	15.00
Tartışma / Discussion	1	10.00	10.00
Toplam / Total:	8	147.00	147.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 147.00/25.00 = 5.88 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 147.00 / 25.00 = 5.88 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.Temel İşletmecilik ve yönetim kavramları konusunda bilgi sahibi olurlar, / Gain knowledge of basic business and management concepts,	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
2.Turizm endüstrisini tanıır ve bu endüstri içerisinde yer alan turizm işletmelerini bilirler, / Recognize the tourism industry and know the tourism businesses in this industry,	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3.İşletme fonksiyonları hakkında bilgi sahibi olurlar, / Have information about business functions,	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4.Yönetim fonksiyonlarını ve çağdaş yönetim yaklaşımları hakkında bilgi sahibidirler, / They are knowledgeable about management functions and contemporary management approaches,	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
5.Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri uygulamaları hakkında fikir sahibidirler, / They have an idea about the applications of modern management techniques in tourism enterprises,	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high