

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Login to Contact / Login to Contact                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | ERTS125                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor / Bachelor                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 6.00                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Amacı / Purpose                                                                   | Öğrencilerin genel iletişim sürecinin işleyişini ve iletişim türlerini öğrenmelerini amaçlar                                                                                                                                           | It aims to enable students to learn the functioning of the general communication process and types of communication.                                                                                                                                                                           |
| İçeriği / Content                                                                 | Bu ders kapsamında iletişim sürecinin öğeleri, iç iletişim, kişilerarası iletişim, grup iletişimi, kitle iletişimi, kültürlerarası iletişim, sözlü, sözsüz, yazılı iletişim, iletişimde ikna, empati, dinleme konuları incelenecektir. | In this course, elements of the communication process, internal communication, interpersonal communication, group communication, mass communication, intercultural communication, verbal, non-verbal, written communication, persuasion in communication, empathy, listening will be examined. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|    |                                                                                                  |                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Bu dersi alan öğrencileri iletişim sürecinin işleyişini öğrenirler.                              | Students who take this course learn the functioning of the communication process.                            |
| 2  | Bu dersi alan öğrenciler iletişim sürecinin öğelerine hakim olurlar.                             | Students taking this course will be able to master the elements of the communication process.                |
| 3  | Bu dersi alan öğrenciler iç iletişim sürecinin işleyişini bilirler.                              | Students taking this course know the functioning of the internal communication process.                      |
| 4  | Bu dersi alan öğrenciler kişilerarası iletişim sürecinin işleyişini ve fonksiyonlarını bilirler. | Students who take this course know the functioning and functions of the interpersonal communication process. |
| 5  | Bu dersi alan öğrenciler örgütsel iletişimin işleyişini ve türlerini bilirler.                   | Students taking this course know the functioning and types of organizational communication                   |
| 6  | Bu dersi alan öğrenciler grup iletişimini ve işleyiş sürecini bilirler.                          | Students taking this course know group communication and functioning process                                 |
| 7  | Bu dersi alan öğrenciler kitle iletişiminin işleyiş sürecine hakim olurlar.                      | Students who take this course will be able to master the functioning process of mass communication           |
| 8  | Bu dersi alan öğrenciler kültürlerarası iletişim sürecinin işleyişini öğrenirler.                | Students taking this course learn the functioning of the intercultural communication process.                |
| 9  | Bu dersi alan öğrenciler sözlü, sözsüz, yazılı iletişimin özelliklerini bilirler.                | Students taking this course know the features of verbal, non-verbal and written communication.               |
| 10 | Bu dersi alan öğrenciler iletişimde ikna, empati, dinleme konularının önemini öğrenirler.        | Students who take this course learn the importance of persuasion, empathy and listening in communication     |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                            |                                            |     |                                                          |                           |
|--------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişim kavramına genel bakış                             |                                            |     |                                                          |                           |
|              | Overview of the communication concept                      |                                            |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişim sürecinin öğeleri                                 |                                            |     |                                                          |                           |
|              | Elements of the communication process                      |                                            |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İç iletişim süreci ve işleyişi                             |                                            |     |                                                          |                           |
|              | Internal communication process and functioning             |                                            |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Kişilerarası iletişim sürecinin işleyişi                   | Konu anlatımı, örnekler üzerinden tartışma |     |                                                          |                           |
|              | The functioning of the interpersonal communication process | Lecture, discussion on examples            |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                               | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sözlü iletişim ve işleyiş süreci                           |                                            |     |                                                          |                           |
|              | Verbal communication and functioning process.              |                                            |     |                                                          |                           |

|    |                                             |                                            |     |                                                          |                           |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Yazılı iletişim ve işleyişi                 | Konu anlatımı, örnekler üzerinden tartışma |     |                                                          |                           |
|    | Written communication and functioning       | Lecture, discussion on examples            |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Sözsüz iletişim ve işleyişi                 |                                            |     |                                                          |                           |
|    | Nonverbal communication and its functioning | Lecture, discussion on examples            |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | ARA SINAV                                   |                                            |     |                                                          |                           |
|    | EXAM                                        |                                            |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Grup iletişimi                              |                                            |     |                                                          |                           |
|    | Group communication                         |                                            |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Örgütsel iletişim                           | Konu anlatımı, örnekler üzerinden tartışma |     |                                                          |                           |
|    | Organizational communication                | Lecture, discussion on examples            |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                | Uygulama                                   | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kitle iletişimi                             |                                            |     |                                                          |                           |
|    | Mass communication                          |                                            |     |                                                          |                           |

|    |                                           |          |     |                                                          |                           |
|----|-------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kültürlerarası iletişim                   |          |     |                                                          |                           |
|    | Intercultural communication               |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İletişimde dinleme ve ikna                |          |     |                                                          |                           |
|    | Listening and persuasion in communication |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical              | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Empati ve empatik iletişim                |          |     |                                                          |                           |
|    | Empathy and empathic communication        |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 5             | 5.00                             | 25.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 20            | 2.00                             | 40.00                                          |
| Okuma / Reading                                                                                                                                                                                | 10            | 5.00                             | 50.00                                          |
| Tartışma / Discussion                                                                                                                                                                          | 7             | 5.00                             | 35.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 42            | 17.00                            | 150.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00 |               |                                  |                                                |

## PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                          | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                   | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 | 1.1.14 | 1.1.15 | 1.1.16 | 1.1.17 | 1.1.18 |
| 1.Bu dersi alan öğrencileri iletişim sürecinin işleyişini öğrenirler. / Students who take this course learn the functioning of the communication process.                                                         | 3                                    | 4     |       |       |       | 3     | 4     | 4     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 2.Bu dersi alan öğrenciler iletişim sürecinin öğelerine hakim olurlar. / Students taking this course will be able to master the elements of the communication process.                                            | 4                                    | 4     |       |       |       | 4     | 4     | 4     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 3.Bu dersi alan öğrenciler iç iletişim sürecinin işleyişini bilirler. / Students taking this course know the functioning of the internal communication process.                                                   | 4                                    | 3     |       |       |       | 4     | 5     | 5     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 4.Bu dersi alan öğrenciler kişilerarası iletişim sürecinin işleyişini ve fonksiyonlarını bilirler. / Students who take this course know the functioning and functions of the interpersonal communication process. | 4                                    | 3     |       |       |       | 4     | 3     | 5     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 5.Bu dersi alan öğrenciler örgütsel iletişimin işleyişini ve türlerini bilirler. / Students taking this course know the functioning and types of organizational communication                                     | 2                                    | 2     |       |       |       | 2     | 3     | 4     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 6.Bu dersi alan öğrenciler grup iletişimini ve işleyiş sürecini bilirler. / Students taking this course know group communication and functioning process                                                          | 1                                    | 2     |       |       |       | 2     | 4     | 4     |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 7.Bu dersi alan öğrenciler kitle iletişiminin işleyiş sürecine hakim olurlar. / Students who take this course will be able to master the functioning process of mass communication                                |                                      | 4     |       |       |       | 4     | 5     | 4     |       |        | 4      |        |        |        |        |        |        |        |

|                                                                                                                                                                                                         |   |   |  |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 8.Bu dersi alan öğrenciler kültürlerarası iletişim sürecinin işleyişini öğrenirler. / Students taking this course learn the functioning of the intercultural communication process.                     | 3 | 3 |  |  |  | 3 | 4 | 4 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9.Bu dersi alan öğrenciler sözlü, sözsüz, yazılı iletişimin özelliklerini bilirler. / Students taking this course know the features of verbal, non-verbal and written communication.                    | 5 | 4 |  |  |  | 4 | 4 | 4 |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.Bu dersi alan öğrenciler iletişimde ikna, empati, dinleme konularının önemini öğrenirler. / Students who take this course learn the importance of persuasion, empathy and listening in communication | 1 | 5 |  |  |  | 5 | 5 | 4 |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high