

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Yönetim ve Organizasyon / Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Yönetim ve Organizasyon	
Ders Kodu / Course Code	ESSH323	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	2.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Bu ders kapsamında öğrencilere örgütlerde sosyal hizmet yönetim süreçleri ve fonksiyonları ile sosyal çalışmacının bir yönetici olarak görev ve sorumluluklarına ilişkin bilgilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.	Within the scope of this course, it is aimed to provide students with information about the social work management processes and functions in organizations and the duties and responsibilities of the social worker as a manager.
İçeriği / Content	Bu dersin içeriğini örgüt ve yönetim ile ilgili temel kavramlar, örgüt türleri, yönetim süreç ve fonksiyonları, yöneticinin özellikleri, yönetim kuramları, yönetici ve liderin rolleri, yönetici olarak sosyal çalışmacının rolleri, insani hizmet örgütlerinde yönetim, yerel ve merkezi yönetimlere ilişkin bilgiler oluşturmaktadır.	The content of this course consists of basic concepts related to organization and management, types of organizations, management processes and functions, manager's characteristics, management theories, roles of manager and leader, roles of social worker as manager, management in human service organizations, local and central administrations.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	-Çetin, H. (2018). Sosyal Hizmet Yönetimi: Bugünü ve Yarını, Nika Yayınevi. -Öztaş, N. (2017). Örgüt ve Yönetim Kuramları: Yönetim, Otorite Kitap. -Birinci, M., Altun, F., Sevim, K. (2017). Sosyal Çalışma ve Yönetim Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi. Çekmece İZÜ Sosyal Bilimler Dergisi, 5(10-11), 205-221. -Özgen, H., Türk, M. (1996). Kar Amacı Gütmeyen Örgütlerde Yönetim. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi,4(4), 177-185. -Bayraktaroğlu, S., Adıgüzel, O. (2015). Sosyal Hizmetlerde Yönetim ve Organizasyonun Önemi Üzerine, Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi, Sosyal Hizmet Özel Sayısı, 1-8.	-Çetin, H. (2018). Sosyal Hizmet Yönetimi: Bugünü ve Yarını, Nika Yayınevi. -Öztaş, N. (2017). Örgüt ve Yönetim Kuramları: Yönetim, Otorite Kitap. -Birinci, M., Altun, F., Sevim, K. (2017). Sosyal Çalışma ve Yönetim Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi. Çekmece İZÜ Sosyal Bilimler Dergisi, 5(10-11), 205-221. -Özgen, H., Türk, M. (1996). Kar Amacı Gütmeyen Örgütlerde Yönetim. Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi,4(4), 177-185. -Bayraktaroğlu, S., Adıgüzel, O. (2015). Sosyal Hizmetlerde Yönetim ve Organizasyonun Önemi Üzerine, Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi, Sosyal Hizmet Özel Sayısı, 1-8.

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğretim Üyesi Betül Çolak	
--	-------------------------------	--

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Örgüt ve yönetime ilişkin temel kavramları açıklar.	Explain the basic concepts of organization and management.
2	Sosyal hizmet kuruluşlarında yönetim fonksiyonlarını açıklar.	Explains the management functions in social service organizations.
3	Örgüt yönetimi ile sosyal çalışmacının rol ve sorumlulukları arasında bağlantı kurar.	Makes connection between the management of the organization and the roles and responsibilities of the social worker.
4	Sosyal hizmet uygulamalarının yerel ve merkezi yönetimlerle olan etkileşimini açıklar.	Explains the interaction of social work practices with local and central governments.
5	Bir sosyal hizmet kurumunda yönetim süreçlerini düzenler.	Organizes management processes in a social service institution.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tanışma, dersin ve kaynakların tanıtımı				
	Introduction of the course and resources				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgüt ve ilgili kavramlar, örgüt türleri				
	Organization and related concepts, types of organizations				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sosyal hizmet örgütleri ve örgüt kavramları ile bağıntısı				
	Social service organizations and its relation to the concepts of organization				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim tanımı, yönetim özellikleri, yönetim süreci ve fonksiyonları				
	Management definition, management features, management process and functions				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yöneticinin özellikleri, Liderin özellikleri ve lider türleri, yönetici ve lider olarak sosyal çalışmacı				
	Characteristics of the manager, Characteristics of the leader and types of leaders, social worker as manager and leader				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Kuramları: Klasik Yönetim Kuramı				
	Management Theories: Classical Management Theory				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Kuramları: Klasik Yönetim Kuramı				
	Management Theories: Classical Management Theory				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vize Sınavı				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Kuramları: Neo Klasik Yönetim Kuramı				
	Management Theories: Neo Classical Management Theory				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Kuramları: Modern Yönetim Kuramı				
	Management Theories: Modern Management Theory				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsan Kaynakları ve Sosyal Hizmet				
	Human Resources and Social Work				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetimi ve Sosyal Hizmet				
	Quality Management and Social Work				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnsani hizmet örgütlerinde yönetim				
	Management in human service organizations				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yerel ve merkezi yönetimler				
	Local and central governments				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	5	5.00	25.00
Ev Ödevi / Homework	10	10.00	100.00
Final Sınavı / Final Examination	5	5.00	25.00
Toplam / Total:	20	20.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11
1.Örgüt ve yönetime ilişkin temel kavramları açıklar. / Explain the basic concepts of organization and management.			5								
2.Sosyal hizmet kuruluşlarında yönetim fonksiyonlarını açıklar. / Explains the management functions in social service organizations.		3	1	4		1	2		2	2	1
3.Örgüt yönetimi ile sosyal çalışmacının rol ve sorumlulukları arasında bağlantı kurar. / Makes connection between the management of the organization and the roles and responsibilities of the social worker.		4		5		5		3	3		2
4.Sosyal hizmet uygulamalarının yerel ve merkezi yönetimlerle olan etkileşimini açıklar. / Explains the interaction of social work practices with local and central governments.	5	4	5	3		2	2				2
5.Bir sosyal hizmet kurumunda yönetim süreçlerini düzenler. / Organizes management processes in a social service institution.		3	3	5		2	3	3			2

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high