

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | GET07001                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Bachelor / Bachelor                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Daytime Class / Daytime Class                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | Ön koşulu yoktur.                                                                                                                                                                                                                                                                               | No prerequisites                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Amacı / Purpose                                                                   | Bu dersin amacı öğrencilere iletişim hakkında kavramsal bilgiler vererek gelişim sürecini anlatmak, iletişimin özellikleri, öğeleri ve işlevleri, algı ve iletişim konusunda bilgilendirmek, ikna edici iletişim süreci, türleri ve becerileri hakkında kavrayış sahibi olmalarını sağlamaktır. | The aim of this course is to explain the development process by giving conceptual information about communication to the students, to inform them about the characteristics, elements and functions of communication, perception and communication, and to enable them to have an understanding of the persuasive communication process, types and skills. |
| İçeriği / Content                                                                 | İletişimin tanımı, temel varsayımları ve özellikleri, birimleri, İletişim ve algı, tutum ve davranışlar, ikna edici iletişim, reklamcılık, propaganda ve halkla ilişkiler                                                                                                                       | Definition of communication, basic assumptions and features, units, Communication and perception, attitudes and behaviors, persuasive communication, advertising, propaganda and public relations                                                                                                                                                          |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                             | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Görme Biçimleri; John Berger<br>İletişimi Anlamak; İrfan Erdoğan<br>Tutum, Algı, İletişim; Metin Eroğlu<br>İkna Mühendisliği; Başak Tecer<br>Reklam Yazarlığı; Müge Elden<br>El, Dil, Göz, Kulak: İletişim İşim<br>Buyology; Martin Lindstrom<br>Kişiler Arası İletişim; Peter Hartley          | Ways of Seeing; John Berger<br>Understanding Communication; İrfan Erdoğan<br>Attitude, Perception, Communication; Metin Eroğlu<br>Persuasion Engineering; Basak Tecer<br>Copywriting; Muge Elden<br>Hand, Tongue, Eye, Ear: Communication My Business<br>Buyology; Martin Lindstrom<br>Interpersonal communication; Peter Hartley                          |

|                                                    |                                |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--|
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members) | Dr.Öğretim Üyesi Gülçin Göktay |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--|

### ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                                                                           |                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Temel sosyal bilimler, iletişim ve kitle iletişimi hakkında yeterli bilgiye sahiptir.                                     | Has sufficient knowledge about basic social sciences, communication and mass communication.                                      |
| 2 | İletişim sürecinin öğeleri ve alana ilişkin kuramsal yaklaşımlar hakkında bilgi ve görüş sahibidir.                       | Has knowledge and opinions about the elements of the communication process and theoretical approaches to the field.              |
| 3 | İletişimin temelini oluşturan algı, tutum ve davranışlar konusunda kavrayış ve bilgi sahibidir.                           | Have insight and knowledge about perceptions, attitudes and behaviors that form the basis of communication.                      |
| 4 | İletişimde algının öneminden ve algının iletişimi nasıl etkilediğinden haberdardır.                                       | He is aware of the importance of perception in communication and how perception affects communication.                           |
| 5 | Empatinin anlamını ve türleri hakkında bilgi ve fikir sahibidir, bu konuda öğrendiklerini günlük hayatında uygulayabilir. | Has knowledge and ideas about the meaning and types of empathy, and can apply what he has learned on this subject in daily life. |
| 6 | Tutumun bileşenlerini ve oluşma sürecini bilir.                                                                           | Knows the components of attitude and its formation process.                                                                      |
| 7 | Tutum Değişim Kuramlarından haberdardır.                                                                                  | He is aware of Attitude Change Theories.                                                                                         |

### HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                               |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişime Giriş                                               |          |     |                                                          |                           |
|              | Introduction to Communication                                 |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişimin Temel Varsayımları, Özellikleri ve Birimleri       |          |     |                                                          |                           |
|              | Basic Assumptions, Characteristics and Units of Communication |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İçe dönük İletişim                                            |          |     |                                                          |                           |
|              | Interior Communication                                        |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sözlü İletişim                                                |          |     |                                                          |                           |
|              | Verbal Communication                                          |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sözsüz İletişim                                               |          |     |                                                          |                           |
|              | Non verbal Communication                                      |          |     |                                                          |                           |

|    |                                   |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İletişimin Temel Algı             |          |     |                                                          |                           |
|    | Base of Communication: Perception |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Algılamayı Etkileyen Faktörler    |          |     |                                                          |                           |
|    | Factors Affecting Perception      |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tutumlar                          |          |     |                                                          |                           |
|    | Attitudes                         |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tutumlar (Devam)                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Attitudes (Continuing)            |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tutum Değişim Kuramları           |          |     |                                                          |                           |
|    | Theories of Attitude Change       |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Tutum Değişim Kuramları           |          |     |                                                          |                           |
|    | Attitude Change Behaviours        |          |     |                                                          |                           |

|    |                              |          |     |                                                          |                           |
|----|------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İkna Edici İletişim          |          |     |                                                          |                           |
|    | Persuasive Communication     |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Empati                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Empathy                      |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Dinleme                      |          |     |                                                          |                           |
|    | Dinleme                      |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                     | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                     | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):     |               | 40                                             |

  

| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Final Sınavı / Final Examination                                            | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                             | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):             |               | 60                                             |

  

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: | 100 |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |     |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                              | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                          | 5             | 2.00                             | 10.00                                          |
| Bireysel Çalışma / Self Study                                                                                                                                                        | 10            | 2.00                             | 20.00                                          |
| Ev Ödevi / Homework                                                                                                                                                                  | 5             | 5.00                             | 25.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                     | 1             | 2.00                             | 2.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                          | 10            | 5.00                             | 50.00                                          |
| Okuma / Reading                                                                                                                                                                      | 15            | 2.00                             | 30.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                      | 46            | 18.00                            | 137.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 137.00/25.00 = 5.48 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 137.00 / 25.00 = 5.48 ~ |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları /<br>Learning Outcomes                                                                                                                                                                                                                       | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 |
| 1.Temel sosyal bilimler, iletişim ve kitle iletişimi hakkında yeterli bilgiye sahiptir. / Has sufficient knowledge about basic social sciences, communication and mass communication.                                                                          |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 2.İletişim sürecinin öğeleri ve alana ilişkin kuramsal yaklaşımlar hakkında bilgi ve görüş sahibidir. / Has knowledge and opinions about the elements of the communication process and theoretical approaches to the field.                                    |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 3.İletişimin temelini oluşturan algı, tutum ve davranışlar konusunda kavrayış ve bilgi sahibidir. / Have insight and knowledge about perceptions, attitudes and behaviors that form the basis of communication.                                                |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 4.İletişimde algının öneminden ve algının iletişimi nasıl etkilediğinden haberdardır. / He is aware of the importance of perception in communication and how perception affects communication.                                                                 |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 5.Empatinin anlamını ve türleri hakkında bilgi ve fikir sahibidir, bu konuda öğrendiklerini günlük hayatında uygulayabilir. / Has knowledge and ideas about the meaning and types of empathy, and can apply what he has learned on this subject in daily life. |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
| 6.Tutumun bileşenlerini ve oluşma sürecini bilir. / Knows the components of attitude and its formation process.                                                                                                                                                |                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |        |

|                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 7.Tutum Değişim<br>Kuramlarından haberdardır. /<br>He is aware of Attitude Change<br>Theories.                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |