

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Organizational Behavior / Organizational Behavior	
Ders Kodu / Course Code	EISL425	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Ön koşul bulunmamaktadır.	There are no prerequisites.
Amacı / Purpose	Günümüzün giderek daha rekabetçi hale gelen küresel pazarında şirketler, eskiden önemsiz olan konuların çok daha büyük önem taşıdığını fark ediyor. Bir işletmenin kültürü, liderliği, ekip çalışması ve davranışı gibi yönleri artık çok daha önemli bir role sahip. Son on yılın en başarılı şirketlerinden biri olan Google'ın kurum kültürü ile dünyanın en büyük şirketlerinden biri olan AIG arasındaki farkı bir düşünün. Google, kurumsal kimliğini ve kültürünü net bir şekilde oluşturmak için yola çıktı ve organizasyonunu buna dayandırdı. Öte yandan AIG, orijinal iş yapma amacına ters düşen bir kültürün gelişmesine izin verdi ve sonuçlar kendi adına konuşuyor. Örgütsel davranış çalışmanızla, kültür, liderlik, ekip çalışması ve davranışın altında yatan ilkeleri tanıtacak ve böylece bunları anlayabilecek ve kendi iş deneyiminizde uygulayabileceksiniz.	In today's increasingly competitive global market, companies are finding that what used to be minor considerations have much greater importance. Aspects of a business, such as culture, leadership, teamwork, and behavior, now have a much more prominent role. Think about the difference between the corporate culture of Google, one of the most successful companies in the past decade, and AIG, one of the most disgraced companies in the past decade. Google set out to establish a clear sense of its corporate identity and culture, and has based its organization on that. AIG, on the other hand, allowed a culture to evolve that was counter productive to its original intent of doing business, and the results speak for themselves. With your study of organizational behavior will introduce the underlying principles of culture, leadership, teamwork, and behavior so that you will be able to understand and apply them in your own work experience.
İçeriği / Content	-	-
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	-	-
Staj Durumu / Internship Status	-	-
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Sunumlar	Presentations

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Çiçek	
--	-----------------------------	--

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Dersin sonunda Organizasyonel davranış konseptlerini yorumlar	Interpret organizational behavior concepts at the end of the course
2	Kültür, kişilik özellikleri, duygularla ilgili boyutları tanımlar	Defines dimensions related to culture, personality traits, emotions
3	Motivasyon teorilerini, etik ve cinsiyet gibi farklı kavramlarla birleştirir	Combines motivational theories with different concepts such as ethics and gender
4	Grup ve grup dinamiklerini kapsamlı bir şekilde tartışır	Comprehensively discuss group and group dynamics
5	Liderlik rolleri ve stillerini, sektördeki liderleri, özelliklerini ve farklı liderlik stillerini kapsamlı bir şekilde değerlendirir	Thoroughly evaluates leadership roles and styles, industry leaders, their characteristics, and different leadership styles

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel Davranışın Değerlendirilmesi. Örgütsel davranışın tanımı ve tarihçesi, insan ilişkileri hareketinin örgütsel davranışla ilişkisi, davranış inceleme yolları, pozitif örgütsel bilim. Yönetim ve Örgütsel Davranış. Yönetim kademeleri, yönetim fonksiyonları, iyi yöneticilerin ihtiyaç duyduğu beceriler.				
	The Evolution of Organizational Behavior. Definition and history of organizational behavior, the relationship of the human relations movement to organizational behavior, ways to study behavior, positive organizational scholarship. Management and Organizational Behavior. Tiers of management, management functions, skills needed by good managers.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bireysel Davranışın Temelleri. Bireysel çeşitlilik, benlik saygısı, kendini izleme, Hofstede'nin Kültürel Boyutlar Teorisi. Örgütlerde Kişilik ve Davranış. Kişiliğin tanımı, özelliklerin işyerindeki davranışları tahmin etmek için nasıl kullanılacağı, Myers-Briggs Tip Göstergesi, A Tipi ve B Tipi kişilikler.				
	Foundations of Individual Behavior. Individual diversity, self-esteem, self-monitoring, Hofstede's Cultural Dimensions Theory. Personality and Behavior in Organizations. Definition of personality, how to use traits to predict behavior in the workplace, the Myers-Briggs Type Indicator, Type A and Type B personalities.				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İşyerinde Duygular ve Ruh Hali. Ruh hali ve duygu arasındaki farklar, işyerinde duygunun rolü, duygusal zeka. İşyerindeki Tutumlar ve Değerler. Değerlerin tanımı, tutum ve bilişsel uyumsuzluk ve bunların işyeri davranışını, başlıca iş tutumlarını, iş tatminini nasıl etkilediği.				
	Emotions and Moods in the Workplace. Differences between mood and emotion, the role of emotion in the workplace, emotional intelligence. Attitudes and Values in the Workplace. Definition of values, attitude and cognitive dissonance and how they influence workplace behavior, major job attitudes, job satisfaction.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İşyerinde Etik. İş etiği, bir organizasyondaki etik iklim, işyerinde ayrımcılık türleri, olumlu ayrımcılık. Algı ve Atf. Bireylerin başkalarını yargılama şekli, yükleme teorisi, çeşitli kültürel algıların örgütsel davranışını nasıl etkileyebileceği				
	Ethics in the Workplace. Business ethics, the ethical climate in an organization, types of workplace discrimination, affirmative action. Perception and Attribution. Way individuals judge others, attribution theory, how various cultural perceptions can influence organizational behavior				

5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İşyerinde Öğrenme. Klasik ve edimsel koşullanmayı, sosyal öğrenmeyi ve şekillendirmeyi ve bunların örgütsel davranışla nasıl ilişkili olduğunu gözden geçirin. Çalışan motivasyonu. Çeşitli yönetim teorileri, çalışan üretkenliği, motivasyon teorileri, çalışan güçlendirme.				
	Learning in the Workplace. Review classical and operant conditioning, social learning and shaping and how they relate to organizational behavior. Employee Motivation. Various theories of management, employee productivity, motivational theories, employee empowerment.				
6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütlerde Bireysel Karar Verme. Rasyonel karar verme modeli, lider katılım modeli, karar vermede yaygın önyargılar veya hatalar. İşgücü Çeşitliliği Cinsiyet ve kültürel gibi çeşitlilik türleri ve kuruluşların çeşitliliği nasıl yönettiği.				
	Individual Decision Making in Organizations. Therational decision making model, the leader participation model, common biases or errors in decision making. Workforce Diversity Types of diversity, such as gender and cultural, and how organizations manage diversity.				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İşletmelerde Örgütsel İletişim. Bir organizasyonda iletişimin süreci ve işlevi, yöneticiler tarafından iletişim yöntemleri, resmi iletişim kanalları ve gündelik iletişim. Gruplar ve Çalışma Ekipleri. Grup türleri, sosyal kimlik kuramı, grup gelişim aşamaları, etkili ekiplerin özellikleri. el farklılıklar, bir örgütün küreselleşmesini sağlamanın yolları, küreselleşmenin zorlukları.				
	Organizational Communication in Business. The process and function of communication, methods of communication by managers, formal communication channels and casual communication in an organization. Groups and Work Teams. Types of groups, social identity theory, stages of group development, characteristics of effective teams.				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav Haftası				
	Midterm Exam Week				

9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Grup Karar Verme. Grup kararı vermenin artıları ve eksileri, grup düşüncesi kavramı, grup kutuplaşması, grup kararı vermede kültürel ve etik hususlar. İşyerinde Çatışma. İşyeri çatışma türleri, işlevsel ve işlevsiz çatışma, çatışma çözme stratejileri, arabuluculuk.				
	Group Decision Making. Pros and cons of group decision making, the concept of group think, group polarization, cultural and ethical considerations in group decision making. Conflict in the Workplace. Types of workplace conflict, functional and dysfunctional conflict, conflict resolution strategies, mediation.				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel Davranışta Liderlik. Liderlerin rolü, konumsal ve kişisel güç türleri, etki taktikleri. Liderlik Teorisi. Durumsal kontrol, Hersey-Blanchard Durumsal Liderlik Modeli, yol-hedef teorisi, liderliğin atf teorisi.				
	Leadership in Organizational Behavior. The role of leaders, types of positional and personal power, influence tactics. Leadership Theory. Situational control, the Hersey-Blanchard Model of Situational Leadership, path-goal theory, attribution theory of leadership.				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel Davranışta Liderlik Tarzları. Görev odaklı, insan odaklı, dönüşümcü, hizmetkar ve etkileşimci liderlik stilleri dahil olmak üzere lider türleri. Organizasyon Yapısı ve Tasarım. Örgüt yapısının tanımı, örgüt tasarımına etki eden faktörler, örgütsel tasarım türleri, küçülme.				
	Leadership Styles in Organizational Behavior. Types of leaders, including task-oriented, people-oriented, transformational, servant and transactional, leadership styles. Organizational Structure and Design. Definition of organizational structure, factors that influence organizational design, types of organizational designs, downsizing.				
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İş tasarımı. Üretkenliği artırmak için sabit prosedürler, sosyal bilgi işleme, iş özellikleri modeli, çalışanlar için iş zenginleştirmeyi teşvik eden tasarım. Organizasyon kültürü. Örgüt kültürünün tanımı, örgütlerde alt kültürler, çalışanların sosyalleşmesi, kurumsallaşma.				
	Job Design. Fixed procedures to improve productivity, social information processing, the job characteristics model, design to encourage job enrichment for employees. Organizational Culture. Definition of organizational culture, subcultures in organizations, employee socialization, institutionalization.				

13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel Değişim ve Örgütsel Davranış. Planlı ve plansız değişim, değişim direncinin nasıl aşılabacağı, örgütsel değişimi gerçekleştirmek için eylem araştırması. İşyeri Stresini Yönetme. Stresin nedenleri, sonuçları, bireylerin stresle başa çıkmada örgütsel yaklaşımları.				
	Organizational Change and Organizational Behavior. Planned and unplanned change, how to overcome resistance to change, action research to execute organizational change. Managing Workplace Stress. Causes of stress, its consequences, individual and organizational approaches to coping with stress.				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kariyer Yönetimi. Meslek seçimi, iş önizlemeleri, kariyer aşamaları. Örgütsel Davranışın Küresel Etkileri Diğer ülkelerdeki iş tatmini, diğer kültürlerdeki duygular, müzakere sırasındaki kültürel farklılıklar, bir örgütün küreselleşmesini sağlamanın yolları, küreselleşmenin zorlukları.				
	Career Management. Occupational choice, job previews, career stages. Global Implications of Organizational Behavior Job satisfaction in other countries, emotions in other cultures, cultural differences when negotiating, ways to achieve globalization of an organization, challenges of globalization.				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı Haftası				
	Final Exam Week.				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Alan Çalışması / Field Work	6	1.00	6.00
Bireysel Çalışma / Self Study	14	2.00	28.00
Gözlem / Observation	5	2.00	10.00
Makale Kritik Etme / Criticising Paper	14	1.00	14.00
Okuma / Reading	14	3.00	42.00
Rapor Hazırlama / Report Preparation	14	1.00	14.00
Rapor Sunma / Report Presentation	14	1.00	14.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	14	1.00	14.00
Toplam / Total:	95	12.00	142.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 142.00/25.00 = 5.68 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 142.00 / 25.00 = 5.68 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes														
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15
1.Dersin sonunda Organizasyonel davranış konseptlerini yorumlar / Interpret organizational behavior concepts at the end of the course	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
2.Kültür, kişilik özellikleri, duygularla ilgili boyutları tanımlar / Defines dimensions related to culture, personality traits, emotions	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.Motivasyon teorilerini, etik ve cinsiyet gibi farklı kavramlarla birleştirir / Combines motivational theories with different concepts such as ethics and gender	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4.Grup ve grup dinamiklerini kapsamlı bir şekilde tartışır / Comprehensively discuss group and group dynamics	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5.Liderlik rolleri ve stillerini,, sektördeki liderleri, özelliklerini ve farklı liderlik stillerini kapsamlı bir şekilde değerlendirir / Thoroughly evaluates leadership roles and styles, industry leaders, their characteristics, and different leadership styles	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high