

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Total Quality Management / Total Quality Management	
Ders Kodu / Course Code	EEND304	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Öğrencilerimizin Toplam Kalite Yönetimi'nin temel felsefesini anlayarak, bütün iş akış süreçleri içerisinde kullanabilmelerini sağlamaktır. Küreselleşmenin giderek hız kazandığı Bilgi Çağı'nda, kalite kavramının bilinmesinin getireceği avantajların fark edilerek, Toplam Kalite Yönetimi tekniklerinin öğrenilmesi ve içselleştirilmesi temel amacımızdır. Toplam Kalite Yönetimi'nin yaşamın her alanında süreçlerin, sonuçların iyileştirilmesi ve verimliliğin artırılması yönünde uygulanmasının yanında, müşteri odaklı stratejiler için işletmelere yüksek değer katacağının öğrenilerek, ileri düzey tekniklerin meslek yaşamlarında kullanılmasını sağlamak amacımızdır.	Understanding the basic philosophy of Total Quality Management and ensuring that our students carry out all their work flows. In the new speed of globalization Information Age, our main goal is to be aware of the advantages of knowing the concept of quality, and to learn and internalize Total Quality Management techniques. It is our aim to ensure that advanced techniques live in their lives by learning that Total Quality Management will add high value for customer-oriented strategies as well as implementing processes, results and increasing efficiency in its field of life.
İçeriği / Content	Toplam Kalite Yönetimi'nin ortaya çıkış noktası, kalite kavramının ne olduğu, kalite çeşitleri, kalite kavramının anlaşılması, Toplam Kalite Yönetimi'nin temel felsefesi, Toplam Kalite Yönetimi ile klasik yönetim anlayışı arasındaki farklar, Toplam Kalite Yönetimi içerisinde yer alan teknikler, Toplam Kalite Yönetimi'nin yönetim kavramının bütünü içerisindeki önemi, Toplam Kalite Yönetimi'nin çağdaş ve post-modern yönetim dönemine ilişkin yeni yöntemlerde yer alan re-engineering, benchmarking, gibi ileri düzey konularla ilişkisi, Toplam Kalite Yönetimi uygulamalarının işletmelerin organizasyonu içerisindeki önemi, rekabet gücü sağlamadaki değeri, toplam kalite anlayışının liderlik ve yöneticilik kavramlarıyla ilişkileri, dünyadaki son gelişmeler ışığında yeniliklerin ve uygulamaların yeni bilgilere ve çözüm süreçlerine kazandırılmasıdır.	The emergence point of Total Quality Management, what the concept of quality is, types of quality, understanding the concept of quality, the basic philosophy of Total Quality Management, the differences between Total Quality Management and classical management, Techniques in Total Quality Management, Total Quality Management The importance of the management concept in the whole, the relationship of Total Quality Management with advanced issues such as re-engineering, benchmarking, which are included in the new methods related to the contemporary and post-modern management period, the importance of Total Quality Management applications in the organization of the enterprises, The relationship of total quality understanding with the concepts of leadership and administratorship is to bring innovations and practices to new knowledge and solution processes in the light of the latest developments in the world.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None

Staj Durumu / Internship Status	Yok	None
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	1) Muhsin Halis., Toplam Kalite Yönetimi ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri., Ekim 2020 / 4. Baskı / 360 Syf., Seçkin Yayıncılık., Barkod: 9789750263439 2) Canan Çetin - M. Lütfi Arslan., Toplam Kalite Yöntemi., Şubat 2020 / 7. Baskı / 185 Syf. Beta Basım Yayın., Barkod: 9786052426135 3)Mahmut Tekin., Toplam Kalite Yönetimi., 2013., Geliştirilmiş 8. Baskı., 528 Syf., Atlas Akademi., Stok Kodu: 9786058633186 İngilizce Kaynaklar: Pınar Altıok Gürel., (2014)., “An Evaluation on Effects of Total Quality Applications in Customer Relations Management on Sustainable Global Competition”., International Journal of Research in Business and Social Science., IJRBS Vol.3 No.1, 2014., ISSN:2147-4478., 2014 Published by SSBFNET., available online at http://www.ssbfnct.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/264., pp:35-62.	1) Muhsin Halis., Toplam Kalite Yönetimi ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemleri., Ekim 2020 / 4. Baskı / 360 Syf., Seçkin Yayıncılık., Barkod: 9789750263439 2) Canan Çetin - M. Lütfi Arslan., Toplam Kalite Yöntemi., Şubat 2020 / 7. Baskı / 185 Syf. Beta Basım Yayın., Barkod: 9786052426135 3)Mahmut Tekin., Toplam Kalite Yönetimi., 2013., Geliştirilmiş 8. Baskı., 528 Syf., Atlas Akademi., Stok Kodu: 9786058633186 İngilizce Kaynaklar: Pınar Altıok Gürel., (2014)., “An Evaluation on Effects of Total Quality Applications in Customer Relations Management on Sustainable Global Competition”., International Journal of Research in Business and Social Science., IJRBS Vol.3 No.1, 2014., ISSN:2147-4478., 2014 Published by SSBFNET., available online at http://www.ssbfnct.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/264., pp:35-62.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Prof .Dr. Yılmaz GÖBENEZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite kavramının ortaya çıkışı, önemi, işletmeler için yarattığı değer, müşteri ihtiyaçları ve ürün özelliklerine uygunluk, müşteri kavramı, müşteri odaklı yaklaşım, müşteri memnuniyeti konularını ifade eder.	It refers to the basic concepts of quality, the emergence of the concept of quality, its importance, the value it creates for businesses, compliance with customer needs and product features, the concept of customer, customer-oriented approach, and customer satisfaction.
2	Toplam Kalite Yaklaşımı'na ihtiyaç doğuran sebepler, Toplam Kalite Yönetimi'nde müşteri ile etkin iletişimin önemi, Toplam Kalite Yönetimi'nin işleyişini oluşturan faktörler, Toplam Kalite Yönetimi'nin amaçlarını analiz eder.	It analyzes the reasons that necessitate the Total Quality Approach, the importance of effective communication with the customer in Total Quality Management, the factors that make up the functioning of Total Quality Management, and the objectives of Total Quality Management.
3	Klasik Yönetim Yaklaşımı ile Toplam Kalite Yönetimi arasındaki farklar, Toplam Kalite Yönetimi'nin işletmecilik ve yönetim bilimlerine getirdiği katkılar, kalite yaklaşımının örgütsel süreçlere uyumlaştırılmasının amacı ve önemi konularını bilir.	Knows the differences between the Classical Management Approach and Total Quality Management, the contributions of Total Quality Management to business and management sciences, the purpose and importance of harmonizing the quality approach with organizational processes.
4	Kalite Çeşitleri, Kalite Bileşenleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin ilkeleri konularını ifade eder.	Expresses the subjects of Quality Types, Quality Components, and the principles of Total Quality Management.
5	Kalite Öncüleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin öne çıkan yöntemleri, Problem Çözme Yaklaşımları, Kırık Camlar Teorisi, Ishikawa Diagramı konularını analiz eder.	Quality Pioneers analyze the prominent methods of Total Quality Management, Problem Solving Approaches, Broken Glass Theory, Ishikawa Diagram.
6	Kaizen Felsefesi ve Sistemi, Kalite Çemberleri, Beyin Fırtınası konularını ifade eder.	Expresses the Kaizen Philosophy and System, Quality Circles, Brainstorming.
7	Toyota Üretim Sistemi, Juran'ın Uygulamaları, Crosby'nin Uygulamaları, Feigenbaum'un TKY Yaklaşımı, Deming'in Uygulamaları, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters kalite öncülerini ifade eder.	Toyota Production System, Applications of Juran, Applications of Crosby, TQM Approach of Feigenbaum, Applications of Deming, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters express quality pioneers.
8	Ara Sınav	Midterm
9	Kurumsal Kültür, Kalite Kültürü, Kalite Kültürünün Oluşturulması, Kurum Kültürü ile TKY'nin ilişkisi, Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini ifade eder.	Corporate Culture, Quality Culture, Creation of Quality Culture, Relationship of Institutional Culture and TQM, Quality Management Systems, ISO 9001 Quality Management System.
10	Yalın Üretim, Yalın Üretim Teknikleri: JIT Sistemi, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Modeli, İş Güvenliği ve Çalışma Ortamının Düzenlenmesi ve Yalın Üretim Teknikleri ile beraber yönetim ve organizasyon bilimine yansıyan çeşitli teknikler	Lean Manufacturing, Lean Manufacturing Techniques: Analyzes various techniques reflected in management and organization science together with JIT System, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Model, Occupational Safety and Regulation of Work Environment and Lean Manufacturing Techniques.
11	Kalite Yönetim Standartları, Standardizasyonun sağladığı faydalar, ISO 9000 Serisi Standartları, ISO 9001:2008 KYS Standardı, ISO 9001 KYS Standart Şartları	Quality Management Standards refer to the benefits of standardization, ISO 9000 Series Standards, ISO 9001: 2008 QMS Standard, ISO 9001 QMS Standard Requirements.
12	Süreç Yönetimi, Süreç Tipleri, Süreç Hiyerarşisi, Süreç Yönetimi'nin Planlanması, Aşamaları, Uygulanması, Süreçlerin İyileştirilmesi, Altı Sigma Kavramı, Altı Sigmada Uygulanan Araçlar, Altı Sigma Kritik Başarı Faktörleri konularını analiz eder.	Analyzes Process Management, Process Types, Process Hierarchy, Planning, Stages, Implementation, Process Improvement, Six Sigma Concept, Tools Applied in Six Sigma, Six Sigma Critical Success Factors.
13	Post-Modern Yönetim Yaklaşımları ve örgütlenme yapıları içerisinde Toplam Kalite Yönetimi'nin yeri ve önemi, söz konusu yaklaşımların Toplam Kalite Yönetimi ile arasındaki bağlantıların değerlendirilmesi, re-engineering, benchmarking, öğrenen örgüt içerisinde ve diğer ileri düzey konularla ilişki kurulabilmesi konularını ifade eder.	It refers to the place and importance of Total Quality Management in Post-Modern Management Approaches and organizational structures, evaluating the links between these approaches and Total Quality Management, re-engineering, benchmarking, establishing relationships within the learning organization and with other advanced topics.
14	Küreselleşmeyle Beraber Yaşanan Yeni Gelişmeler ve Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Bilgi Çağı'nda işletmelere getireceği rekabet avantajlarını bilir.	Knows the competitive advantages that New Developments and Total Quality Management Practices will bring to businesses in the Information Age.
15	Final Sınavı	Final Examination

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dersin işleyişine ilişkin genel tanıtım, Kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite kavramının ortaya çıkışı, önemi, işletmeler için yarattığı değer, müşteri ihtiyaçları ve ürün özelliklerine uygunluk, müşteri kavramı, müşteri odaklı yaklaşım, müşteri memnuniyeti				
	General introduction to the process of the course, Basic concepts of quality, the emergence of the concept of quality, its importance, the value it creates for businesses, compliance with customer needs and product features, the concept of customer, customer-oriented approach, customer satisfaction.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yaklaşımı'na ihtiyaç doğuran sebepler, Toplam Kalite Yönetimi'nde müşteri ile etkin iletişimin önemi, Toplam Kalite Yönetimi'nin işleyişini oluşturan faktörler, Toplam Kalite Yönetimi'nin amaçları				
	Reasons that necessitate the Total Quality Approach, the importance of effective communication with the customer in Total Quality Management, the factors that make up the functioning of Total Quality Management, the purposes of Total Quality Management				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Klasik Yönetim Yaklaşımı ile Toplam Kalite Yönetimi arasındaki farklar, Toplam Kalite Yönetimi'nin işletmecilik ve yönetim bilimlerine getirdiği katkılar, kalite yaklaşımının örgütsel süreçlere uyumlaştırılmasının amacı ve önemi				
	Differences between Classical Management Approach and Total Quality Management, contributions of Total Quality Management to business administration and management sciences, purpose and importance of harmonizing the quality approach with organizational processes				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Çeşitleri, Kalite Bileşenleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin ilkeleri				
	Quality Types, Quality Components, Principles of Total Quality Management				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Öncüleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin öne çıkan yöntemleri, Problem Çözme Yaklaşımları, Kırık Camlar Teorisi, Ishikawa Diagramı				
	Quality Pioneers, prominent methods of Total Quality Management, Problem Solving Approaches, Broken Glass Theory, Ishikawa Diagram				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kaizen Felsefesi ve Sistemi, Kalite Çemberleri, Beyin Fırtınası				
	Kaizen Philosophy and System, Quality Circles, Brainstorming				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toyota Üretim Sistemi, Kalite Öncüleri: Juran'ın Uygulamaları, Crosby'nin Uygulamaları, Feigenbaum'un TKY Yaklaşımı, Deming'in Uygulamaları, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters				
	Toyota Production System, Quality Pioneers: Applications of Juran, Applications of Crosby, TQM Approach of Feigenbaum, Applications of Deming, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kurumsal Kültür, Kalite Kültürü, Kalite Kültürünün Oluşturulması, Kurum Kültürü ile TKY'nin İlişkisi, Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi				
	Corporate Culture, Quality Culture, Creating Quality Culture, Relationship between Corporate Culture and TQM, Quality Management Systems, ISO 9001 Quality Management System				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yalın Üretim, Yalın Üretim Teknikleri: JIT Sistemi, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Modeli, İş Güvenliği ve Çalışma Ortamının Düzenlenmesi ve Yalın Üretim Teknikleri ile beraber yönetim ve organizasyon bilimine yansıyan çeşitli teknikler				
	Lean Manufacturing, Lean Manufacturing Techniques: JIT System, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Model, Occupational Safety and Regulation of Work Environment and Lean Manufacturing Techniques, as well as various techniques reflected in management and organization science				

11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Yönetim Standartları, Standardizasyonun sağladığı faydalar, ISO 9000 Serisi Standartları, ISO 9001:2008 KYS Standardı, ISO 9001 KYS Standart Şartları				
	Quality Management Standards, Benefits of Standardization, ISO 9000 Series Standards, ISO 9001: 2008 QMS Standard, ISO 9001 QMS Standard Conditions				
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Süreç Yönetimi, Süreç Tipleri, Süreç Hiyerarşisi, Süreç Yönetimi'nin Planlanması, Aşamaları, Uygulanması, Süreçlerin İyileştirilmesi, Altı Sigma Kavramı, Altı Sigmada Uygulanan Araçlar, Altı Sigma Kritik Başarı Faktörleri				
	Process Management, Process Types, Process Hierarchy, Planning, Stages, Implementation of Process Management, Improvement of Processes, Six Sigma Concept, Tools Applied in Six Sigma, Six Sigma Critical Success Factors				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Post-Modern Yönetim Yaklaşımları ve örgütlenme yapıları içerisinde Toplam Kalite Yönetimi'nin yeri ve önemi, söz konusu yaklaşımların Toplam Kalite Yönetimi ile arasındaki bağlantıların değerlendirilmesi, re-engineering, benchmarking, öğrenen örgüt içerisinde ve diğer ileri düzey konularla ilişki kurulabilmesi				
	The place and importance of Total Quality Management in Post-Modern Management Approaches and organizational structures, evaluation of the links between these approaches and Total Quality Management, re-engineering, benchmarking, establishing relations with the learning organization and other advanced topics				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Küreselleşmeyle Beraber Yaşanan Yeni Gelişmeler ve Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Bilgi Çağı'nda işletmelere getireceği rekabet avantajları				
	Competitive advantages that New Developments and Total Quality Management Practices will bring to businesses in the Information Age with Globalization				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	50.00	50.00
Okuma / Reading	1	20.00	20.00
Performans / Performance	1	30.00	30.00
Toplam / Total:	6	132.00	132.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 132.00/25.00 = 5.28 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 132.00 / 25.00 = 5.28 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes										
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11
1.Kalite ile ilgili temel kavramlar, kalite kavramının ortaya çıkışı, önemi, işletmeler için yarattığı değer, müşteri ihtiyaçları ve ürün özelliklerine uygunluk, müşteri kavramı, müşteri odaklı yaklaşım, müşteri memnuniyeti konularını ifade eder. / It refers to the basic concepts of quality, the emergence of the concept of quality, its importance, the value it creates for businesses, compliance with customer needs and product features, the concept of customer, customer-oriented approach, and customer satisfaction.		2									
2.Toplam Kalite Yaklaşımı'na ihtiyaç doğuran sebepler, Toplam Kalite Yönetimi'nde müşteri ile etkin iletişimin önemi, Toplam Kalite Yönetimi'nin işleyişini oluşturan faktörler, Toplam Kalite Yönetimi'nin amaçlarını analiz eder. / It analyzes the reasons that necessitate the Total Quality Approach, the importance of effective communication with the customer in Total Quality Management, the factors that make up the functioning of Total Quality Management, and the objectives of Total Quality Management.			4								

3.Klasik Yönetim Yaklaşımı ile Toplam Kalite Yönetimi arasındaki farklar, Toplam Kalite Yönetimi'nin işletmecilik ve yönetim bilimlerine getirdiği katkılar, kalite yaklaşımının örgütsel süreçlere uyumlaştırılmasının amacı ve önemi konularını bilir. / Knows the differences between the Classical Management Approach and Total Quality Management, the contributions of Total Quality Management to business and management sciences, the purpose and importance of harmonizing the quality approach with organizational processes.				2							
4.Kalite Çeşitleri, Kalite Bileşenleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin ilkeleri konularını ifade eder. / Expresses the subjects of Quality Types, Quality Components, and the principles of Total Quality Management.					4						
5.Kalite Öncüleri, Toplam Kalite Yönetimi'nin öne çıkan yöntemleri, Problem Çözme Yaklaşımları, Kırık Camlar Teorisi, Ishikawa Diagramı konularını analiz eder. / Quality Pioneers analyze the prominent methods of Total Quality Management, Problem Solving Approaches, Broken Glass Theory, Ishikawa Diagram.				2							
6.Kaizen Felsefesi ve Sistemi, Kalite Çemberleri, Beyin Fırtınası konularını ifade eder. / Expresses the Kaizen Philosophy and System, Quality Circles, Brainstorming.					3						

7.Toyota Üretim Sistemi, Juran'ın Uygulamaları, Crosby'nin Uygulamaları, Feigenbaum'un TKY Yaklaşımı, Deming'in Uygulamaları, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters kalite öncülerini ifade eder. / Toyota Production System, Applications of Juran, Applications of Crosby, TQM Approach of Feigenbaum, Applications of Deming, Genichi Taguchi, Shigeo Shingo, Tom Peters express quality pioneers.				3							
8.Ara Sınav / Midterm			3								
9.Kurumsal Kültür, Kalite Kültürü, Kalite Kültürünün Oluşturulması, Kurum Kültürü ile TKY'nin ilişkisi, Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini ifade eder. / Corporate Culture, Quality Culture, Creation of Quality Culture, Relationship of Institutional Culture and TQM, Quality Management Systems, ISO 9001 Quality Management System.				3							
10.Yalın Üretim, Yalın Üretim Teknikleri: JİT Sistemi, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Modeli, İş Güvenliği ve Çalışma Ortamının Düzenlenmesi ve Yalın Üretim Teknikleri ile beraber yönetim ve organizasyon bilimine yansıyan çeşitli teknikler / Lean Manufacturing, Lean Manufacturing Techniques: Analyzes various techniques reflected in management and organization science together with JIT System, Kanban, Jidoka, Poka-Yoke, 5S Model, Occupational Safety and Regulation of Work Environment and Lean Manufacturing Techniques.						2			3		

11.Kalite Yönetim Standartları, Standardizasyonun sağladığı faydalar, ISO 9000 Serisi Standartları, ISO 9001:2008 KYS Standardı, ISO 9001 KYS Standart Şartları / Quality Management Standards refer to the benefits of standardization, ISO 9000 Series Standards, ISO 9001: 2008 QMS Standard, ISO 9001 QMS Standard Requirements.				4			3		3		
12.Süreç Yönetimi, Süreç Tipleri, Süreç Hiyerarşisi, Süreç Yönetimi'nin Planlanması, Aşamaları, Uygulanması, Süreçlerin İyileştirilmesi, Altı Sigma Kavramı, Altı Sigmada Uygulanan Araçlar, Altı Sigma Kritik Başarı Faktörleri konularını analiz eder. / Analyzes Process Management, Process Types, Process Hierarchy, Planning, Stages, Implementation, Process Improvement, Six Sigma Concept, Tools Applied in Six Sigma, Six Sigma Critical Success Factors.			2		3						

13.Post-Modern Yönetim Yaklaşımları ve örgütlenme yapıları içerisinde Toplam Kalite Yönetimi'nin yeri ve önemi, söz konusu yaklaşımların Toplam Kalite Yönetimi ile arasındaki bağlantıların değerlendirilmesi, re-engineering, benchmarking, öğrenen örgüt içerisinde ve diğer ileri düzey konularla ilişki kurulabilmesi konularını ifade eder. / It refers to the place and importance of Total Quality Management in Post-Modern Management Approaches and organizational structures, evaluating the links between these approaches and Total Quality Management, re-engineering, benchmarking, establishing relationships within the learning organization and with other advanced topics.			4			3				
14.Küreselleşmeyle Beraber Yaşanan Yeni Gelişmeler ve Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının Bilgi Çağı'nda işletmelere getireceği rekabet avantajlarını bilir. / Knows the competitive advantages that New Developments and Total Quality Management Practices will bring to businesses in the Information Age.			3		4					
15.Final Sınavı / Final Examination				3		3				

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high