

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Healthcare Management / Healthcare Management	
Ders Kodu / Course Code	ESGY302	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuvar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Ön koşul içeren ders yoktur.	There are no courses with prerequisites.
Amacı / Purpose	Bu dersin amacı temel Yönetim kavramlarının sağlık kurumlarına uygulama yeteneğini geliştirmek ayrıca; sağlık, sağlık hizmetleri, sağlık hizmetlerinin kullanımı, hastane organizasyonları, hastane organizasyonun işlevleri gibi kavramların öğretilmesini sağlamaktır.	The aim of this course is to develop the ability to apply basic management concepts to health institutions; To teach concepts such as health, health services, use of health services, hospital organizations, functions of hospital organization.
İçeriği / Content	Pratikte ihtiyaç duyulacak olan; sağlık, sağlık hizmetleri, sağlık hizmetlerinin kullanımı, hastane organizasyonları, hastane organizasyonun işlevleri gibi kavramların teorik bilgilerinin öğretilmesini içerir.	What will be needed in practice; It includes teaching the theoretical knowledge of concepts such as health, health services, use of health services, hospital organizations, and functions of hospital organization
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status	15 veya 30 iş günü stajın tamamlanması ya da staj proje teslimi ile tamamlanır.	It is completed with the completion of the internship in 15 or 30 business days or the internship project delivery.
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Sağlık İşletmeleri Yönetimi / Dilaver Tengilimoğlu	Health Care Management/ Dilaver Tengilimoğlu
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Hilal Gurbet Çiftçi	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Sağlık Kurumları kuruluş yeri belirleyicilerini tanımlayabilecektir.	Health Institutions will be able to define the place of establishment.
2	Sağlık kurumlarında tesis ve genel destek hizmetleri yönetimini tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir.	Will be able to define and classify facility and general support services management in health institutions.
3	Sağlık kurumları organizasyonunda karar verme, problem çözme süreçlerini bilecek ve bu işlevleri yerine getiren birimleri listeleyecektir.	Know the decision making and problem solving processes in the organization of health institutions and list the units that fulfill these functions.
4	Sağlık kurumundaki koordinasyon ve iletişim süreçlerini bilecektir.	Will know the coordination and communication processes in the health institution.
5	Sağlık kurumundaki çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği önemi hakkında bilgi sahibi olacaktır.	He / she will have information about employee rights in health institutions, the importance of occupational health and safety.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hastane Yöneticisi				
	Hospital Manager				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hastane Yönetiminin Sorumlulukları				
	Hospital Management Responsibilities				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarının Yapısal Tasarım Yaklaşımları				
	Structural Design Approaches of Health Institutions				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Stratejik Yönetim Süreci				
	Strategic Management Process				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dış-İç çevre Analizleri				
	External-Internal Environment Analysis				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite Kavramları				
	Quality Concepts				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Toplam Kalite Yönetimi				
	Total quality Management				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kullanım Yönetiminin Tanımı, Amaçları ve Süreçleri				
	Definition, Purposes and Processes of Usage Management				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kullanım İnceleme Yaklaşımları				
	Usage Review Approaches				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedavi Planlarının Gelişimi, Tanımı, Geliştirilmesi ve Uygulanması				
	Development, Definition, Development and Implementation of Treatment Plans				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedavi Planlarının Yararları ve TKY İlişkisi				
	Benefits of Treatment Plans and TQM Relationship				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tedavi Planlarının Yararları ve TKY İlişkisi				
	Benefits of Treatment Plans and TQM Relationship				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	25.00	25.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	71.00	71.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	50.00	50.00
Proje Sunma / Project Presentation	1	1.00	1.00
Tartışma / Discussion	1	1.00	1.00
Toplam / Total:	7	150.00	150.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.Sağlık Kurumları kuruluş yeri belirleyicilerini tanımlayabilecektir. / Health Institutions will be able to define the place of establishment.	5	4	5	3	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1
2.Sağlık kurumlarında tesis ve genel destek hizmetleri yönetimini tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir. / Will be able to define and classify facility and general support services management in health institutions.	5	5	5	5	5	4	4	1	3	5	3	2	1	1
3.Sağlık kurumları organizasyonunda karar verme, problem çözme süreçlerini bilecek ve bu işlevleri yerine getiren birimleri listeleyecektir. / Know the decision making and problem solving processes in the organization of health institutions and list the units that fulfill these functions.	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	3
4.Sağlık kurumundaki koordinasyon ve iletişim süreçlerini bilecektir. / Will know the coordination and communication processes in the health institution.	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	3	4
5.Sağlık kurumundaki çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği önemi hakkında bilgi sahibi olacaktır. / He / she will have information about employee rights in health institutions, the importance of occupational health and safety.	5	5	5	5	3	4	4	2	5	3	4	1	2	2

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high