

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name		
Ders Kodu / Course Code	EREH493	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok.	None.
Amacı / Purpose	Dersin amacı, üniversite yıllarındaki teorik ve pratik eğitimin, mesleki icranın çeşitli bağlamlarında, mezunlarca doğrudan uygulamaya geçirilebilmesi ve eğitim - iş yaşamı mesafesinin mümkün mertebe daraltılmasıdır.	The aim of the course is to put the theoretical and practical education in university years into practice directly by graduates in various contexts of professional practice and to narrow the distance between education and work life as much as possible.
İçeriği / Content	Ülkemizin kültür ve doğa varlıkları hakkında edinilen bilginin farklı hedef kitlelere aktarım teknikleri işlenir. Tur programlarının yürütülmesi sırasında müşteri memnuniyeti ve ulusal çıkarımızın korunması çizgisinde gerçek yaşam örnekleri kaynaklı, geniş yelpazeli bilgiler ve pratik uygulamalarla aktarılır.	Techniques of transferring the knowledge about the cultural and natural assets of our country to different target groups are covered. During the execution of tour programs, in line with customer satisfaction and protection of our national interest, real-life examples are conveyed with a wide range of information and practical applications.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok.	None.
Staj Durumu / Internship Status	Yok.	None.
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Ülkemiz özelinde bir kaynak mevcut değildir. Farklı ülkelerde, her ne kadar o ülkenin özellik ve ihtiyaçları ön plana çıkarılsa da ana hatlarıyla rehberlik mesleğine katkıda bulunabilecek kaynaklar bulunmaktadır ve öğrencilere sağlanacaktır.	There is no source specific to our country. Although the characteristics and needs of that country are emphasized in different countries, there are resources that can contribute to the guidance profession in general and will be provided to students.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Sedat Bornovalı	Assoc. Prof. Dr. Sedat Bornovalı

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Turist rehberliğinde müşteri memnuniyetini artırma	Increasing customer satisfaction in tourist guidance
2	Mesleği ulusal çıkarlara uygun şekilde icra edebilme	Ability to perform the profession in accordance with the national interests
3	Farklı hedef kitleleri tespit edebilme ve mesleğin icrasını buna göre hayata geçirebilme	Being able to identify different target audiences and implement the profession accordingly
4	Turistleri bilgilendiren rehberlik hizmetini tur yönetimi esaslarına göre sunabilme	Being able to provide the guide service that informs the tourists according to the principles of tour management.
5	Turist rehberliğinde yardımcı cihazları kullanabilme	Ability to use assistive devices in tourist guidance
6	Sık rastlanan sorunları önceden tahmin edebilme ve çözebilme	Ability to predict and solve common problems
7	Ülke tanıtımı ve tur yönetimi özelinde iletişim yetilerini artırma	Increasing communication skills in country promotion and tour management
8	Protokol, VIP ağırlama gibi mesleğin ileri aşamalarında üstlenilecek görevlere önceden hazır olma	Being ready in advance for tasks to be undertaken in the later stages of the profession, such as protocol, VIP hospitality

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Turist Rehberliğinin tanım ve amaçlarının farklı hedef kitlelerine göre belirlenmesi ve bu yönde farklı beklentilerin (etkileşimli şekilde) belirlenmesi.	Uygulama sınıfça sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Kısa bir teorik sunumdan sonra, eğitmen gerçek hayattan örnekler sunar. En iyi uygulamaların neler olabileceği konusunda değerlendirmeler yapılır. Öğrencilerden ayrıca gerçek veya kurgusal vakalar üretmeleri ve bunları tartışmaya açmaları beklenir.	Turlara gezi amaçlı veya asistan rehber olarak katılmış öğrenciler, derste tartışmak üzere karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü pratiklerle ilgili notlar tutmalı ve bunları sınıfta tartışmak üzere önceden hazırlamalıdır.
	Determining the definitions and purposes of Tourist Guidance according to different target groups and determining (interactively) different expectations in this direction.	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		After a short theoretical presentation, the lecturer presents examples from real life. Evaluations are made on what the best practices would be. Students are also expected to generate real or fictional cases and open them for discussion.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Taşıtla, taşıtsız, kulaklık mikrofon, basılı/dijital malzeme desteğinde rehberlik icrası	Uygulama sınıfça sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Guidance performance with vehicle, without vehicle, headset microphone, print/digital material support	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Doğrudan sunulan rehberlik hizmeti. Bu icra şekline özel teknikler, sorunlar, çözümler	Uygulama sınıfça sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Directly offered guide service. Techniques, problems, solutions specific to this form of performance	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.

4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tek sit/anıt rehberliği, günlük turlar ve gecelemeli turlar	Uygulama sınıfı sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Single site/monument guide, day tours and overnight tours	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Seyahat acentesi adına program icrası. Tur yürütücülüğü esasları, muhtemel sorun ve çözümler	Uygulama sınıfı sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Program execution on behalf of the travel agency. Principles of tour management, possible problems and solutions	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yerli ve yabancı ziyaretçilere hitap eden turlar arasındaki farklar. Beklentilere göre icra teknikleri	Uygulama sınıfı sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Differences between tours that appeal to domestic and foreign visitors. Execution techniques according to expectations	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.

7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Farklı amaçlarla ülkeye gelmiş ziyaretçilere verilen sınırlı turist rehberliği hizmetleri	Uygulama sınıfı sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Limited tourist guiding services provided to visitors who come to the country for different purposes	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	VIP ve Protokol hizmetleri	Uygulama sınıfı sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlemeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	VIP and Protocol services	The practical parts of the course will be covered as a class in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.

10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Özel durumlar: engelli ziyaretçiler; üçüncü yaş, çocuk, ziyaretçilere sunulan hizmetler	Uygulama sınıfça sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlmeleri teşvik edilir.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Special cases: visitors with disabilities; third age, child, services offered to visitors.	The practical parts of the course will be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yurtdışı turların yürütülmesi	Uygulama sınıfça sahada uygulamalı ders haftalarında yapılacaktır. Ayrıca öğrencilerin bireysel olarak da sahada bulunması ve uygulamaları gözlemlmeleri teşvik edilir. Ancak yurtdışı turlar özelinde uygulama fırsatı daha kısıtlı olacaktır.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Gezgin veya yardımcı rehber olarak turlara katılmış olan öğrenciler, karşılaşılan sorunlar, iyi ve kötü uygulamalar hakkında notlar almalı ve bu notları sınıf tartışması için önceden hazırlamalıdır.
	Conducting outgoing tours	The practical parts of the course will mainly be covered in the field during the practical lesson weeks. Students are also encouraged to be in the field individually and observe the practices. However, the opportunity for implementation will be more limited for "outgoing" tours.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students who have participated in tours as sightseers or assistant guides should take notes on encountered problems, good and bad practices, and prepare these notes for class discussion in advance.
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sahada gözlem ve uygulama	Kentte en çok ziyaret edilen turizm destinasyonlarında saha gözlemleri ve değerlendirmeleri yapılacaktır.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Öğrenciler sahada daha erken bulunmalı ve uygulamaları gözlemlmeye başlamalıdır.
	Observation and practice in the field	Field observations and evaluations will be made in the most visited tourism destinations in the city.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students should be in the field earlier and start observing practices.

13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sahada gözlem ve uygulama	Kentte en çok ziyaret edilen turizm destinasyonlarında saha gözlemleri ve değerlendirmeleri yapılacaktır.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Öğrenciler sahada daha erken bulunmalı ve uygulamaları gözlemlemeye başlamalıdır.
	Observation and practice in the field	Field observations and evaluations will be made in the most visited tourism destinations in the city.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students should be in the field earlier and start observing practices.
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sahada gözlem ve uygulama	Kentte en çok ziyaret edilen turizm destinasyonlarında saha gözlemleri ve değerlendirmeleri yapılacaktır.		Teorik açıklamalar, etkileşim, gerçek vaka analizleri, kurgusal vaka analizleri.	Öğrenciler sahada daha erken bulunmalı ve uygulamaları gözlemlemeye başlamalıdır.
	Observation and practice in the field	Field observations and evaluations will be made in the most visited tourism destinations in the city.		Theoretical explanations, interaction, real case studies, fictional case studies.	Students should be in the field earlier and start observing practices.
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçerik Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	DDS

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Beyin Fırtınası / Brain Storming	1	10.00	10.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	10.00	10.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	10.00	10.00
Rehberli Problem Çözümü / Tutorial	1	10.00	10.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	1.00	1.00
Uygulama/Pratik / Practice	10	10.00	100.00
Toplam / Total:	15	51.00	141.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 141.00/25.00 = 5.64 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 141.00 / 25.00 = 5.64 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																			
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19	1.1.20
1.Turist rehberliğinde müşteri memnuniyetini artırma / Increasing customer satisfaction in tourist guidance	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.Mesleği ulusal çıkarlara uygun şekilde icra edebilme / Ability to perform the profession in accordance with the national interests	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3.Farklı hedef kitleleri tespit edebilme ve mesleğin icrasını buna göre hayata geçirebilme / Being able to identify different target audiences and implement the profession accordingly	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4.Turistleri bilgilendiren rehberlik hizmetini tur yönetimi esaslarına göre sunabilme / Being able to provide the guide service that informs the tourists according to the principles of tour management.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5.Turist rehberliğinde yardımcı cihazları kullanabilme / Ability to use assistive devices in tourist guidance	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6.Sık rastlanan sorunları önceden tahmin edebilme ve çözebilme / Ability to predict and solve common problems	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7.Ülke tanıtımı ve tur yönetimi özelinde iletişim yetilerini artırma / Increasing communication skills in country promotion and tour management	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

8.Protokol, VIP ağırlama gibi mesleğin ileri aşamalarında üstlenilecek görevlere önceden hazır olma / Being ready in advance for tasks to be undertaken in the later stages of the profession, such as protocol, VIP hospitality	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high