

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Management in Hospitality Businesses / Management in Hospitality Businesses	
Ders Kodu / Course Code	EREH324	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	not
Amacı / Purpose	¶Turizm işletmelerinin en önemlilerinden biri olan konaklama işletmelerine ait terminolojiyi ¶Bu işletmelerin bölümlerini ¶İşletmecilik ve yönetim kavramlarını ¶Yönetim yaklaşımlarını ve bu yaklaşımların konaklama işletmeleri açısından değerlendirilmesini ¶Yönetim fonksiyonlarını ve bu fonksiyonların konaklama işletmeleri açısından değerlendirilmesini ¶Konaklama işletmelerinde farklı yönetim türlerini (çatışma, stres, kriz vb.) öğrenmektir.	¶ The terminology of accommodation businesses, which is one of the most important tourism businesses. ¶ Parts of these businesses ¶ Business and management concepts ¶ Management approaches and evaluation of these approaches in terms of accommodation businesses. ¶ Management functions and evaluation of these functions in terms of accommodation businesses ¶ To learn different types of management (conflict, stress, crisis, etc.) in accommodation establishments.
İçeriği / Content	Konaklama endüstrisinde hizmet üreten işletmelerin faaliyetleri, işletme türleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında temel bilgiler verilir	Basic information is given about the activities, types of businesses, organizational structures and management of enterprises producing services in the hospitality industry.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	
Staj Durumu / Internship Status	.	.

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Ataman, G. (2009). İşletme Yönetimi: Temel kavramlar ve yeni yaklaşımlar. Türkmen Kitabevi. Günaydın, Y. (2022). Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi. Detay Yayıncılık. Günaydın, Y. (Der.). (2022). Resort Otel İşletmeciliği. Detay Yayıncılık. Koçel, T. (2013). İşletme Yöneticiliği. Beta Yayınları. Tutar, H. (2013). İşletme & Yönetim Terimleri Ansiklopedik Sözlük. Detay Yayıncılık.	Ataman, G. (2009). İşletme Yönetimi: Temel kavramlar ve yeni yaklaşımlar. Türkmen Kitabevi. Günaydın, Y. (2022). Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi. Detay Yayıncılık. Günaydın, Y. (Der.). (2022). Resort Otel İşletmeciliği. Detay Yayıncılık. Koçel, T. (2013). İşletme Yöneticiliği. Beta Yayınları. Tutar, H. (2013). İşletme & Yönetim Terimleri Ansiklopedik Sözlük. Detay Yayıncılık.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Melih Kabadayı	Assist. Prof. Melih Kabadayı

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Konaklama işletmelerini tanır,	Recognizes accommodation businesses,
2	Konaklama işletmelerinin faaliyetleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında bilgi sahibi olur,	Have information about the activities, organizational structures and management of accommodation businesses,
3	Çağdaş yönetim tekniklerini bilir,	Knows contemporary management techniques,
4	Çağdaş yönetim tekniklerinin konaklama işletmelerinde nasıl uygulandığı konusunda fikir sahibi olur,	Have an idea about how contemporary management techniques are applied in accommodation businesses

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods	Ön Hazırlık / Preliminary
				Techniques	
	Ağırlama Endüstrisi ve Konaklama İşletmeleri, Konaklama İşletmelerinin (Otellerin) Bölümleri, Konaklama Sektörü Terminolojisi			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
2	Hospitality Industry and Hospitality Businesses, Departments of Hospitality Businesses (Hotels), Hospitality Industry Terminology			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods	Ön Hazırlık / Preliminary
				Techniques	
3	Temel İşletmecilik ve Yönetim Kavramları, Yönetici-Lider Kavramları			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Basic Business and Management Concepts, Manager-Leader Concepts			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods	Ön Hazırlık / Preliminary
4				Techniques	
	Yönetim ve Organizasyon Yaklaşımları (Klasik ve Neo-Klasik)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management and Organization Approaches (Classical and Neo-Classical)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods	Ön Hazırlık / Preliminary
				Techniques	
	Yönetim ve Organizasyon Yaklaşımları (Modern ve Modern Sonrası)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
6	Management and Organization Approaches (Modern and Post-Modern)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	

5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Fonksiyonları (Planlama, Örgütleme, Yürütme, Koordinasyon, Denetim)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management Functions (Planning, Organizing, Execution, Coordination, Supervision)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinin Bölümlerinde Yönetim			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Departments of Hospitality Businesses			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Service Quality in Hospitality Businesses			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm exam				

9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Çatışma ve Stres Yönetimi)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Hospitality Businesses (Conflict and Stress Management)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Personel Güçlendirme ve Dış Kaynak Kullanımı)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Hospitality Businesses (Personnel Empowerment and Outsourcing)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Stratejik Ortaklıklar, Küçülme-Kademe Azaltma ve Öğrenen Örgütler)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Hospitality Businesses (Strategic Partnerships, Downsizing and Learning Organizations)				
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Değişim Mühendisliği ve Kıyaslama-Benchmarking)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Hospitality Businesses (Change Engineering and Benchmarking)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	

13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Sanal Organizasyonlar, Toplam Dengeli Başarı Göstergesi Yöntemi ve Yönetişim)			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Management in Hospitality Businesses (Virtual Organizations, Balanced Scorecard Indicator and Governance)			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Kriz Yönetimi ve Genel Değerlendirme			Düz anlatım yöntemi Soru-cevap yöntemi Beyin fırtınası Aktif Öğrenme Kavram haritaları	
	Crisis Management and General Evaluation in Hospitality Businesses			Lecturing Question-Answer Brainstorming Active Learning Concept Mapping	
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	3.00	3.00
Final Sınavı / Final Examination	1	3.00	3.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	3.00	3.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	11	1.00	11.00
Bireysel Çalışma / Self Study	13	2.00	26.00
Bütünleme Sınavı / Makeup Examination	1	3.00	3.00
Derse Katılım / Attending Lectures	13	3.00	39.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	3.00	3.00
Okuma / Reading	15	2.00	30.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	13	1.00	13.00
Tartışma / Discussion	15	0.50	7.50
Toplam / Total:	85	24.50	141.50
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 141.50/25.00 = 5.66 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 141.50 / 25.00 = 5.66 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																			
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19	1.1.20
1.Konaklama işletmelerini tanıır, / Recognizes accommodation businesses,	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
2.Konaklama işletmelerinin faaliyetleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında bilgi sahibi olur, / Have information about the activities, organizational structures and management of accommodation businesses,	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1
3.Çağdaş yönetim tekniklerini bilir, / Knows contemporary management techniques,	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1
4.Çağdaş yönetim tekniklerinin konaklama işletmelerinde nasıl uygulandığı konusunda fikir sahibi olur, / Have an idea about how contemporary management techniques are applied in accommodation businesses	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	5	1	1	1	1	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high