

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	management and organization / management and organization	
Ders Kodu / Course Code	ETUR303	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Öğrencilerimizin; işletmelerin örgütsel ve yönetsel yapılarında yetkin birer yönetici olmalarını sağlamaktır. Bunun için; örgütsel kaynakların hem fiziksel hem de insan kaynakları bağlamında etkin kullanılmasına ilişkin bilgileri kazandırmak, kurum kültürünü ve çağdaş yönetim ve organizasyon trendlerini öğrenmelerini sağlamak öncelikli hedefimizdir. Öğrencilerimizi, yönetim alanındaki bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı gelişmeleri dinamik bir bakış açısıyla izleyebilecek şekilde yetiştirmektir.	To enable our students to be competent managers in the organizational and managerial structures of businesses. For this; Our primary goal is to provide information on the use of organizational resources both effectively and in the context of human resources, and to ensure that they learn about institutional developments and contemporary management and organization trends. Our students will be followed with a perspective that you should move forward with future information and communication technologies.
İçeriği / Content	Yönetim Kavramı, Yöneticilik Becerileri, Organizasyon ve Örgüt Kavramları, Yönetim Teorisinin Gelişim Süreci, Modern Yönetim Teknikleri, Yönetim Fonksiyonları, Strateji-Vizyon ve Misyon Kavramları, Stratejik Yönetim ve Günümüzdeki Önemi, Çağdaş Örgüt Yapıları, Çağdaş Yönetim Uygulamaları, Kurum Kültürü, Örgütsel Motivasyon Teorileri, Yönetim ve Organizasyon Alanındaki Yeni Gelişmeler.	Management Concept, Managerial Skills, Organization and Organization Concepts, Development Process of Management Theory, Modern Management Techniques, Management Functions, Strategy-Vision and Mission Concepts, Strategic Management and Its Current Importance, Contemporary Organizational Structures, Contemporary Management Practices, Corporate Culture, Organizational Motivation Theories , New Developments in Management and Organization.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	Yok	None

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	[1]Erol Eren, Yönetim ve Organizasyon, 2007, Beta Yayınevi, İstanbul. [2]Nurullah Genç, Yönetim ve Organizasyon, 2008, Ankara Seçkin Yayınları [3]Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, 2010, Beta Yayınları-Ekonomi Dizisi, İstanbul. [4]Pınar Altıok Gürel, Recep Yılmaz (Ed.) (2014). Liderlik ve Çağdaş Boyutları. ISBN: 9786054993055., İstanbul: Derin Yayınları. İngilizce Kaynaklar: [1]Larrie Mullins, Management and Organizational Behavior, 1996, Pitman Publishig. [2]Organizational Behavioral and Management, 2005, John Martin, Thomson Publishing.	[1]Erol Eren, Yönetim ve Organizasyon, 2007, Beta Yayınevi, İstanbul. [2]Nurullah Genç, Yönetim ve Organizasyon, 2008, Ankara Seçkin Yayınları [3]Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, 2010, Beta Yayınları-Ekonomi Dizisi, İstanbul. [4]Pınar Altıok Gürel, Recep Yılmaz (Ed.) (2014). Liderlik ve Çağdaş Boyutları. ISBN: 9786054993055., İstanbul: Derin Yayınları. İngilizce Kaynaklar: [1]Larrie Mullins, Management and Organizational Behavior, 1996, Pitman Publishig. [2]Organizational Behavioral and Management, 2005, John Martin, Thomson Publishing.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Doç. Dr. Pınar Altıok Gürel	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Yönetim kavramının ne olduğunu, bilimsel disiplin içindeki yerini analiz eder.	Analyzes the concept of management and its place in scientific discipline.
2	Yönetim düşüncesinin temel basamaklarını kavrar. Günümüze gelinceye kadar geçirdiği evreleri bilimsel metodoloji sistematığı ile analiz eder. Bugünkü dünyada yönetim düşüncesinin gelişim aşamalarındaki teorileri nasıl ve nerede kullanabileceğini ifade eder.	Understands the basic steps of management thought. It analyzes the stages it has gone through until today with scientific methodology systematics. Expresses how and where management thought can use the developmental theories in today's world.
3	Sanayi Devrimi ile başlayarak, Çağdaş Yönetim Düşüncesi'nin bilimsel temelde nasıl geliştiğini kavrar. Klasik Yönetim Teorisi'ni ve günümüze katkılarını anlar. Neo-Klasik Yönetim Teorisi'nin yönetim yaklaşımlarına katkısını, hangi boşlukları doldurduğunu, bunların günümüzde nasıl kullanılacağını betimler.	Understands how the Contemporary Management Thought has developed on a scientific basis, starting with the Industrial Revolution. Understands the Classical Management Theory and its contributions to today. Describes the contribution of Neo-Classical Management Theory to management approaches, which gaps it fills, and how to use them today.
4	Çağdaş Yönetim Yaklaşımlarını tanımlar. Aradaki farkları ifade eder. Modern Yönetim Dönemi'ndeki yaklaşımları betimler. Günümüzdeki işlevlerini analiz eder.	Defines the Contemporary Management Approaches. Express the differences between them. Describe the approaches in the Modern Management Period. Analyzes today's functions.
5	Yönetim fonksiyonlarını tanımlar. Bunlardan Planlama ve Organizasyonu analiz eder, yönetim fonksiyonları içerisindeki yerini ve önemini ifade eder.	Defines the management functions. It analyzes Planning and Organization and expresses its place and importance in management functions.
6	Yönetim fonksiyonları içerisinde Yönetme, Koordinasyon ve Denetim Fonksiyonlarını tanımlar. Planlama ve Organizasyon fonksiyonları ile aralarındaki bağlantıyı kurar.	It defines the Directing, Coordination and Control Functions within the management functions. Establishes the connection between Planning and Organization functions.
7	Stratejinin tanımını yapar. Stratejinin hangi unsurlardan oluştuğunu analiz eder. Stratejiyi oluşturan kavramları betimler. Stratejinin, yönetim ve organizasyon bilimsel disiplini içerisindeki yerini ve önemini ifade eder.	Makes the definition of the strategy. Analyzes the elements of the strategy. Describe the concepts that make up the strategy. Expresses the place and importance of strategy in the scientific discipline of management and organization.
8	Ara Sınav	Midterm
9	Yönetici ne demektir tanımlar. Liderlik ne demektir tanımlar. Yönetici ve lider arasındaki farkları ifade eder. Liderlik türlerini analiz eder. Yönetim ve Organizasyon bilimi için hangi liderlik türlerinin stratejiyi destekleyeceğini ifade eder.	Defines what a manager means. Defines what leadership means. Express the differences between manager and leader. Analyze the types of leadership. For management and organizational science, express what types of leadership will support the strategy.
10	Kurum kültürü kavramını tanımlar. Yönetim ve Organizasyon bilimi içerisinde sağlıklı bir örgüt kültürünün oluşturulması gerektiğini kavrar. Örgüt kültürünün yönetim bilimi için önemini ve kazanımlarını analiz eder.	Defines the concept of corporate culture. Understands that a healthy organizational culture should be created within the science of Management and Organization. Analyze the importance and achievements of organizational culture for management science.
11	Motivasyon kavramını betimler. Motivasyon teorilerini ifade eder. Yönetimde motivasyonun yerini ve önemini analiz eder.	Describe the concept of motivation. Express motivation theories. Analyze the place and importance of motivation in management.
12	Değişimin hangi şartlar altında gerekli olduğunu analiz eder. Yönetim ve Organizasyon bilimi içerisinde örgütsel değişimin bağlantı süreçlerini kavrar. Değişim Yönetimi olgusunun, Yönetim ve Organizasyon bilimsel disiplini içerisindeki yerini ve gerekliliğini kavrar.	Analyzes the conditions under which change is necessary. Understands the linking processes of organizational change within the science of management and organization. Understands the place and necessity of the phenomenon of Change Management within the scientific discipline of Management and Organization.
13	Küreselleşmenin hızlanmasıyla birlikte, yönetim alanında gelişen yeni kavram ve yaklaşımları tanımlar. Bu kavramları temel yönetim ve organizasyon süreçleriyle bütünleştirir. Güncel ve çağdaş yönetim bilgileriyle rekabet avantajı yakalayabileceği konusunda değerli bir bilinç geliştirir.	Defines new concepts and approaches developing in the field of management with the acceleration of globalization. It integrates these concepts with basic management and organization processes. It develops a valuable awareness that it can gain competitive advantage with up-to-date and contemporary management knowledge.
14	Post-Modern Yönetim Dönemi'nin teknikleri ve yaklaşımlarını tanımlar. Temel yaklaşımlara olan katkılarını analiz eder. İçinde yaşadığımız Bilgi Çağı'nda, bu yaklaşımların işletmelere olan katkılarını betimler. İlk derslerden itibaren öğrendiği bilgilerle bütünleştirir.	Defines the techniques and approaches of the Post-Modern Management Period. Analyzes their contributions to basic approaches. Describes the contributions of these approaches to businesses in the Information Age we live in. Integrates with the information learned from the first lessons.
15	Final Sınavı	Final Examination

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ders tanıtım ve uygulama, değerlendirme bilgilerinin öğrenciye açıklanması. Dersin müfredat içindeki önemi ve diğer dersler ile etkileşiminin vurgulanması. Yönetim ve Organizasyon ile ilgili Temel Kavramlar.				
	Course introduction and application, disclosure of evaluation information to the student. Emphasizing the importance of the course in the curriculum and its interaction with other courses. Basic Concepts of Management and Organization.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Düşüncesinin Doğuşu ve Gelişimi				
	The Birth and Development of Management Thought				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Bilimsel Yönetim Yaklaşımları, Klasik Yönetim Teorisi ve Neo-Klasik Yönetim Teorisi				
	Scientific Management Approaches, Classical Management Theory and Neo-Classical Management Theory				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Modern Yönetim Teorisi, Durumsallık Yaklaşımı, Sistem Yaklaşımı ve Çağdaş Yönetim Yaklaşımlarının Temel Dinamikleri				
	Modern Management Theory, Contingency Approach, System Approach and Basic Dynamics of Contemporary Management Approaches				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Fonksiyonları, Planlama ve Organizasyon Fonksiyonları				
	Management Functions, Planning and Organization Functions				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetme, Koordinasyon ve Denetim Fonksiyonları				
	Directing, Coordination and Control Functions				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Stratejik Yönetim, Strateji, Vizyon ve Misyon Kavramları				
	Strategic Management, Strategy, Vision and Mission Concepts				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yöneticilik ve Liderlik				
	Management and Leadership				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kurum Kültürü Kavramı ve Yönetim Bilimi İçin Önemi				
	The Concept of Corporate Culture and Its Importance for Management Science				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Motivasyon Kavramı, Örgütsel Motivasyonun Önemi ve Örgütsel Motivasyon Teorileri				
	Motivation Concept, The Importance of Organizational Motivation and Organizational Motivation Theories				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Örgütsel Değişim Kavramı ve Değişimin Yönetimi				
	Organizational Change Concept and Change Management				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çağdaş Yönetim Uygulamalarına İlişkin Yeni Kavramlar ve Bu Kavramların Küreselleşen İş Dünyasındaki Önemi				
	New Concepts Concerning Contemporary Management Practices and Their Importance in Globalizing Business World				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Post-Modern Yönetim Teknikleri ve Uygulamalarının Bilgi Çağında İşletmelere Getireceği Yenilikler				
	Innovations that Post-Modern Management Techniques and Applications Bring to Businesses in the Information Age				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final Examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	25.00	25.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	40.00	40.00
Okuma / Reading	1	40.00	40.00
Toplam / Total:	6	137.00	137.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 137.00/25.00 = 5.48 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 137.00 / 25.00 = 5.48 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18
1.Yönetim kavramının ne olduğunu, bilimsel disiplin içindeki yerini analiz eder. / Analyzes the concept of management and its place in scientific discipline.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
2.Yönetim düşüncesinin temel basamaklarını kavrar. Günümüze gelinceye kadar geçirdiği evreleri bilimsel metodoloji sistematığı ile analiz eder. Bugünkü dünyada yönetim düşüncesinin gelişim aşamalarındaki teorileri nasıl ve nerede kullanabileceğini ifade eder. / Understands the basic steps of management thought. It analyzes the stages it has gone through until today with scientific methodology systematics. Expresses how and where management thought can use the developmental theories in today's world.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5

3.Sanayi Devrimi ile başlayarak, Çağdaş Yönetim Düşüncesi'nin bilimsel temelde nasıl geliştiğini kavrar. Klasik Yönetim Teorisi'ni ve günümüze katkılarını anlar. Neo-Klasik Yönetim Teorisi'nin yönetim yaklaşımlarına katkısını, hangi boşlukları doldurduğunu, bunların günümüzde nasıl kullanılacağını betimler. / Understands how the Contemporary Management Thought has developed on a scientific basis, starting with the Industrial Revolution. Understands the Classical Management Theory and its contributions to today. Describes the contribution of Neo-Classical Management Theory to management approaches, which gaps it fills, and how to use them today.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
4.Çağdaş Yönetim Yaklaşımlarını tanımlar. Aradaki farkları ifade eder. Modern Yönetim Dönemi'ndeki yaklaşımları betimler. Günümüzdeki işlevlerini analiz eder. / Defines the Contemporary Management Approaches. Express the differences between them. Describe the approaches in the Modern Management Period. Analyzes today's functions.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
5.Yönetim fonksiyonlarını tanımlar. Bunlardan Planlama ve Organizasyonu analiz eder, yönetim fonksiyonları içerisindeki yerini ve önemini ifade eder. / Defines the management functions. It analyzes Planning and Organization and expresses its place and importance in management functions.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5

6.Yönetim fonksiyonları içerisinde Yönetme, Koordinasyon ve Denetim Fonksiyonlarını tanımlar. Planlama ve Organizasyon fonksiyonları ile aralarındaki bağlantıyı kurar. / It defines the Directing, Coordination and Control Functions within the management functions. Establishes the connection between Planning and Organization functions.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
7.Stratejinin tanımını yapar. Stratejinin hangi unsurlardan oluştuğunu analiz eder. Stratejiyi oluşturan kavramları betimler. Stratejinin, yönetim ve organizasyon bilimsel disiplini içerisindeki yerini ve önemini ifade eder. / Makes the definition of the strategy. Analyzes the elements of the strategy. Describe the concepts that make up the strategy. Expresses the place and importance of strategy in the scientific discipline of management and organization.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
8.Ara Sınav / Midterm	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
9.Yönetici ne demektir tanımlar. Liderlik ne demektir tanımlar. Yönetici ve lider arasındaki farkları ifade eder. Liderlik türlerini analiz eder. Yönetim ve Organizasyon bilimi için hangi liderlik türlerinin stratejiyi destekleyeceğini ifade eder. / Defines what a manager means. Defines what leadership means. Express the differences between manager and leader. Analyze the types of leadership. For management and organizational science, express what types of leadership will support the strategy.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5

10.Kurum kültürü kavramını tanımlar. Yönetim ve Organizasyon bilimi içerisinde sağlıklı bir örgüt kültürünün oluşturulması gerektiğini kavrar. Örgüt kültürünün yönetim bilimi için önemini ve kazanımlarını analiz eder. / Defines the concept of corporate culture. Understands that a healthy organizational culture should be created within the science of Management and Organization. Analyze the importance and achievements of organizational culture for management science.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
11.Motivasyon kavramını betimler. Motivasyon teorilerini ifade eder. Yönetimde motivasyonun yerini ve önemini analiz eder. / Describe the concept of motivation. Express motivation theories. Analyze the place and importance of motivation in management.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
12.Değişimin hangi şartlar altında gerekli olduğunu analiz eder. Yönetim ve Organizasyon bilimi içerisinde örgütsel değişimin bağlantı süreçlerini kavrar. Değişim Yönetimi olgusunun, Yönetim ve Organizasyon bilimsel disiplini içerisindeki yerini ve gerekliliğini kavrar. / Analyzes the conditions under which change is necessary. Understands the linking processes of organizational change within the science of management and organization. Understands the place and necessity of the phenomenon of Change Management within the scientific discipline of Management and Organization.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5

13.Küreselleşmenin hızlanmasıyla birlikte, yönetim alanında gelişen yeni kavram ve yaklaşımları tanımlar. Bu kavramları temel yönetim ve organizasyon süreçleriyle bütünleştirir. Güncel ve çağdaş yönetim bilgileriyle rekabet avantajı yakalayabileceği konusunda değerli bir bilinç geliştirir. / Defines new concepts and approaches developing in the field of management with the acceleration of globalization. It integrates these concepts with basic management and organization processes. It develops a valuable awareness that it can gain competitive advantage with up-to-date and contemporary management knowledge.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
14.Post-Modern Yönetim Dönemi'nin teknikleri ve yaklaşımlarını tanımlar. Temel yaklaşımlara olan katkılarını analiz eder. İçinde yaşadığımız Bilgi Çağı'nda, bu yaklaşımların işletmelere olan katkılarını betimler. İlk derslerden itibaren öğrendiği bilgilerle bütünleştirir. / Defines the techniques and approaches of the Post-Modern Management Period. Analyzes their contributions to basic approaches. Describes the contributions of these approaches to businesses in the Information Age we live in. Integrates with the information learned from the first lessons.	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5
15.Final Sınavı / Final Examination	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high