GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Airline Management / Airline Management	
Ders Kodu / Course Code	SHU405	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	4	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	YOK	NONE
Amacı / Purpose	Dersimizin Amacı; Hava yolu sektörü ticari hava taşımacılığının yönetimsel parametrelerinin incelenmesidir. Buna bağlı olarak; Havacılık kuruluşları, Havayolu yönetiminde makro ve mikro yaklaşımların incelenmesidir. Güncel uygulamalar, metodlar, kavramlar. Yönetim Aşamaları, Havayolu Ekonomi Yönetimi, Havayolu Operasyonel Maliyet Kalemleri , Havayolu Gelir Yönetimi, Havayolu Taşımacılığında Fiyatlandırma , Havayolu Talep Analiz ve Stratejileri, Havayolu Operasyonlarının incelenmesidir.	Dersimizin Amacı; Hava yolu sektörü ticari hava taşımacılığının yönetimsel parametrelerinin incelenmesidir. Buna bağlı olarak; Havacılık kurumları, Havayolu yönetiminde makro ve sağlık problemlerinin incelenmesidir. Güncel uygulamalar, metodlar, kavramlar. Yönetim Aşamaları, Havayolu Ekonomi Yönetimi, Havayolu Operasyonel Maliyet Kalemleri, Havayolu Gelir Yönetimi, Havayolu Taşımacılığında Fiyatlandırma, Havayolu Talep Analiz ve Stratejileri, Havayolu Operasyonlarının incelenmesidir.
İçeriği / Content	Havayolu Ekonomi Yönetimi, Havayolu Operasyonel Maliyet Kalemleri , Havayolu Gelir Yönetimi, Havayolu Taşımacılığında Fiyatlandırma , Havayolu Talep Analiz ve Stratejileri, Havayolu Filo Atması, Havayolu Operasyonları, Uçak Performans Etkisi, Havayolu Ürün Çeşitlendirme ve Hizmet Çeşitliliği, Pazar Payı ve Pazar Analizleri, İkili Havayolu Anlaşmaları, Yolcu Tercih ve Beklentileri, Yolcu Sınıfları ve Davranış Eğilimleri, Pazar Payı ve Pazar Analizleri, İkili Havayolu Anlaşmaları,	Airline Economy Management, Airline Operational Cost Items, Airline Revenue Management, Pricing in Airline Transportation, Airline Demand Analysis and Strategies, Airline Fleet Assignment, Airline Operations, Aircraft Performance Impact, Airline Product Diversification and Service Diversity, Market Share and Market Analysis, Bilateral Airline Agreements Passenger Preferences and Expectations, Passenger Classes and Behavior Trends, Market Share and Market Analysis, Bilateral Airline Agreements,
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Eğitimin sağlıklı ve istenilen kalitede verilmesi için teorik eğitimlerin yanı sıra örneklerin verileceği digital olarak içeriklerin oluşturulması, youtube videoları, virtual training lerin kullanılması gibi	In order to provide a healthy and desired quality education, examples will be given as well as theoretical training Creating content digitally, using youtube videos, virtual training, etc.
Staj Durumu / Internship Status	Tavsiye Edilir.	Recommended
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	AÖF YAYINLARI Havayolu Yönetimi ,pdf, powerponit, youtube ve URL	AÖF PUBLICATIONS Airline Management, pdf, powerponit, youtube and URL

Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	DR.TUNCEL ÖZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Sivil havacılık alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurma, analitik düşünce yapısına ve stratejik yaklaşım geliştirebilme becerisine sahiptir.	She /He has the skills of numerical and statistical research and thinking skills in the field of civil aviation, the ability to predict the results of decisions to be made and make accurate predictions, to consider cause-effect relationships, to develop analytical thinking and strategic approach.
2	Havacılık sektöründe mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme, ekip arkadaşlarıyla grup çalışmalarını yürütebilecek bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptir.	She has the knowledge, skills and competence to plan and manage activities for professional development in the aviation sector and to carry out group work with her teammates.
3	Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir ve geliştirir.	It fulfills, evaluates and develops the service processes related to its field in line with the consumer needs and requests and in a way to satisfy the consumer.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	Havayolu Yönetimi giriş				
	Airline Management introduction				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
2	HavacılıkİşletmeleriUluslararası kuruluşlar				
	Aviation Operations International Organizations				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
3	Uluslararası Havayolları ve IATA				
	International Airlines and IATA				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
4	Hava Trafik Haklarıve ICAO				
	Air Traffic Rights and ICAO				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
5	Havayolu işletmelerinin stratejileri				
	Airline business strategies				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ortak uçuş (Code Share), İkili Havayolları Anlaşmaları,Havayolu Pazar payı stratejileri				
	Code Share, Bilateral Airline Agreements Airline Market Share Strategies				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tarife Yapısı, Hub & Spoke Network				
	Tariff Structure, Hub & Spoke Network				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	VİZE SINAVI				
	MIDTERM EXAM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Operasyon maliyetleri				
	Operation costs				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Operasyon maliyetleri				
	Operation costs				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçuş maliyetleri ve filo ilişkisi				
	Flight costs and fleet relationship				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dağıtım Yönetimleri, GDS'ler				
	Distribution Management, GDSs				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Filo yapılanması				
	Fleet structuring				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Gelir Yönetimi Ücret ve rekabet				
	Revenue Management Wage and competition				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FİNAL SINAVI				
	FINAL EXAMINATION				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yükü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	40.00	40.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	1	21.00	21.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	35.00	35.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	27.00	27.00
Toplam / Total:	6	125.00	125.00

Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yükü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 125.00/25.00 = 5.00 ~ 5.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 125.00 / 25.00 = 5.00 ~ 5.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Sivil havacılık alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurma, analitik düşünce yapısına ve stratejik yaklaşım geliştirebilme becerisine sahiptir. / She /He has the skills of numerical and statistical research and thinking skills in the field of civil aviation, the ability to predict the results of decisions to be made and make accurate predictions, to consider cause-effect relationships, to develop analytical thinking and strategic approach.	4	5	1	1	2	3	3	3	4	4
2.Havacılık sektöründe mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme, ekip arkadaşlarıyla grup çalışmalarını yürütebilecek bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptir. / She has the knowledge, skills and competence to plan and manage activities for professional development in the aviation sector and to carry out group work with her teammates.	4	5	1	1	2	3	3	3	4	3
3.Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir ve geliştirir. / It fulfills, evaluates and develops the service processes related to its field in line with the consumer needs and requests and in a way to satisfy the consumer.	4	5	1	1	2	2	2	2	2	1

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high