

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Management in Hospitality Management / Management in Hospitality Management	
Ders Kodu / Course Code	ETUR302	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	3	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	"Konaklama İşletmelerinde Yönetim" dersi ile öğrencilere, konaklama endüstrisinde faaliyet gösteren işletmelerin organizasyon yapıları ve yönetimleri hakkında temel bilgilerin kazandırılması hedeflenirken; bu temel amaç kapsamında çağdaş yönetim teknikleri ve uygulamalarının bu tür hizmet üreten işletmelerdeki kullanımı ele alınacaktır.	With the "Management in Hospitality Business" course, it is aimed to provide students with basic information about the organizational structures and management of businesses operating in the hospitality industry; Within the scope of this main purpose, the use of modern management techniques and applications in such service producing businesses will be discussed.
İçeriği / Content	Konaklama endüstrisinde hizmet üreten işletmelerin faaliyetleri, işletme türleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında temel bilgiler verilir	Basic information about the activities, types of businesses, organizational structures and management of businesses that produce services in the hospitality industry is given.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		

Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	• Ali Erbaşı & Sezar Karaca, İşletme Yönetimi I-II, Lisans Yayıncılık • Edip Örüçü, Modern İşletmecilik, Dora Yayınları • Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları • Hüseyin Özgen & Azmi Yalçın, Temel İşletmecilik Bilgisi, Akademisyen Kitapevi • Burhan Şener, Modern Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ömer Akat, Pazarlama Ağırlıklı Turizm İşletmeciliği, Ekin Yayıncılık • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Alp Timur & Övünç Bardakoğlu, Turizm İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Orhan Akova, İsmail Kızılırmak & Haluk Tanrıverdi, Turizm İşletmeciliği Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Detay Yayıncılık • Mümin Ertürk, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayıncılık • Alptekin Sökmen, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ed. Fevzi Okumuş & Umut Avcı, Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Detay Yayıncılık • Ed. Güneş N. Berberoğlu, Genel İşletme, Anadolu Üniversitesi Yayını • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık	• Ali Erbaşı & Sezar Karaca, İşletme Yönetimi I-II, Lisans Yayıncılık • Edip Örüçü, Modern İşletmecilik, Dora Yayınları • Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Beta Yayınları • Hüseyin Özgen & Azmi Yalçın, Temel İşletmecilik Bilgisi, Akademisyen Kitapevi • Burhan Şener, Modern Otel İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ömer Akat, Pazarlama Ağırlıklı Turizm İşletmeciliği, Ekin Yayıncılık • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Alp Timur & Övünç Bardakoğlu, Turizm İşletmeciliği, Detay Yayıncılık • Ed. Orhan Akova, İsmail Kızılırmak & Haluk Tanrıverdi, Turizm İşletmeciliği Temel Kavramlar ve Uygulamalar, Detay Yayıncılık • Mümin Ertürk, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Beta Yayıncılık • Alptekin Sökmen, İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon, Detay Yayıncılık • Ed. Fevzi Okumuş & Umut Avcı, Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Teknikleri, Detay Yayıncılık • Ed. Güneş N. Berberoğlu, Genel İşletme, Anadolu Üniversitesi Yayını • Ed. Meryem Akoğlu Kozak, Otel İşletmeciliği, Detay Yayıncılık
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr.Öğretim Üyesi Gözde Karabacak	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Konaklama işletmelerini tanır,	Recognizes accommodation businesses,
2	Konaklama işletmelerinin faaliyetleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında bilgi sahibi olur,	Have information about the activities, organizational structures and management of accommodation businesses,
3	Çağdaş yönetim tekniklerini bilir,	Knows contemporary management techniques,
4	Çağdaş yönetim tekniklerinin konaklama işletmelerinde nasıl uygulandığı konusunda fikir sahibi olur,	Have an idea about how contemporary management techniques are applied in accommodation businesses

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temel İşletmecilik Kavramları ve Konaklama İşletmeleri				
	Basic Business Concepts and Hospitality Businesses				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İşletmelerin Sınıflandırılması ve Kuruluş Yerinin Belirlenmesi				
	Classification of businesses and determination of establishment location				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim				
	Management in Hospitality Business				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetici- Lider Kavramları				
	Manager-Leader Concepts				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Fonksiyonları (Planlama, Örgütleme, Yürütme)				
	Management Functions (Planning, Organizing, Executing)				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Yönetim Fonksiyonları (Koordinasyon, Denetim)				
	Management Functions (Coordination, Control)				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Organizasyon ve Örgüt Yapısı				
	Organization and Organizational Structure in Hospitality Businesses				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vize				
	Midterm Exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde yönetim (Çatışma yönetimi)				
	Management in Hospitality Business (Conflict management)				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Stres yönetimi)				
	Management in Hospitality (Stress management)				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Personel Güçlendirme)				
	Management in Hospitality (Staff Empowerment)				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Kıyaslama- Benchmarking)				
	Management in Hospitality Business (Benchmarking)				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Yönetim (Öğrenen Örgüt)				
	Management in Hospitality Business (Learning Organization)				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Kriz Yönetimi				
	Crisis Management in Hospitality Business				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	30.00	30.00
Okuma / Reading	1	40.00	40.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	30.00	30.00
Toplam / Total:	7	152.00	152.00

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18
1.Konaklama işletmelerini tanıır, / Recognizes accommodation businesses,	5		2															
2.Konaklama işletmelerinin faaliyetleri, organizasyon yapıları ve yönetimi hakkında bilgi sahibi olur, / Have information about the activities, organizational structures and management of accommodation businesses,	5	4	3				5						5					
3.Çağdaş yönetim tekniklerini bilir, / Knows contemporary management techniques,	4	3	5				4											
4.Çağdaş yönetim tekniklerinin konaklama işletmelerinde nasıl uygulandığı konusunda fikir sahibi olur, / Have an idea about how contemporary management techniques are applied in accommodation businesses	4	3	5				4		1				2					

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high