

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Housekeeping Management / Housekeeping Management	
Ders Kodu / Course Code	ETUR204	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Turizm sektöründe orta düzey yönetici düzeyinde çalışabilecek öğrencilere kat hizmetleri ile ilgili bilgi kazandırmaktır.	To gain knowledge about housekeeping services to students who can work at mid-level management level in the tourism sector.
İçeriği / Content	Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri yönetiminin anlamı ve önemine yönelik bilgiler, kat hizmetlerinin uygulandığı alanlar hakkında bilgi.	Information about the meaning and importance of housekeeping management in accommodation businesses, information about the areas where housekeeping is applied.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Kozak, N., Kozak, M.A ve Kozak, M. (2010). Genel Turizm İlkeler-Kavramlar. Ankara: Detay Yayıncılık. Kozak, M. A. (Editör) (2012). Otel İşletmeciliği. Ankara: Detay Yayıncılık. Kozak, N., Özel, Ç. H. ve Karagöz Yüncü, D. (2011). Hizmet Pazarlaması. Ankara: Detay Yayıncılık.	Kozak, N., Kozak, M.A ve Kozak, M. (2010). Genel Turizm İlkeler-Kavramlar. Ankara: Detay Yayıncılık. Kozak, M. A. (Editör) (2012). Otel İşletmeciliği. Ankara: Detay Yayıncılık. Kozak, N., Özel, Ç. H. ve Karagöz Yüncü, D. (2011). Hizmet Pazarlaması. Ankara: Detay Yayıncılık.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr.Öğretim Üyesi Gözde Karabacak	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanının rolünü açıklar	Explain the role of housekeeping department in hospitality businesses.
2	Kat hizmetleri departmanının organizasyon yapısını bilir	Knows the organizational structure of the housekeeping department
3	Kat hizmetleri departmanında hijyen ve güvenlik kurallarını bilir,	Knows the hygiene and safety rules in housekeeping department,
4	Kat hizmetleri departmanında bütçeleme konusunda bilgi sahibidir,	Knowledgeable about budgeting in the housekeeping department,

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanının Tanımı ve Organizasyonu				
	Definition and Organization of Housekeeping Department				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında İnsan Kaynakları				
	Human Resources in Housekeeping Department				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Planlama				
	Planning in Housekeeping Department				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetlerinde planlama, iş programları, envanter planlama,				
	Planning in housekeeping, work schedules, inventory planning,				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Bilgi Akışı				
	Information flow in Housekeeping Department				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme				
	Budgeting in Housekeeping Department				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Kontrol				
	Control in Housekeeping Department				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	VİZE				
	Midterm exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen ve Güvenlik				
	Hygiene and Safety in Housekeeping Department				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Konaklama İşletmelerinde Oda Tipleri				
	Room Types in hotels				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Temizlik Çeşitleri ve Oda Temizliği				
	Cleaning Types and Room Cleaning in Housekeeping				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri ve güvenlik, kat hizmetlerinde kaza nedenleri, misafir ve otel eşyalarının korunması,				
	Housekeeping and security, causes of accidents in housekeeping, protection of guests and hotel items,				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Çamaşırhane yönetimi, çamaşır hijyeni ve kuru temizleme,				
	Laundry management, laundry hygiene and dry cleaning,				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri standartları, kuralları, terimleri ve misafir ilişkileri değerlendirmesi.				
	Housekeeping standards, rules, terms and guest relations evaluation.				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	20.00	20.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	20.00	20.00
Okuma / Reading	1	20.00	20.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	30.00	30.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	20.00	20.00
Toplam / Total:	8	142.00	142.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 142.00/25.00 = 5.68 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 142.00 / 25.00 = 5.68 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18
1.Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri departmanının rolünü açıklar / Explain the role of housekeeping department in hospitality businesses.	4													1	4			
2.Kat hizmetleri departmanının organizasyon yapısını bilir / Knows the organizational structure of the housekeeping department			4											2	4			
3.Kat hizmetleri departmanında hijyen ve güvenlik kurallarını bilir, / Knows the hygiene and safety rules in housekeeping department,															4			
4.Kat hizmetleri departmanında bütçeleme konusunda bilgi sahibidir, / Knowledgeable about budgeting in the housekeeping department,															4			

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high