

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	CRS Application / CRS Application	
Ders Kodu / Course Code	ECAM202	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Bachelor / Bachelor	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	English / English	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Bilgisayarlı rezervasyon sistemlerinin icadı ve kullanımı, uçuş hizmetlerinin modern havacılıkta kolaylaşmasını ve yaygınlaşmasını sağlayan en önemli gelişmelerden birisidir. Bu dersi alan öğrenciler, bilgisayarlı rezervasyon sistemlerinin tarihçesini, amaçlarını, benzerlik ve farklılıklarını, gelişimlerini öğreneceklerdir. Bu ders aynı zamanda, bir bilgisayar rezervasyon sistemi üzerinden öğrencilere uygulamalı olarak rezervasyon, bilet oluşturma, uçuş ve ücret sorgulama, özel talepleri yolcu isim kayıtlarına ekleme gibi girişleri de öğretmeyi hedeflemektedir.	The invention and use of computerized reservation systems is one of the most important developments that made flight services easier and more widespread in modern aviation. Students who take this course will learn the history, purposes, similarities and differences and developments of computerized reservation systems. This course also aims to teach students practical entries such as reservation, ticket creation, flight and fare inquiry, adding special requests to passenger name records through a computer reservation system.

İçeriği / Content	Bilgisayar Rezervasyon Sistemlerine Giriş Bilgisayar Rezervasyon Sistemlerinin Tarihçesi CRM'nin Temel Kavramlarını Anlamak Temel Biletleme İlkeleri Bilet Türleri Kodlama Kod çözme Zaman Çizelgesi Girişleri Uçuş Ekranı Bekleme listesi ARNK Segmenti Rezervasyon ve Bilet Girişleri OSI, SSR Girişleri Rezervasyonlar Sınıf Açıklığı Ücret Görüntüleme Ücret Yükleme Çeşitli Girişler Özel İstekler ve Mesajlar Belge Üretimi Genel Değerlendirme Tüm Modüllere Genel Bakış Bulguların Değerlendirilmesi	Introduction to Computer Reservation Systems The History of Computer Reservation Systems Understanding the Basic Concepts of CRM Basic Ticketing Principles Ticket Types Encoding Decoding Timetable Entries Flight Display Waiting List ARNK Segment Booking and Ticketing Entries OSI, SSR Entries Reservations Availability Fare Display Fare Quote Miscellaneous Entries Special Requests and Messages Document Production General Evaluation An Overview of All Modules Evaluation of Findings
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	ICAO-Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu IATA-Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği FAA-Amerikan Havacılık Dairesi SHGM-Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü GOMs-Yer Hizmetleri Manualleri	ICAO-International Civil Aviation Organization IATA-International Air Transportation Association FAA-Federal Aviation Administration SHGM-Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü GOMs-Ground Operations Manuals
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğr. Üyesi Olcay Ölçen	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Bu dersi alan öğrenciler, bilgisayarlı rezervasyon sistemleri hakkında bilgi sahibi olacak, bir CRS uygulamasında rezervasyon sorgusu yapabilecek, uçuş durumu, müsaitlik ve ücret gibi faktörleri sistem üzerinden kontrol etmelerine olanak sağlayacak girişleri öğreneceklerdir..	Students who take this course will learn about computerized reservation systems, make reservation inquiries in a CRS application, and learn the entries that will allow them to check factors such as flight status, availability and fare through the system.
---	--	--

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pazarlama, Havacılık Pazarlaması, Biletleme konularına genel bir bakış.				
	A general view of marketing, aviation marketing and ticketing subjects.				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pazarlama, Havacılık Pazarlaması, Biletleme konularına genel bir bakış				
	A general view of marketing, aviation marketing and ticketing subjects.				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Pazarlama, Havacılık Pazarlaması, Biletleme konularına genel bir bakış				
	A general view of marketing, aviation marketing and ticketing subjects.				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletleme ve Havacılıkta Biletleme				
	Ticketing and ticketing in aviation				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletleme ve Havacılıkta Biletleme				
	Ticketing and ticketing in aviation				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Biletleme ve Havacılıkta Biletleme				
	Ticketing and ticketing in aviation				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara Sınav Konularına Genel Bir Bakış				
	An overview of the Mid-Exam Subjects				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş				
	Introduction to CRS Applications				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş				
	Introduction to CRS Applications				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş				
	Introduction to CRS Applications				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş				
	Introduction to CRS Applications				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş ve uygulama örnekleri				
	Introduction to CRS Applications and application examples				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	CRS Uygulamalarına Giriş ve uygulama örnekleri				
	Introduction to CRS Applications and application examples				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Tüm Konulara Genel Bakış Bulguların Değerlendirilmesi				
	An Overview of All Subjects				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final Sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Derse Katılım / Attending Lectures	10	2.00	20.00
Final Sınavı / Final Examination	1	15.00	15.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	15.00	15.00
Okuma / Reading	10	2.00	20.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	10	1.00	10.00
Tartışma / Discussion	10	1.50	15.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	15.00	15.00
Ara Sınav için Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	15.00	15.00
Toplam / Total:	44	66.50	125.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 125.00/25.00 = 5.00 ~ 5.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 125.00 / 25.00 = 5.00 ~ 5.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.Bu dersi alan öğrenciler, bilgisayarlı rezervasyon sistemleri hakkında bilgi sahibi olacak, bir CRS uygulamasında rezervasyon sorgusu yapabilecek, uçuş durumu, müsaitlik ve ücret gibi faktörleri sistem üzerinden kontrol etmelerine olanak sağlayacak girişleri öğreneceklerdir. / Students who take this course will learn about computerized reservation systems, make reservation inquiries in a CRS application, and learn the entries that will allow them to check factors such as flight status, availability and fare through the system.	5	5	4	3	4	3	5	4	4	5				

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high