

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Hotel Management / Hotel Management	
Ders Kodu / Course Code	OTOI271	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok.	
Amacı / Purpose	Otel yönetimine ilişkin bilgileri içermektedir.	It contains information about hotel management
İçeriği / Content	1-) Otel işletmeleri ile ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olur. 2-) Otel işletmelerinde yönetim ve yönetim sürecinin sentezini yapabilir. 3-) Otel işletmelerindeki temel yönetim fonksiyonlarını analiz edebilir. 4-) Otelcilik sektörü ve gelişim sürecini açıklayabilir. 5-) Otel işletmelerinde uygulanan güncel yönetim süreçleri hakkında bilgi sahibi olur.	1-) Have knowledge about the basic concepts of hotel management. 2-) Can synthesize the management and management process in hotel businesses. 3-) Analyze the basic management functions in hotel businesses. 4-) Can explain the hospitality sector and its development process. 5-) Learn about the current management processes applied in hotel businesses.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Otel İşletmeciliği (2010), Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yayınları, Nihat Demirtaş Düşünceden Uygulamaya Otel İşletmeciliği (2013), Gazi Kitabevi, Erkan Akgöz Otel İşletmeciliği ve Yönetimi (2016), Detay Yayıncılık, Zeki Akıncı Uluslararası Otel İşletmeleri ve Yönetimi (2020), Detay Yayıncılık, Osman Özdoğan	
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Hediye Gürsoy	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Turizm ve Hizmet sektörü kapsamında kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasını tasarlar ve işletir.	Designs and operates the investment phase of a new business to be established within the scope of the Tourism and Service sector.
2	Turizm işletmeciliği alanının gelişimine katkı sağlayacak projelerde görev alır.	Takes part in projects that will contribute to the development of tourism management.
3	Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık sorun ve konuları belirler ve analiz eder, tartışmalar yapar ve kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirir.	Evaluates concepts, ideas and data in the field of tourism management with scientific methods, determines and analyzes complex problems and issues, makes discussions and develops suggestions based on evidence and research.
4	Turizm işletmesinin mevcut koşulları ve gelecek öngörüsü hakkında bilgi ve değerlendirme olanağına sahip olarak örgütsel amaç ve hedefler belirler ve plan yapar; öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretir.	Determines organizational goals and targets and makes plans by having the opportunity to evaluate and evaluate the current conditions and future foresight of the tourism enterprise; produces solutions by taking responsibility in unforeseen complex situations.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel Konu Başlıkları Hakkında Bilgi, Otelcilik ve Tarihsel Gelişimi				
	Information on General Subject Headings, Hospitality and Its Historical Development				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması, Türkiye'deki Konaklama Tesisleri ve Özellikleri				
	Classification of Hotel Businesses, Accommodation Facilities and Features in Turkey				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinin Kuruluş Yeri ve Faktörleri				
	Location and Factors of Hotel Businesses				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Yönetim- İnsan Kaynakları Yönetimi				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Pazarlama				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Halkla İlişkiler				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Vize				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Muhasebe				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Finansal Yönetim				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Bilişim Sistemleri				
	Information Systems in Hotel Businesses				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Güncel Uygulamalar- Öğrenci Aktivitesi				
	Current Practices in Hotel Businesses - Student Activity				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Güncel Uygulamalar- Öğrenci Aktivitesi				
	Current Practices in Hotel Businesses - Student Activity				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Otel İşletmelerinde Güncel Uygulamalar- Öğrenci Aktivitesi				
	Current Practices in Hotel Businesses - Student Activity				
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final				
	Final				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40
Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60
Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:		100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:		

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	15.00	15.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	15.00	15.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	15.00	15.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	20.00	20.00
Rapor Hazırlama / Report Preparation	1	13.00	13.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	1	20.00	20.00
Toplam / Total:	8	100.00	100.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 100.00/25.00 = 4.00 ~ 4.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 100.00 / 25.00 = 4.00 ~ 4.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.Turizm ve Hizmet sektörü kapsamında kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasını tasarlar ve işletir. / Designs and operates the investment phase of a new business to be established within the scope of the Tourism and Service sector.												3		3
2.Turizm işletmeciliği alanının gelişimine katkı sağlayacak projelerde görev alır. / Takes part in projects that will contribute to the development of tourism management.														
3.Turizm işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirir, karmaşık sorun ve konuları belirler ve analiz eder, tartışmalar yapar ve kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirir. / Evaluates concepts, ideas and data in the field of tourism management with scientific methods, determines and analyzes complex problems and issues, makes discussions and develops suggestions based on evidence and research.					3					3				
4.Turizm işletmesinin mevcut koşulları ve gelecek öngörüsü hakkında bilgi ve değerlendirme olanağına sahip olarak örgütsel amaç ve hedefler belirler ve plan yapar; öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretir. / Determines organizational goals and targets and makes plans by having the opportunity to evaluate and evaluate the current conditions and future foresight of the tourism enterprise; produces solutions by taking responsibility in unforeseen complex situations.				3		3					3			

