

## GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Adı / Course Name                                                            | Communication in Aviation / Communication in Aviation                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Kodu / Course Code                                                           | OSHK151                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Türü / Course Type                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Seviyesi / Course Level                                                      | Associate / Associate                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ders Akts Kredi / ECTS                                                            | 5.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)              | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)                        | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)                    | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dersin Verildiği Yıl / Year                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Öğretim Sistemi / Teaching System                                                 | Evening Class / Evening Class                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Eğitim Dili / Education Language                                                  | Turkish / Turkish                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses                                   | ÖN KOŞUL OLAN DERS YOKTUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NO PRE-REQUIRED COURSES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Amacı / Purpose                                                                   | Öğrenciye; sözlü, sözsüz, yazılı, biçimsel, biçimsel olmayan ve örgüt içi ile dışı arasında iletişim kurma yeterlikleri kazandırılacaktır.                                                                                                                                                                                      | To the student; verbal, non-verbal, written, formal, non-formal and communication skills between inside and outside the organization will be gained.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| İçeriği / Content                                                                 | İletişim , İletişim sürecindeki öğeler(kaynak-ileti-kanal-alıcı-kodlama-kod-açma-bağıntı çerçevesi-yansıma- yankı seçici algı), İletişim sürecine katılanlara göre iletişim türleri Sistem yaklaşımı, Temel iletişim modelleri, Kitle iletişiminin tanımı ve etkileri, Kitle iletişimi ve popüler kültür konuları verilecektir. | Communication, Elements in the communication process (source-message-channel-receiver-coding-code-opening-correlation framework-reflection-echo selective perception), Types of communication according to the participants in the communication process, System approach, Basic communication models, Definition and effects of mass communication, Mass communication and popular culture topics will be given. |
| Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations                        | Öğrenciye; sözlü, sözsüz, yazılı, biçimsel, biçimsel olmayan ve örgüt içi ile dışı arasında iletişim kurma yeterlikleri kazandırılacaktır.                                                                                                                                                                                      | To the student; verbal, non-verbal, written, formal, non-formal and communication skills between inside and outside the organization will be gained.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Staj Durumu / Internship Status                                                   | İSTEĞE BAĞLI 30 GÜN/ STAJ BİTİRME PROJE                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OPTIONAL 30 DAYS / INTERNSHIP COMPLETION PROJECT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading | Ders kitapları,yardımcı kaynaklar,Kişilerarası İlişkiler ve Etkili İletişim-pegem akademi yayıncılık                                                                                                                                                                                                                            | Textbooks, supplementary resources, Interpersonal Relations and Effective Communication-pegem academy publishing                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)                                | ÖĞR.GÖR. BELGİN DUMAN MALAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

|   |                                                                         |                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | İletişim nedir? kavramı anlaşılır ve Sözlü ve sözsüz iletişim öğrenilir | What is communication? The concept is understood and Verbal and non-verbal communication is learned |
| 2 | Bireylerarası iletişimde anlatabilme kavramı öğrenilir.                 | The concept of being able to tell in interpersonal communication is learned.                        |
| 3 | Bireylerarası iletişim yöntemleri öğrenilir.                            | Interpersonal communication methods are learned.                                                    |
| 4 | Etkin iletişim kurma becerisi kazanılır.                                | Effective communication skills are gained.                                                          |
| 5 | Kültürler arası farklılıklar ve iletişim kavramları öğrenilir.          | Intercultural differences and communication concepts are learned.                                   |
| 6 | Toplum yaşayışını düzenleyen kurallar öğrenilir.                        | The rules governing community life are learned.                                                     |
| 7 | İkna kavramı ve İkna yöntemleri öğrenilir.                              | The concept of persuasion and persuasion methods are learned                                        |

## HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

| Hafta / Week |                                                               |          |     |                                                          |                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | İletişim nedir? İletişim teknikleri nelerdir?                 |          |     |                                                          |                           |
|              | What is communication? What are the communication techniques? |          |     |                                                          |                           |
| 2            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Sözel ve Sözel olmayan iletişim                               |          |     |                                                          |                           |
|              | Verbal and Non-Verbal communication                           |          |     |                                                          |                           |
| 3            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkin iletişim kurma becerisi                                 |          |     |                                                          |                           |
|              | The ability to communicate effectively                        |          |     |                                                          |                           |
| 4            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkili İletişim ve Doğru Anlatma                              |          |     |                                                          |                           |
|              | Effective Communication and Expression                        |          |     |                                                          |                           |
| 5            | Teorik Dersler / Theoretical                                  | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|              | Etkili İletişimde Konuşma ve Dinleme                          |          |     |                                                          |                           |
|              | Speaking and Listening in Effective Communication             |          |     |                                                          |                           |

|    |                                                              |          |     |                                                          |                           |
|----|--------------------------------------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6  | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Konuşma Türleri                                              |          |     |                                                          |                           |
|    | Speech Types                                                 |          |     |                                                          |                           |
| 7  | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İnsan İlişkilerini Düzenleyen Kurallar                       |          |     |                                                          |                           |
|    | Rules Regulating Human Relations                             |          |     |                                                          |                           |
| 8  | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Vize sınavı                                                  |          |     |                                                          |                           |
|    | Midterm exam                                                 |          |     |                                                          |                           |
| 9  | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Etkileme, Etkili İletişim ve İkna Edici Konuşma              |          |     |                                                          |                           |
|    | Influencing, Effective Communication and Persuasive Speaking |          |     |                                                          |                           |
| 10 | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İKNAYA DİRENME                                               |          |     |                                                          |                           |
|    | RESISTANCE TO INCINATION                                     |          |     |                                                          |                           |
| 11 | Teorik Dersler / Theoretical                                 | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Bireylerarası İletişimde Problem Çözme Becerileri            |          |     |                                                          |                           |
|    | Problem Solving Skills in Interpersonal Communication        |          |     |                                                          |                           |

|    |                                   |          |     |                                                          |                           |
|----|-----------------------------------|----------|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| 12 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Kültür ve İletişim                |          |     |                                                          |                           |
|    | Culture and Communication         |          |     |                                                          |                           |
| 13 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | Zaman yönetimi ve motivasyon      |          |     |                                                          |                           |
|    | Time management and motivation    |          |     |                                                          |                           |
| 14 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | İletişimde Cinsiyet ve Roller     |          |     |                                                          |                           |
|    | Gender and Roles in Communication |          |     |                                                          |                           |
| 15 | Teorik Dersler / Theoretical      | Uygulama | Lab | Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques | Ön Hazırlık / Preliminary |
|    | FİNAL SINAVI                      |          |     |                                                          |                           |
|    | FINAL EXAMINATION                 |          |     |                                                          |                           |

## DEĞERLENDİRME / EVALUATION

| Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities                                             | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):                                                 |               | 40                                             |
| Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities                                     | Sayı / Number | Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%) |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                | 1             | 100                                            |
| Toplam / Total:                                                                                                 | 1             | 100                                            |
| Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):                                                 |               | 60                                             |
| Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade: |               | 100                                            |
| Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:                                                                           |               |                                                |

## İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

| Etkinlikler / Workloads                                                                                                                                                                        | Sayı / Number | Süresi (Saat) / Duration (Hours) | Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Ara Sınav / Midterm Examination                                                                                                                                                                | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination                                                                                                                    | 1             | 15.00                            | 15.00                                          |
| Derse Katılım / Attending Lectures                                                                                                                                                             | 1             | 15.00                            | 15.00                                          |
| Final Sınavı / Final Examination                                                                                                                                                               | 1             | 1.00                             | 1.00                                           |
| Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination                                                                                                                    | 1             | 20.00                            | 20.00                                          |
| Takım/Grup Çalışması / Team/Group Work                                                                                                                                                         | 2             | 20.00                            | 40.00                                          |
| Okuma / Reading                                                                                                                                                                                | 1             | 15.00                            | 15.00                                          |
| Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems                                                                                                                | 1             | 18.00                            | 18.00                                          |
| Toplam / Total:                                                                                                                                                                                | 9             | 105.00                           | 125.00                                         |
| Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 125.00/25.00 = 5.00 ~ 5.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 125.00 / 25.00 = 5.00 ~ 5.00 |               |                                  |                                                |

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

| Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes                                                                                                                                           | Program Çıktıları / Program Outcomes |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                 | 1.1.1                                | 1.1.2 | 1.1.3 | 1.1.4 | 1.1.5 | 1.1.6 | 1.1.7 | 1.1.8 | 1.1.9 | 1.1.10 | 1.1.11 | 1.1.12 | 1.1.13 | 1.1.14 |
| 1.İletişim nedir? kavramı anlaşılır ve Sözlü ve sözsüz iletişim öğrenilir / What is communication? The concept is understood and Verbal and non-verbal communication is learned | 5                                    | 5     | 5     | 5     | 3     | 3     | 3     | 5     | 4     | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 2.Bireylerarası iletişimde anlatabilme kavramı öğrenilir. / The concept of being able to tell in interpersonal communication is learned.                                        | 2                                    | 2     | 3     | 5     | 5     | 5     | 4     | 5     | 2     | 2      | 2      | 2      | 1      | 1      |
| 3.Bireylerarası iletişim yöntemleri öğrenilir. / Interpersonal communication methods are learned.                                                                               | 4                                    | 4     | 4     | 3     | 5     | 3     | 3     | 5     | 2     | 3      | 1      | 1      | 1      | 2      |
| 4.Etkin iletişim kurma becerisi kazanılır. / Effective communication skills are gained.                                                                                         | 5                                    | 4     | 4     | 4     | 4     | 3     | 3     | 5     | 5     | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 5.Kültürler arası farklılıklar ve iletişim kavramları öğrenilir. / Intercultural differences and communication concepts are learned.                                            | 2                                    | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1      | 1      | 5      | 2      | 2      |
| 6.Toplum yaşayışını düzenleyen kurallar öğrenilir. / The rules governing community life are learned.                                                                            | 4                                    | 3     | 4     | 2     | 2     | 2     | 5     | 5     | 3     | 3      | 2      | 2      | 3      | 3      |
| 7.İkna kavramı ve İkna yöntemleri öğrenilir. / The concept of persuasion and persuasion methods are learned                                                                     | 2                                    | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 1     | 5     | 4      | 4      | 4      | 1      | 1      |

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high