

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Ground Handling / Ground Handling	
Ders Kodu / Course Code	OSHU275	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Evening Class / Evening Class	
Eğitim Dili / Education Language		
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	No
Amacı / Purpose	Bu ders kapsamında havaalanlarında Ramp kavramını, Apron kavramını, Emniyet kavramının öğretilmesi amaçlanmıştır.	Within the scope of this course, the concept of ramp, the concept of apron, the concept of safety should be taught in airports.
İçeriği / Content	Bu ders kapsamında havaalanlarında Ramp kavramını, Apron kavramını, Emniyet kavramının öğretilmesi amaçlanmıştır.	Within the scope of this course, the concept of ramp, the concept of apron, the concept of safety should be taught in airports.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Harekat, DISPEATCH alanlarında çalışmak isteyen havacılık öğrencileri için mesleki bilgi açısından dersin fayda sağlamamakta olması önemlidir. Havacılık alanında uçuş planlama, hava trafik kontrol alanlarında çalışmak isteyen mezuniyet sonrası kariyer yapmak isteyen öğrenciler için mesleki bilgi açısından alt yapıya sahip olmak.	It is important that the course does not provide any benefit in terms of professional knowledge for aviation students who want to work in the fields of Operations and DISPEATCH. To have a background in terms of professional knowledge for students who want to work in the fields of flight planning and air traffic control in the field of aviation and who want to pursue a career after graduation.
Staj Durumu / Internship Status	YOK	NO
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	AÖF Yer Hizmeti Ders kitabı www. dhmi.gov.tr DHMİ SHY22 Yer Hizmetleri uygulamaları kitabı SHGM Harekat El Kitabı	AÖF Ground Handling Textbook www. dhmi.gov.tr DHMİ SHY22 Ground Services applications book DGCA Operations Manual
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğretim Görevlisi Necla ÇAPUK YILDIRIM	Lecturer Necla ÇAPUK YILDIRIM

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	İnsan faktörünün yer hizmetleri şirketlerini nasıl etkilediğini öğrenir.	Learns how the human factor affects ground handling companies.
2	Yer hizmetlerinin sisteminin nasıl işlediğini öğrenir	Learn how the ground handling system works
3	Havacılıkta yer hizmetlerinin ne kadar önemli olduğunu farkına varır.	Realizes how important ground handling services are in aviation.
4	Harekat, DISPEATCH alanlarında çalışmak isteyen havacılık öğrencileri için mesleki bilgi açısından dersin fayda sağlamamakta olması önemlidir.	It is important that the course does not provide any benefit in terms of professional knowledge for aviation students who want to work in the fields of Operations and DISPEATCH.
5	Havacılık alanında uçuş planlama, hava trafik kontrol alanlarında çalışmak isteyen mezuniyet sonrası kariyer yapmak isteyen öğrenciler için mesleki bilgi açısından alt yapıya sahip olmak.	To have a background in terms of professional knowledge for students who want to work in the fields of flight planning and air traffic control in the field of aviation and who want to pursue a career after graduation.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	1)HAVACILIKTA YER HİZMETLERİ •Havayolu işletmeleri kimlerden hizmet alır •Yer hizmetleri işletmelerin en önemli departmanları •SHY-22 yönetmeliği			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1) GROUND SERVICES IN AVIATION • Who do airlines get service from? • Ground handling services are the most important departments of enterprises • SHY-22 regulation			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
2	1)BİR UÇUŞUN HİKÂYESİ •Anlaşmanın yapılması •Otoriterlerden izin alınması •Permi/Slot •Uçuşun programlanması •Hizmetin sağlanması •Hizmetin sona ermesi			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1) THE STORY OF A FLIGHT • Making the deal • Obtaining permission from authorities • Perm/Slot • Programming the flight • Provision of the service • Termination of service			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
3	1)HAVALİMANI HAKKINDA GENEL BİLGİ 2)HAVALİMANINDA KULLANILAN EKİPMANLAR a)Uçak servis ekipmanları b)Uçak harekât ekipmanları c)Yolcu hizmet ekipmanları d)Uçak yükleme ekipmanları e)Mürettebat ve personel için gerekli ekipmanları			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1) GENERAL INFORMATION ABOUT THE AIRPORT 2) EQUIPMENT USED AT THE AIRPORT a) Aircraft service equipment b) Aircraft operational equipment c) Passenger service equipment d) Aircraft loading equipment e) Crew and personnel necessary equipment			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
4	1.HAVACILIKTA İNSAN FAKTÖRÜ 2.HAVACILIKTA İNSAN FAKTÖRÜNÜ AÇIKLAYICI MODELLER a)SHELL modeli b)PEEP modeli c)PEAR modeli d)Reason Modeli (İsviçre Peyniri Modeli) e)Murphy Kanunları			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1. THE HUMAN FACTOR IN AVIATION 2. EXPLANATORY MODELS OF THE HUMAN FACTOR IN AVIATION a) SHELL model b) PEEP model c) PEAR model d) Reason Model (Swiss Cheese Model) e) Murphy's Laws			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
5	f)Dirty Dozen (4. Hafta devam) 3.PAT SAHASI ARAÇ KULLANMA YETKİSİ VE PAT SAHASINDA ÖNEMLİ BİLGİLER			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	f) Dirty Dozen (continues week 4) 3. PAT AREA AUTHORITY TO DRIVE AND IMPORTANT INFORMATION ON PAT FIELD			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	1.UÇAK YAPISI 2.UÇAKLAR NASIL UÇAR 3.UÇAĞA ETKİ EDEN KUVVETLER 4.KALDIRICI KUVVETE ETKİ EDEN FAKTÖRLER 5.HAREKET EKSENLERİ			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1. AIRCRAFT STRUCTURE 2. HOW PLANES FLY 3. FORCES AFFECTING THE AIRCRAFT 4. FACTORS AFFECTING LIFTING FORCE 5. AXES OF MOTION			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
7	1.Havalimanı İle İlgili Temel Bilgiler 2.Uçaklarla İlgili Temel Bilgiler 3.Uçak Geliş İşlemleri a)F.O.D kontrolü b)Yer kontrol hareketleri (Marshalling) c)Takoqlama d)Emniyet dubaları			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1. Airport Basic Information 2. Airplane Basics 3. Aircraft Arrival Procedures a) F.O.D control b) Ground control movements (Marshalling) c) Wedge d) Safety barges			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector

8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	vize sınavı				
	Midterm exam				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	1.RAMP emniyeti a)“Anti Collision Beacon” Nedir? b)Jet motor tehlikeleri c)Pervaneler hakkında uyarılar d)Uçak Emniyet Sahaları (ES/SES) e)Ramp'teki Ana Tehlikeler f)Yaya Emniyeti g)Ekipman Emniyeti h)Şiddetli Hava Koşulları i)Uçak Altı Emniyeti j)Yangın Emniyeti			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1. RAMP safety a) What is “Anti Collision Beacon”? b) Jet engine hazards c) Warnings about propellers d) Aircraft Safety Areas (ES/SES) e) Main Hazards on the Ramp f) Pedestrian Safety g) Equipment Safety h) Severe Weather Conditions i) Under Aircraft Safety j) Fire Safety			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
10	1.Uçak yükleri 2.Yükleme Prensipleri Sınırlamalar a) Boyut Sınırlaması b) Uzunlamasına Yük Limiti c) Kompartıman Yükleme Limiti d) Alan Yük Limiti e) Temas Alanı Yük Limiti f) Nokta Basıncı Yük Limiti g) Simetrik Olmayan Yük Limiti h) Birleştirilmiş Yük Limiti i) Toplu Yük Sınırlaması k) Ağ Dayanma Gücü Limiti			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	355 / 5.000 Çeviri sonuçları Çeviri sonucu 1. Aircraft loads 2. Installation Principles Limitations a) Size Limitation b) Longitudinal Load Limit c) Compartment Loading Limit d) Area Load Limit e) Contact Area Load Limit f) Point Pressure Load Limit g) Unsymmetrical Load Limit h) Combined Load Limit i) Bulk Load Limitation k) Network Withstand Limit			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	1.Departure and Security Check 2.Marshalling 3.Push Back Süreci			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	1. Departure and Security Check 2. Marshalling 3. Push Back Process			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
12	1.Kar Ve Buzun Uçak Performansına Etkisi 2.Uçakta Buzlanmaya Neden Olan Şartlar 3.Tanımlamalar 4.De İcing Ve Anti İcing İşleminde Kullanılan Sıvıların Temel Karakteristik Özellikleri 5.De / Anti İcing Metodları 6.De/Anti İcing'de Dikkat Edilmesi Gerekli Hususlar 7.De/Anti-İcing Süresince ve Sonrasında Kontrol & Onay			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	335 / 5.000 Çeviri sonuçları Çeviri sonucu 1. Effect of Snow and Ice on Aircraft Performance 2. Conditions Causing Icing on Aircraft 3. Definitions 4. Basic Characteristics of Liquids Used in De Icing and Anti Icing Process 5. De/Anti Icing Methods 6. Considerations in De/Anti Icing 7. Control & Approval During and After De/Anti-Icing			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Genel Tekrar...			slayt, ders notları, örnek videolar, haftalık kısa ödevler verilmesi, kısa quiz yapılması	sınıf içi düzenin sağlanması , bilgisayar ve projektör açılması
	An overview...			slides, lecture notes, sample videos, weekly short assignments, short quizzes	Ensuring order in the classroom, turning on the computer and projector
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	final sınavı				
	Final exam				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçerik Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	25.00	25.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	50.00	50.00
Okuma / Reading	1	32.00	32.00
Toplam / Total:	5	109.00	109.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 109.00/25.00 = 4.36 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 109.00 / 25.00 = 4.36 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																		
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19
1. İnsan faktörünün yer hizmetleri şirketlerini nasıl etkilediğini öğrenir. / Learns how the human factor affects ground handling companies.	5	5	4	4	4	5	3	1	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1
2. Yer hizmetlerinin sisteminin nasıl işlediğini öğrenir / Learn how the ground handling system works	5	5	4	4	4	5	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1
3. Havacılıkta yer hizmetlerinin ne kadar önemli olduğunun farkına varır. / Realizes how important ground handling services are in aviation.	5	5	4	4	4	5	2	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1
4. Harekat, DISPEATCH alanlarında çalışmak isteyen havacılık öğrencileri için mesleki bilgi açısından dersin fayda sağlamamakta olması önemlidir. / It is important that the course does not provide any benefit in terms of professional knowledge for aviation students who want to work in the fields of Operations and DISPEATCH.	5	5	4	4	4	5	2	1	4	3	3	2	3	2	3	5	5	5	1
5. Havacılık alanında uçuş planlama, hava trafik kontrol alanlarında çalışmak isteyen mezuniyet sonrası kariyer yapmak isteyen öğrenciler için mesleki bilgi açısından alt yapıya sahip olmak. / To have a background in terms of professional knowledge for students who want to work in the fields of flight planning and air traffic control in the field of aviation and who want to pursue a career after graduation.	5	5	4	4	4	5	5	1	4	3	3	2	3	2	3	5	5	5	1

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.20	1.1.21	1.1.22	1.1.23	1.1.24	1.1.25	1.1.26	1.1.27	1.1.28	1.1.29	1.1.30	1.1.31	1.1.32	1.1.33	1.1.34	1.1.35	1.1.36	1.1.37
1. İnsan faktörünün yer hizmetleri şirketlerini nasıl etkilediğini öğrenir. / Learns how the human factor affects ground handling companies.	3	1	1	3	3	2	1	3	2	2	2	3	1	5	1	4	5	5
2. Yer hizmetlerinin sisteminin nasıl işlediğini öğrenir / Learn how the ground handling system works	3	1	1	3	3	2	1	3	2	2	2	3	1	5	1	4	5	5
3. Havacılıkta yer hizmetlerinin ne kadar önemli olduğunun farkına varır. / Realizes how important ground handling services are in aviation.	3	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	3	1	5	1	4	5	5
4. Harekat, DISPEATCH alanlarında çalışmak isteyen havacılık öğrencileri için mesleki bilgi açısından dersin fayda sağlamamakta olması önemlidir. / It is important that the course does not provide any benefit in terms of professional knowledge for aviation students who want to work in the fields of Operations and DISPEATCH.	3	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	3	1	5	1	4	5	5
5. Havacılık alanında uçuş planlama, hava trafik kontrol alanlarında çalışmak isteyen mezuniyet sonrası kariyer yapmak isteyen öğrenciler için mesleki bilgi açısından alt yapıya sahip olmak. / To have a background in terms of professional knowledge for students who want to work in the fields of flight planning and air traffic control in the field of aviation and who want to pursue a career after graduation.	3	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	3	1	5	1	4	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high