

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Organization and Responsibilities / Organization and Responsibilities	
Ders Kodu / Course Code	OSHK253	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	3.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	3.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	0.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Evening Class / Evening Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses		
Amacı / Purpose	Öğrencilere kabin ekibi olarak havacılık sektöründe görev aldıklarında meslekleri ile ilgili tüm sorumluluk alanlarına hakim olmalarını sağlamak.	To ensure that students master all areas of responsibility related to their profession when they work in the aviation industry as cabin crew.
İçeriği / Content	Havayolu şirketlerinde misyon, vizyon, terimler, kısaltmalar;kişisel tanıtma belgeleri ve geçerlilikleri,tüm personelin sorumluluklarını açıklayan ve sahip olunması gereken sorumluluklar	Mission, vision, terms, abbreviations in airline companies; personal introduction documents and their validity, responsibilities that explain the responsibilities of all personnel and should be held.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Kabin ekibi olarak havacılık sektöründe görev aldıklarında meslekleri ile ilgili tüm sorumluluk alanlarına hakim olmalarını sağlar.	When they work as a cabin crew in the aviation sector, they ensure that they have full knowledge of all areas of responsibility related to their profession.
Staj Durumu / Internship Status	30 gün isteğe bağlı/ proje	30 days on demand / project
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Havayolu kabin ekipleri çalışma talimatları	Cabin Crew Manuel
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğt. Gör. DİLEK DOĞU	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Havayolu şirketlerinde misyon, vizyon, terimler, kısaltmaları öğrenir.	Learns the mission, vision, terms and abbreviations in airline companies.
2	Kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyaları,dış görünüm,üniforma kuralları ve kişisel davranışlarla ilgili bilgi edinir.	He / she obtains information about the belongings, appearance, uniform rules and personal behaviors of cabin crews.
3	Kısaltmalar, azami süreler, dinlenme süreleri ve boş süreler konularını bilir.	Knows the abbreviations, maximum times, rest periods and leisure times.
4	Havacılık sektöründeki firmaların organizasyon yapısını öğrenir.	Learns the organizational structure of companies in the aviation industry.
5	Personellerin sorumluluklarını öğrenir.	Learns the responsibilities of the staff

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Havayolu şirketlerinde misyon, vizyon, terimler, kısaltmalar; Sorumlu Kaptan Pilot yetki, görev ve sorumluluklar				
	Mission, vision, terms, abbreviations in airline companies; Responsible Captain Pilot powers, duties and responsibilities				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	II.Pilot'un görev ve sorumlulukları, Kabin Amiri ve Kabin Memuru'nun görev ve sorumluluklar				
	The duties and responsibilities of the II. Pilot, Duties and responsibilities of the Cabin Chief and Cabin Crew				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Personel kuralları ve görev alma zamanı, Kabin Ekiplerinin göreve geliş ve gidişleri				
	Personnel rules and assignment time, Arrival and departure of Cabin Crews				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ana üs dışında ekiplerin kalacakları yerler, Otellerde dikkat edilecek hususlar, Pas uçuş ekipleri ve pas kabin ekiplerinin uçuşta uyması gereken kurallar				
	The places where the teams will stay outside the home base, Matters to be considered in hotels, Rules to be followed by pass flight crews and pass cabin crews in flight				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Gümrük, döviz, posta kuralları, gümrük ile ilgili kurallar, Kambiyo ve posta kuralları, Kabin ekiplerinin taşıması zorunlu doküman ve belgeler				
	Customs, exchange, postal rules, rules regarding customs, Exchange and postal rules, Documents and documents required for cabin crews				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekiplerinin taşınması zorunlu doküman ve belgeler				
	Documents and documents required for cabin crews				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kişisel tanıma belgeleri ve geçerlilikleri, Uçuş evrak çantası (Co-mail çantası), Havayolu şirketlerinin temsili ve üniforma kuralları, Personal identification documents and validity, Flight briefcase (Co-mail bag), Representation and uniform rules of airline companies,				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV				
	MIDTERM				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyaları, Dış görünüm ve kişisel davranışlar, üniforma giyerken dikkat edilecek hususlar				
	Items that cabin crews need to carry with them, External appearance and personal behavior, considerations when wearing uniforms				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ekip oluşum tablosu, kabin amiri, tecrübesiz kabin ekibi üyesi, Tercüme amaçlı personel bulundurma, İletişim dili				
	Crew formation table, cabin supervisor, inexperienced cabin crew member, Employing staff for translation purposes, Communication language				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	İnkapasite Pilot, İnkapasite kabin ekibi Uçakta yolcu varken yerde bekleme kuralları				
	Incapacity Pilot, Incapacity cabin crew Rules for waiting on the ground with passengers on board				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Psikoaktif ilaç kullanımı, alkol kullanımı				
	Uyuşturucular, uyutucular, uyuşturucu yan etkili ilaçlar				
	Aşılama, derin su/deniz dalışları, Kan bağıışı				
13	Psychoactive drug use, alcohol use				
	Drugs, drugs, drug side effects				
	Vaccination, deep water / sea dives, Blood donation				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçuş ekibine uçakta servis,				
	Uyuma ve dinlenme,				
	Hamilelik, anestezi, kozmik radyasyon,				
15	Görev günü hastalanma, iş kazası				
	Flight crew service on board,				
	Sleep and rest,				
	Pregnancy, anesthesia, cosmic radiation,				
16	Getting sick on the day of duty, work accident				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Aykırı davranışlar ve yaptırımlar yürürlük,				
	Uçuş görev süreleri ve dinlenme süreleri sınırlama tabloları				
17	Kısaltmalar, azami süreler, dinlenme süreleri				
	Misconduct and sanctions are enforced,				
	Flight duty times and rest periods limitation tables				
	Abbreviations, maximum times, rest periods				
18	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FİNAL SINAVI				
	FINAL EXAMINATION				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ödev Problemleri için Bireysel Çalışma / Individual Study for Homework Problems	1	18.00	18.00
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	15.00	15.00
Derse Katılım / Attending Lectures	1	20.00	20.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	20.00	20.00
Toplam / Total:	6	75.00	75.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 75.00/25.00 = 3.00 ~ 3.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 75.00 / 25.00 = 3.00 ~ 3.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.Havayolu şirketlerinde misyon, vizyon, terimler, kısaltmaları öğrenir. / Learns the mission, vision, terms and abbreviations in airline companies.	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2.Kabin ekiplerinin yanlarında taşımaları gereken eşyaları,dış görünüm,üniforma kuralları ve kişisel davranışlarla ilgili bilgi edinir. / He / she obtains information about the belongings, appearance, uniform rules and personal behaviors of cabin crews.	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4
3.Kısaltmalar, azami süreler, dinlenme süreleri ve boş süreler konularını bilir. / Knows the abbreviations, maximum times, rest periods and leisure times.	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3
4.Havacılık sektöründeki firmaların organizasyon yapısını öğrenir. / Learns the organizational structure of companies in the aviation industry.	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5.Personellerin sorumluluklarını öğrenir. / Learns the responsibilities of the staff	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high