GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Airway Management / Airway Management	
Ders Kodu / Course Code	OSHU154	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	5.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	1.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	1	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	YOK	NONE
Amacı / Purpose	Bu ders kapsamında, havayolu yönetiminin temel kavramları öğretilecek olup bir havayolu şirketinin etkili ve verimli bir şekilde yönetilebilmesi için genel bir çerçevenin çizilmesi amaçlanmıştır.	Within the scope of this course, the basic concepts of generalization will be taught and forecasts drawing a general framework for managing a planning company effectively and efficiently.
İçeriği / Content	Bu ders kapsamında, havayolu yönetiminin temel kavramları öğretilecek olup bir havayolu şirketinin etkili ve verimli bir şekilde yönetilebilmesi için genel bir çerçevenin çizilmesi amaçlanmıştır.	Within the scope of this course, the basic concepts of generalization will be taught and forecasts drawing a general framework for managing a planning company effectively and efficiently.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Eğitimin sağlıklı ve istenilen kalitede verilmesi için teorik eğitimlerin yanı sıra örneklerin verileceği digital olarak içeriklerin oluşturulması, youtube videoları, virtual training lerin kullanılması gibi	In order to provide a healthy and desired quality education, examples will be given as well as theoretical training Creating content digitally, using youtube videos, virtual training, etc.
Staj Durumu / Internship Status	Tavsiye Edilir.	Recommended
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	AÖF YAYINLARI Havayolu Yönetimi ,pdf, powerponit, youtube ve URL	AÖF PUBLICATIONS Airline Management, pdf, powerponit, youtube and URL
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Dr. Öğretim Üyesi ÜMİT KANMAZ	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Sivil havacılık alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurma, analitik düşünce yapısına ve stratejik yaklaşım geliştirebilme becerisine sahiptir.	She /He has the skills of numerical and statistical research and thinking skills in the field of civil aviation, the ability to predict the results of decisions to be made and make accurate predictions, to consider cause-effect relationships, to develop analytical thinking and strategic approach.
2	Havacılık sektöründe mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme, ekip arkadaşlarıyla grup çalışmalarını yürütebilecek bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptir.	She has the knowledge, skills and competence to plan and manage activities for professional development in the aviation sector and to carry out group work with her teammates.
3	Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir ve geliştirir.	It fulfills, evaluates and develops the service processes related to its field in line with the consumer needs and requests and in a way to satisfy the consumer.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
1	1.Temel kavramlar 2.Ders hakkında genel bilginin verilmesi				
	1. Basic concepts 2. Giving general information about the course				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
2	3.Yönetimin işlevleri a)Planlama b)Örgütleme c)Yöneltme (Yürütme) d)Koordinasyon e)Denetleme 4.Yönetici, a)Yöneticinin nitelikleri, b)Yöneticini yetenekleri 5.Karar verme, a)Karar verme türleri, b)Karar verme süreci				
	3. Functions of management a) Planning b) Organizing c) Directing (Executing) d) Coordination e) Supervision 4. Manager, a) The qualifications of the manager, b) Manager's abilities 5. Decision making a) Types of decision making, b) Decision making process				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
3	1.Stratejik Yönetim - Temel Kavramlar 2.Stratejik Yönetim Süreci 3.Swot Analizi 4.Havacılıkta Stratejik Yönetim				
	1. Strategic Management - Basic Concepts 2. Strategic Management Process 3. Swot Analysis 4. Strategic Management in Aviation				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
4	2.Farklılaşma Stratejisi 3.Odaklanma Stratejisi b)Birleşik rekabet stratejileri c)Arada sıkışıp kalma				
	2. Differentiation Strategy 3. Focus Strategy b) Unified competitive strategies c) being stuck in between				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
5	5.Rekabet Stratejileri a)Porter'ın Rekabet Stratejileri 1.Maliyet Liderliği				
	5. Competitive Strategies a) Porter's Competitive Strategies 1. Cost Leadership				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
6	1. Porter'ın 5 Güç Modeli ve Havayolu İşletmelerine Uygulanması a)Sektördeki Rekabet Yoğunluğu (Rakiplerin Rekabeti) b)İkame Ürün veya Hizmetlerin Tehdidi c)Potansiyel Rakiplerin Sektöre Girme Tehdidi d)Alıcıların Gücü e)Tedarikçilerin Gücü				
	1. Porter's 5 Power Models and their Application to Airlines a) Competition Intensity in the Industry (Competition of Competitors) b) Threat of Substitute Products or Services c) Threat of Potential Competitors to Enter the Industry d) Power of Buyers e) Power of Suppliers				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
7	Tarife Yapısı, Hub & Spoke Network				
	Tariff Structure, Hub & Spoke Network				
	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
8	VİZE SINAVI				
	MIDTERM EXAM				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
9	Operasyon maliyetleri				
	Operation costs				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Operasyon maliyetleri				
	Operation costs				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Uçuş maliyetleri ve filo ilişkisi				
	Flight costs and fleet relationship				
12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Dağıtım Yönetimleri, GDS'ler				
	Distribution Management, GDSs				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Filo yapılanması				
	Fleet structuring				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Gelir Yönetimi Ücret ve rekabet				
	Revenue Management Wage and competition				

	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
15	FİNAL SINAVI				
	FINAL EXAMINATION				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yükü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	35.00	35.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Örnek Vaka İncelemesi / Case Study	1	27.00	27.00
Proje Hazırlama / Project Preparation	1	40.00	40.00
Beyin Fırtınası / Brain Storming	1	21.00	21.00
Toplam / Total:	6	125.00	125.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yükü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 125.00/25.00 = 5.00 ~ 5.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 125.00 / 25.00 = 5.00 ~ 5.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																		
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14	1.1.15	1.1.16	1.1.17	1.1.18	1.1.19
1.Sivil havacılık alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurma, analitik düşünce yapısına ve stratejik yaklaşım geliştirebilme becerisine sahiptir. / She /He has the skills of numerical and statistical research and thinking skills in the field of civil aviation, the ability to predict the results of decisions to be made and make accurate predictions, to consider cause-effect relationships, to develop analytical thinking and strategic approach.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2.Havacılık sektöründe mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme, ekip arkadaşlarıyla grup çalışmalarını yürütebilecek bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptir. / She has the knowledge, skills and competence to plan and manage activities for professional development in the aviation sector and to carry out group work with her teammates.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir ve geliştirir. / It fulfills, evaluates and develops the service processes related to its field in line with the consumer needs and requests and in a way to satisfy the consumer.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes																	
	1.1.20	1.1.21	1.1.22	1.1.23	1.1.24	1.1.25	1.1.26	1.1.27	1.1.28	1.1.29	1.1.30	1.1.31	1.1.32	1.1.33	1.1.34	1.1.35	1.1.36	1.1.37
1.Sivil havacılık alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurma, analitik düşünce yapısına ve stratejik yaklaşım geliştirebilme becerisine sahiptir. / She /He has the skills of numerical and statistical research and thinking skills in the field of civil aviation, the ability to predict the results of decisions to be made and make accurate predictions, to consider cause-effect relationships, to develop analytical thinking and strategic approach.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
2.Havacılık sektöründe mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme, ekip arkadaşlarıyla grup çalışmalarını yürütebilecek bilgi, beceri ve yetkinliğe sahiptir. / She has the knowledge, skills and competence to plan and manage activities for professional development in the aviation sector and to carry out group work with her teammates.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3.Alanı ile ilgili hizmet süreçlerini, tüketici ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda ve tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, değerlendirir ve geliştirir. / It fulfills, evaluates and develops the service processes related to its field in line with the consumer needs and requests and in a way to satisfy the consumer.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high