

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Housekeeping Services And Management / Housekeeping Services And Management	
Ders Kodu / Course Code	OTOI286	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	6.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	2.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	2.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Daytime Class / Daytime Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	ön koşulu olan ders yoktur.	There is no prerequisite course.
Amacı / Purpose	Kat hizmetleri yönetimi bilgilerini içermektedir.	Includes housekeeping management information.
İçeriği / Content	Kat hizmetleri departmanlarında uygulanan yönetim fonksiyonları, eğitim yöntemleri, bilgi akışı, konuk memnuniyeti için hijyen ve güvenlik standartları, etkin bir kalite kontrol sistemi konuları bu dersin ana konularını oluşturmaktadır.	Management functions applied in housekeeping departments, training methods, information flow, hygiene and safety standards for guest satisfaction, an effective quality control system are the main topics of this course.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations		
Staj Durumu / Internship Status		
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi (2017), Detay Yayıncılık, Meryem Akoğlu Kozak Konaklama İşletmelerinde Çağdaş Kat Hizmetleri Yönetimi (2017), Detay Yayıncılık, Oya Aytemiz Seymen, Barış Erdem, Melike Gül	Management functions applied in housekeeping departments, training methods, information flow, hygiene and safety standards for guest satisfaction, an effective quality control system are the main topics of this course.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr. Gör. Çağla ÇETİNKAYA	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	1 Otel işletmelerinde kat hizmetleri departmanının rolünü açıklayabilir.	Explain the role of housekeeping department in hotel businesses.
2	Kat hizmetleri departmanında bilgi akışının nasıl gerçekleştiği hakkında bilgi sahibi olur.	Can explain every stage of housekeeping department management.
3	Kat hizmetleri departmanının yönetiminin her aşamasını açıklayabilir.	Can explain every stage of housekeeping department management.
4	Kat hizmetleri departmanında planlanmasına hakim olur.	Knows its planning in the housekeeping department.
5	Kat hizmetleri departmanında hijyen ve güvenlik kurallarını listeleyebilir.	List the hygiene and safety rules in housekeeping department.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanımlayabilme				
	To be Able to Define the Importance and Organizational Structure of the Housekeeping Department				
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu				
	Definition and organization of Housekeeping Department				
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında personel işleri				
	Personnel Affairs in Housekeeping Department				
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında yönetim fonksiyonları				
	Planning in the Housekeeping Department				
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında planlama				
	Information Flow in Housekeeping Department				

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında bilgi akışı				
	Materials Used in Housekeeping Department				
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında kontrol				
	Checking in Housekeeping Department				
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında bütçeleme				
	Management Functions in Housekeeping Department				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	ARA SINAV (VİZE)				
	MIDTERM				
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler				
	Laundry Management in Housekeeping				
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat hizmetleri departmanında temizlik ve hijyen				
	Cleaning in Housekeeping Department				

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetleri Departmanında Müşteri Odalarının Dekorasyonu				
	Decoration of Customer Rooms in Housekeeping Department				
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kat Hizmetlerinde Hijyen				
	Hygiene in Housekeeping				
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	FİNAL SINAVI				
	FINAL EXAMINATION				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	27.00	27.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	46.00	46.00
Soru-Yanıt / Question-Answer	5	15.00	75.00
Toplam / Total:	9	90.00	150.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 150.00/25.00 = 6.00 ~ 6.00 / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 150.00 / 25.00 = 6.00 ~ 6.00			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes													
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10	1.1.11	1.1.12	1.1.13	1.1.14
1.1 Otel işletmelerinde kat hizmetleri departmanının rolünü açıklayabilir. / Explain the role of housekeeping department in hotel businesses.	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.Kat hizmetleri departmanında bilgi akışının nasıl gerçekleştiği hakkında bilgi sahibi olur. / Can explain every stage of housekeeping department management.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3.Kat hizmetleri departmanının yönetiminin her aşamasını açıklayabilir. / Can explain every stage of housekeeping department management.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.Kat hizmetleri departmanında planlanmasına hakim olur. / Knows its planning in the housekeeping department.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5.Kat hizmetleri departmanında hijyen ve güvenlik kurallarını listeleyebilir. / List the hygiene and safety rules in housekeeping department.	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high