

GENEL TANIM / GENERAL DESCRIPTION

Ders Adı / Course Name	Quality in Health and Accreditation / Quality in Health and Accreditation	
Ders Kodu / Course Code	OSAG270	
Ders Türü / Course Type		
Ders Seviyesi / Course Level	Associate / Associate	
Ders Akts Kredi / ECTS	4.00	
Haftalık Ders Saati (Kuramsal) / Course Hours For Week (Theoretical)	1.00	
Haftalık Uygulama Saati / Course Hours For Week (Objected)	2.00	
Haftalık Laboratuar Saati / Course Hours For Week (Laboratory)	0.00	
Dersin Verildiği Yıl / Year	2	
Öğretim Sistemi / Teaching System	Evening Class / Evening Class	
Eğitim Dili / Education Language	Turkish / Turkish	
Ön Koşulu Olan Ders(ler) / Precondition Courses	Yok	None
Amacı / Purpose	Sağlıkta kalite, akreditasyon ve kalite yönetimi konularında bilgi ve beceri kazanmak.	To gain knowledge and skills about quality in health, accreditation and quality management.
İçeriği / Content	Kalite yönetimi temel prensipleri, ISO, JCI hastane akreditasyon standartları, Sağlık Bakanlığı hizmet kalite standartları, kalite denetimleri, hasta ve çalışan güvenliği.	Basic principles of quality management, ISO, JCI hospital accreditation standards, Ministry of Health service quality standards, quality audits, patient and employee safety.
Önerilen Diğer Hususlar / Recommended Other Considerations	Yok	None
Staj Durumu / Internship Status	15 İş Günü / 30 İş günü / Staj Proje Ödevi	15 Working Days / 30 Working Days / Internship Project Paper
Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar / Books / Materials / Recommended Reading	Ders notları.	Lecture notes.
Öğretim Üyesi (Üyeleri) / Faculty Member (Members)	Öğr.Gör. Büşra Çakmakcı	

ÖĞRENME ÇIKTILARI / LEARNING OUTCOMES

1	Kalite kavramını, kalite yönetim sistemlerini bilir.	Knows the concept of quality and quality management systems.
2	SKS Hastane Kalite boyutlarını tanımlayabilir	SKS Hospital can define the quality dimensions
3	Sağlık alanında kalite standartlarını bilir.	Knows the quality standards in the field of health.
4	Akreditasyon, ruhsatlandırma, belgelendirme kavramlarını anlatabilir.	Can explain the concepts of accreditation, licensing and certification.

HAFTALIK DERS İÇERİĞİ / DETAILED COURSE OUTLINE

Hafta / Week					
1	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramlarına Giriş			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Introduction to Quality Concepts in Health Services			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	Research Studies
2	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hastanelerde Kalite Yönetimi			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Quality Management in Hospitals			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	Research Studies
3	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Customer Satisfaction in Healthcare Institutions			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	Research Studies
4	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Customer Satisfaction in Healthcare Institutions			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
5	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Measuring Quality in Health Services			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	

6	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Teamwork in Quality Improvement			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
7	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite İyileştirmede Ekip Çalışması			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	araştırma
	Teamwork in Quality Improvement			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
8	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Ara sınav				
	Midterm				
9	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sürekli İyileştirme			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Continuous improvement			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
10	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	Araştırma
	Tools Used in Quality Improvement			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
11	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	araştırma
	Accreditation, Certification and Quality Awards in Health Services			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	

12	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyon, Belgelendirme ve Kalite Ödülleri			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	araştırma
	Accreditation, Certification and Quality Awards in Health Services			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
13	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Güvenliği			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	araştırma
	Patient Safety			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
14	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Hasta Güvenliği			Anlatım, Soru-Cevap Tekniği, Sunum, Beyin Fırtınası	araştırma
	Patient Safety			Lecture, Question-Answer Technique, Presentation, Brainstorming	
15	Teorik Dersler / Theoretical	Uygulama	Lab	Öğretim Yöntem ve Teknikleri/Teaching Methods Techniques	Ön Hazırlık / Preliminary
	Final sınavı				
	final examination				

DEĞERLENDİRME / EVALUATION

Yarıyıl (Yıl) İçi Etkinlikleri / Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		40

Yarıyıl (Yıl) Sonu Etkinlikleri / End Of Term (or Year) Learning Activities	Sayı / Number	Katkı Yüzdesi / Percentage of Contribution (%)
Final Sınavı / Final Examination	1	100
Toplam / Total:	1	100
Başarı Notuna Katkı Yüzdesi / Contribution to Success Grade(%):		60

Etkinliklerinin Başarı Notuna Katkı Yüzdesi(%) Toplamı / Total Percentage of Contribution (%) to Success Grade:	100
Değerlendirme Tipi / Evaluation Type:	

İŞ YÜKÜ / WORKLOADS

Etkinlikler / Workloads	Sayı / Number	Süresi (Saat) / Duration (Hours)	Toplam İş Yüğü (Saat) / Total Work Load (Hour)
Ara Sınav / Midterm Examination	1	1.00	1.00
Ara Sınav İçin Bireysel Çalışma / Individual Study for Mid term Examination	1	30.00	30.00
Final Sınavı / Final Examination	1	1.00	1.00
Final Sınavı için Bireysel Çalışma / Individual Study for Final Examination	1	40.00	40.00
Bireysel Çalışma / Self Study	1	20.00	20.00
Toplam / Total:	5	92.00	92.00
Dersin AKTS Kredisi = Toplam İş Yüğü (Saat) / 25.00 (Saat/AKTS) = 92.00/25.00 = 3.68 ~ / Course ECTS Credit = Total Workload (Hour) / 25.00 (Hour / ECTS) = 92.00 / 25.00 = 3.68 ~			

PROGRAM VE ÖĞRENME ÇIKTISI / PROGRAM LEARNING OUTCOMES

Öğrenme Çıktıları / Learning Outcomes	Program Çıktıları / Program Outcomes									
	1.1.1	1.1.2	1.1.3	1.1.4	1.1.5	1.1.6	1.1.7	1.1.8	1.1.9	1.1.10
1.Kalite kavramını, kalite yönetim sistemlerini bilir. / Knows the concept of quality and quality management systems.	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
2.SKS Hastane Kalite boyutlarını tanımlayabilir / SKS Hospital can define the quality dimensions	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5
3.Sağlık alanında kalite standartlarını bilir. / Knows the quality standards in the field of health.	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4.Akreditasyon, ruhsatlandırma, belgelendirme kavramlarını anlatabilir. / Can explain the concepts of accreditation, licensing and certification.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Katkı Düzeyi / Contribution Level : 1-Çok Düşük / Very low, 2-Düşük / Low, 3-Orta / Moderate, 4-Yüksek / High, 5-Çok Yüksek / Very high